



Juridiskās palīdzības  
administrācija

**2017.gada  
publiskais pārskats**

Rīga, 2018

## SATURS

<b>1. PAMATINFORMĀCIJA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni.....	3
1.2. Informācija par prioritāro pasākumu izpildi pārskata gadā.....	4
<b>2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI .....</b>	<b>7</b>
2.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums .....	7
Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība .....	7
Valsts kompensācija cietušajiem .....	8
2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība .....	9
2.3. Valsts kompensācija cietušajiem .....	17
2.4. Informatīvā tālruņa 116006 darbības nodrošināšana .....	21
2.5. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu .....	22
2.6. Veiktie pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.....	25
<b>3. PERSONĀLS .....</b>	<b>27</b>
<b>4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....</b>	<b>29</b>
<b>5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2018.GADĀ.....</b>	<b>31</b>

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

## 1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni

Juridiskās palīdzības administrācija (turpmāk - JPA) ir tieslietu ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. JPA darbu vada tās direktors. Direktora tiešā pakļautībā ir Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļas vadītājs, direktora vietnieks un struktūrvienību vadītāji. JPA darbības nodrošināšanai apstiprinātas 34 amata vietas un izveidotas šādas struktūrvienības:

1. Administratīvās un finanšu vadības nodaļa;
2. Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa;
3. Juridiskā nodaļa;
4. Piedziņas nodaļa;
5. Lietvedības nodaļa.

Saskaņā ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumu, likumu „Par valsts kompensāciju cietušajiem” un Ministru kabineta 2005.gada 15.novembra noteikumiem Nr.869 „Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” JPA funkcijas ir apsaimniekot līdzekļus, kas paredzēti valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai un valsts kompensācijām cietušajiem, kā arī nodrošināt noziedzīgos nodarījumos cietušos ar informatīvu atbalstu. Funkciju izpildes nodrošināšanai JPA veic šādus uzdevumus:

1. veicina fiziskās personas tiesības uz taisnīgu tiesas aizsardzību, nodrošinot valsts garantētas juridiskās palīdzības saņemšanu:
  - a) maznodrošinātām un trūcīgām personām;
  - b) personām, kuras atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā;
  - c) personām, kuru īpašā situācija, īpašuma stāvoklis un ienākumu līmenis liedz tām nodrošināt savu tiesību aizsardzību;
  - d) patvēruma meklētājiem;
  - e) ārzemniekiem, kuri Imigrācijas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā ir pakļauti izraidīšanas procedūrai;kā arī nodrošinot finansiālo atbalstu Latvijas valstspiederīgajiem juridiskās palīdzības saņemšanai ārvalstīs;
2. izmaksā valsts kompensācijas cietušajiem tīšos noziedzīgos nodarījumos;
3. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos nodrošina valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai un valsts kompensācijām izmaksāto valsts budžeta līdzekļu piedziņu;

4. izveido un uztur Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības un Valsts kompensācijas reģistru informācijas sistēmas;
5. nodrošina tālruņa 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbību, slēdzot deleģēšanas līgumu ar biedrību "Skalbes".

## 1.2. Informācija par prioritāro pasākumu izpildi pārskata gadā

Nr.	Uzdevums	Rezultāts
1.	Nodrošināt bezmaksas informatīvā tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbības izvērtēšanu.	Atbilstoši JPA un biedrības “Skalbes” noslēgtajam deleģēšanas līgumam ir izvērtēta bezmaksas informatīvā tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbība, proti, pakalpojuma sniedzēja rīcības atbilstība deleģēšanas līguma noteikumiem, pakalpojuma sniedzēja sniegtā pakalpojuma pieejamība, noziedzīgos nodarījumos cietušo apmierinātība ar pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu, piešķirtā finansējuma izlietojuma atbilstība līguma noteikumiem, kā arī sniegti priekšlikumi un secinājumi turpmākās darbības uzlabošanai.
2.	Turpināt pilnveidot pārziņā esošo valsts informācijas sistēmu funkcionalitāti un efektīvzēt valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu un valsts kompensāciju cietušajiem piedziņas lietu monitoringu.	<p>JPA uzdevumu izpildes kvalitātes uzlabošanai un efektivitātes paaugstināšanai tika ieviesti vairāki informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumi. Valsts informācijas sistēmas (turpmāk – VIS) “Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistrs” pilnveidotā programmatūrā iestrādāta automatizētā datu apmaiņa ar citām informācijas sistēmām, piemēram, Tiesu informatīvo sistēmu, dokumentu vadības sistēmu “DocLogix”, resursu vadības sistēmu “Horizon” un Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu. Vienlaikus VIS “Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistrs” ieviesta izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu funkcionalitāte.</p> <p>Valsts kompensācijas un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piedziņas lietu monitoringam uzsākts izmantot Tiesu informatīvās sistēmas un VIS “Iedzīvotāju reģistrs” sniegtās priekšrocības.</p> <p>Lai samazinātu papīra dokumentu apriti starp iestādēm, ekspluatācijā tika ieviesta Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vide.</p> <p>Lai novērstu esošās VIS “Valsts kompensācijas reģistrs” programmatūras nepilnības un nodrošinātu valsts kompensācijas cietušajiem piedziņas efektivitāti, tika izstrādāts pilnveidotais programmatūras risinājums, kura ieviešana turpināsies arī 2018.gadā.</p> <p>Pilnveidošanas rezultātā minētās VIS tika attīstītas, paplašinot jau iepriekš izstrādātās</p>

		funkcionalitātes, padarot tās ērtākas lietotājam un efektīvākas izmantošanai.
3.	Līdzdarboties normatīvo aktu izstrādē atbilstoši Tieslietu ministrijas virzītajā konceptuālajā ziņojumā "Par advokātu procesa ieviešanu atsevišķās civillietu kategorijās" paredzētajam risinājumam.	Lai nodrošinātu Ministru kabinetā 2017. gada 14. februārī apstiprinātā konceptuālā ziņojuma "Par advokātu procesa ieviešanu atsevišķās civillietu kategorijās" un uz tā pamata Saeimā 2017.gada 14.decembrī pieņemtā likuma "Grozījumi Civilprocesa likumā", kas paredz regulējumu attiecībā uz advokātu procesu, ieviešanu, ir izstrādāts un Saeimā izskatīšanai iesniegts likumprojekts "Grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā". Minētajā likumprojektā paredzēts ieviest daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu tajās lietu kategorijās, kurās ir noteikts advokātu process.
4.	Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2016.gada 20.jūlija rīkojums Nr.1-1/267) Latvijas normatīvā regulējuma atbilstības Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 11.maija Direktīvas 2016/800/ES par procesuālajām garantijām bērniem, kuri ir aizdomās turētie vai apsūdzētie kriminālprocesā, izvērtēšanai.	Tieslietu ministrijas darba grupa ir izstrādājusi un Saeimā izskatīšanai iesniegusi likumprojektu "Grozījumi Kriminālprocesa likumā".
5.	Nodrošināt normatīvo aktu (grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā un Administratīvā procesa likumā), kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, ieviešanu: 1. sarežģītajās administratīvajās lietās, pamatojoties uz tiesas lēmumu; 2. saistībā ar finansiālā atbalsta nodrošināšanu Latvijas valstspiederīgajiem jautājuma par bērna aizgādības tiesību pārtraukšanu vai atņemšanu risināšanai ārvalstīs.	Atbilstoši 2017.gada 2.februārī pieņemtajiem grozījumiem Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā un 2017.gada 2.februārī pieņemtajiem grozījumiem Administratīvā procesa likumā nodrošināta regulējuma ieviešana attiecībā uz valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu sarežģītajās administratīvajās lietās un finansiālā atbalsta nodrošināšanu. Balstoties uz JPA iesniegtajiem priekšlikumiem, izstrādāti un pieņemti grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 21.jūlija noteikumos Nr.805 "Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījuma veidlapas paraugu", Ministru kabineta 2012.gada 25.septembra noteikumos Nr.641 "Noteikumi par iesnieguma veidlapu paraugiem juridiskās palīdzības līguma slēgšanai", Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 "Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību", kā arī jauni Ministru kabineta 2017.gada 21.marta noteikumi Nr.165 "Noteikumi par finansiālā atbalsta pieprasīšanas un izmaksāšanas kārtību". Lai nodrošinātu plašākas informācijas pieejamību, veikti publicitātes pasākumi: informācijas ievietošana tīmekļa vietnēs, sociālajos tīklos, tās nosūtīšana Latvijas Republikas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ārvalstīs un rīkojot seminārus.

6.	Izstrādāt priekšlikumus personas loka paplašināšanai, kurām būtu tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību.	Daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmas ieviešanai visās lietu kategorijās, Tieslietu ministrijā ir iesniegti JPA izstrādāti priekšlikumi, kas identificē personu loku, attiecībā uz kurām valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība būtu paplašināma, administratīvā procesa modeli un līdzmaksājumu sistēmu, vienlaicīgi veicot ietekmes uz iestādes kapacitāti un valsts budžetu aprēķinu.
7.	Paaugstināt atlīdzības apmēru par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu.	Ievērojot to, ka atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu (apmaksājamo veidu) apmēra par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu jautājums ir viens no būtiskākajiem priekšnosacījumiem, kas nodrošina sistēmas darbības efektivitāti, ilgtspēju un attīstību kopsakarā ar plānoto daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmas izstrādi un ieviešanu, kā arī pieejamos valsts budžeta līdzekļus, JPA sagatavoja priekšlikumus grozījumiem Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 "Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību", ar kuriem tiku paaugstināts atlīdzības apmērs noteiktos juridiskās palīdzības veidos (par procesuālo dokumentu sagatavošanu un aizstāvības un pārstāvības īstenošanu tiesas sēdē). Grozījumi Ministru kabinetā ir pieņemti un stājās spēkā no 2018.gada 1.aprīļa.
8.	Izstrādāt priekšlikumus grozījumiem likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem", kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts kompensāciju, palielināt valsts kompensācijas apmēru, kā arī pilnveidot valsts kompensācijās izmaksāto līdzekļu piedziņas regulējumu.	Lai nodrošinātu Labklājības ministrijas izstrādātā plāna Apvienoto Nāciju Organizācijas Bērnu tiesību komitejas noslēguma apsvērumos Latvijai izteikto rekomendāciju izpildes nodrošināšanu laika posmā no 2017.gada līdz 2018.gadam, izstrādāti priekšlikumi grozījumiem likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem", kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts kompensāciju un palielināt valsts kompensācijas apmēru, veicot nepieciešamā valsts budžeta līdzekļu aprēķinu. Tāpat izstrādāti priekšlikumi grozījumiem likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem" valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņas regulējuma pilnveidošanai.

## 2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

### 2.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

JPA budžetu 2017.gadā veidoja valsts budžeta apakšprogramma – 03.03.00 “Juridiskās palīdzības nodrošināšana”.

#### JPA kopējais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2016.gadā	2017.gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 765 510	4 020 123	3 682 086
1.1.	dotācijas	3 765 510	4 020 123	3 682 086
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	-	-	-
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	-	-	-
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	-	-	-
2.	Izdevumi (kopā)	3 765 510	4 020 123	3 682 086
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 664 557	4 003 376	3 675 730
2.1.1.	kārtējie izdevumi	2 813 552	3 157 541	2 693 534
2.1.2.	procentu izdevumi	-	-	-
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	851 005	845 835	982 196
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	-	-	-
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	-	-	-
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	100 953	16 747	6 356

#### Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

Piešķirtais finansējums valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai 2017.gadā bija EUR 1930688, finansējums apgūts 92,9 % apmērā.

#### Valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

Budžeta līdzekļu izmaksa	2016.gadā (EUR)	2017.gadā (EUR)	+/-	+/- %
Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)	2 035 198	1 786 933	- 248 265	- 12,2
Administratīvajās lietās	11 447	8429	- 3 018	- 26,36
Civillietās	142 780	111 698	- 31 082	- 21,8
Krimināllietās pēc procesa virzītāja uzaicinājuma	1 874 801	1 660 579	- 214 222	- 11,4
Ārstniecības likuma 68. <sup>1</sup> panta kārtībā	6170	6226	56	0,9

## Valsts kompensācija cietušajiem

Piešķirtais finansējums valsts kompensācijās cietušajiem 2017.gadā bija EUR 875 238, finansējums apgūts 100,0 %.

### Valsts kompensācijās izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

<b>Budžeta līdzekļu izmaksa</b>	<b>2016.gadā (EUR)</b>	<b>2017.gadā (EUR)</b>	<b>+/-</b>	<b>+/- %</b>
<i>Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)</i>	764 521	875 238	110 717	14,5
<i>Personas nāve</i>	200 123	185 328	- 14 795	- 7,4
<i>Aizskarta personas tikumība vai dzimumneaizskaramība</i>	173 778	209 169	35 391	20,4
<i>Smagi miesas bojājumi</i>	133 818	162 517	28 699	21,4
<i>Cilvēku tirdzniecība</i>	1260	3885	2625	208,3
<i>Vidēja smaguma miesas bojājumi</i>	255 542	314 337	58 795	23,0

### Pārskats par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu un valsts kompensācijām cietušajiem

<b>Nr.</b>		<b>2016.g.</b>	<b>2017.g.</b>	<b>+/-</b>	<b>+/- %</b>
<b>Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība</b>					
1.	<i>Iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam</i>	2 209	1 731	- 478	- 21,6
2.	<i>Lēmumi par valsts nodrošināto juridisko palīdzību (piešķiršanu un atteikšanu)</i>	1 989	1 610	- 379	- 19,1
3.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu) pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	74,79	74,54	-	-
4.	<i>Lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu</i>	352	268	- 84	- 23,9
5.	<i>Juridiskās palīdzības sniedzēji (pārskata perioda beigās)</i>	113	147	34	30,1
5.1.	<i>t.sk. zvērināti advokāti</i>	88	110	22	25
5.2.	<i>t.sk. zvērinātu advokātu palīgi</i>	0	10	10	1000
5.3.	<i>t.sk. juristi</i>	23	25	2	8,7
5.4.	<i>t.sk. augstskolas</i>	1	1	-	-
5.5.	<i>t.sk. biedrība vai nodibinājums</i>	1	1	-	-
6.	<i>Saņemto paziņojumu par sniegto juridisko palīdzību skaits</i>	24 739	22 654	- 2 085	- 8,4
6.1.	<i>t.sk. kriminālprocesā</i>	22 078	20 448	- 1 630	- 7,4



7.	<i>Izmaksātie līdzekļi par juridiskās palīdzības sniegšanu, euro</i>	2 035 198	1 786 933	- 248 265	- 12,2
8.	<i>Piedzītie valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksātie līdzekļi (ar administratīvajiem lēmumiem), euro</i>	1049	960	- 89	- 8,5
<b>Valsts kompensācijas cietušajiem</b>					
9.	<i>Valsts kompensācijas pieprasījumi</i>	770	766	-4	- 0,5
10.	<i>Lēmumi par valsts kompensāciju (izmaksāšanu vai atteikumu)</i>	754	804	50	6,6
11.	<i>Personu, kuras saņēmušas valsts kompensāciju, skaits</i>	694	715	21	3
12.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts kompensāciju izmaksāšanu) pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	92	88,9	-	- 3,3
13.	<i>Valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	764 521	875 238	110 707	14,5
14.	<i>Piedzītie valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	148 805	190 276	41 471	27,9
<b>Cits</b>					
15.	<i>Iesniegumu skaits</i>	80	77	-3	- 32,2
16.	<i>Informatīvo pasākumu skaits</i>	13	11	-2	- 15,4
17.	<i>Uz bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801 saņemto zvanu skaits</i>	4604	4026	-578	- 12,6

## 2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

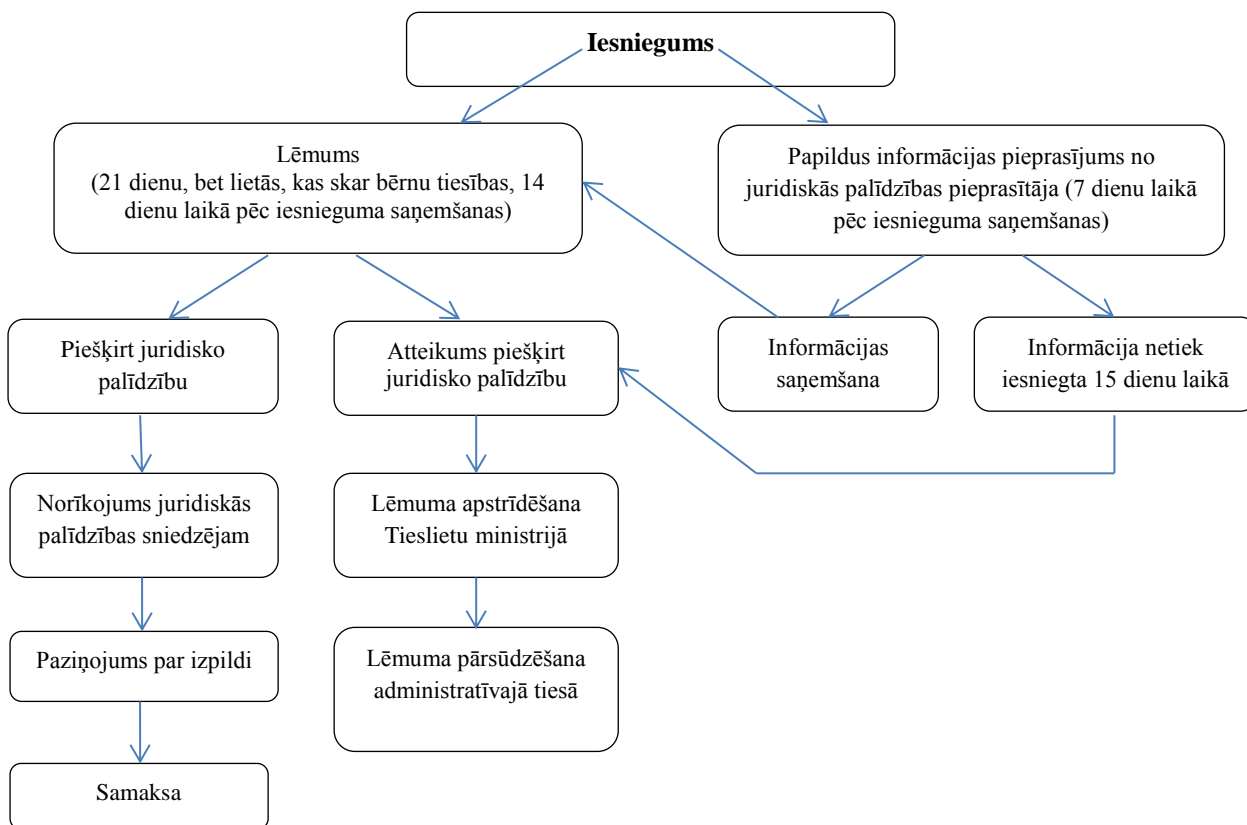
Atbilstoši Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumam JPA funkcija ir nodrošināt juridisko palīdzību maznodrošinātām un trūcīgām personām un personām, kuras pēkšņi nonākušas tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tām liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimju, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), vai atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā.

JPA veic apmaksu gan par sniegto valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās un administratīvajās lietās, gan krimināllietās (par personu aizstāvību un cietušo pārstāvību kriminālprocesos).

Samaksa par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu tika nodrošināta saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1493 „Noteikumi par

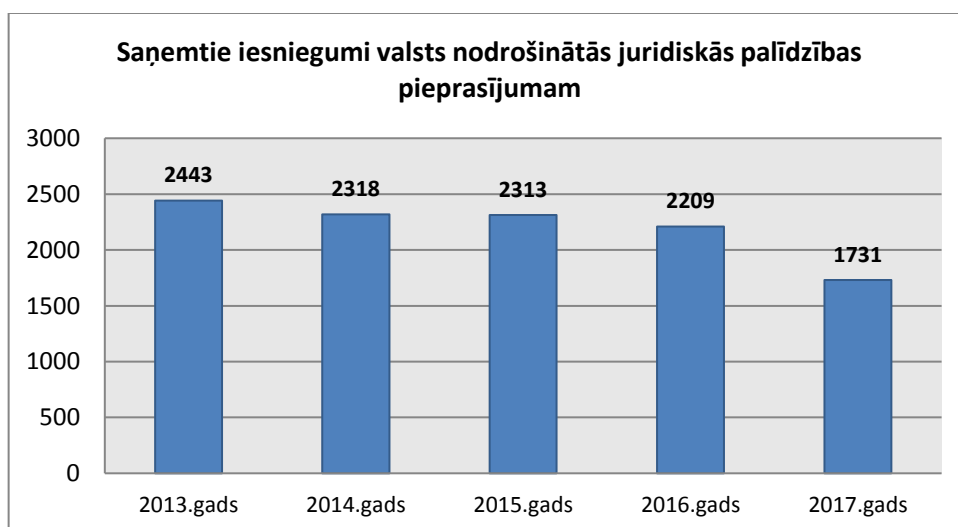
valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”.

### Iesnieguma valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam izskatīšanas kārtība JPA

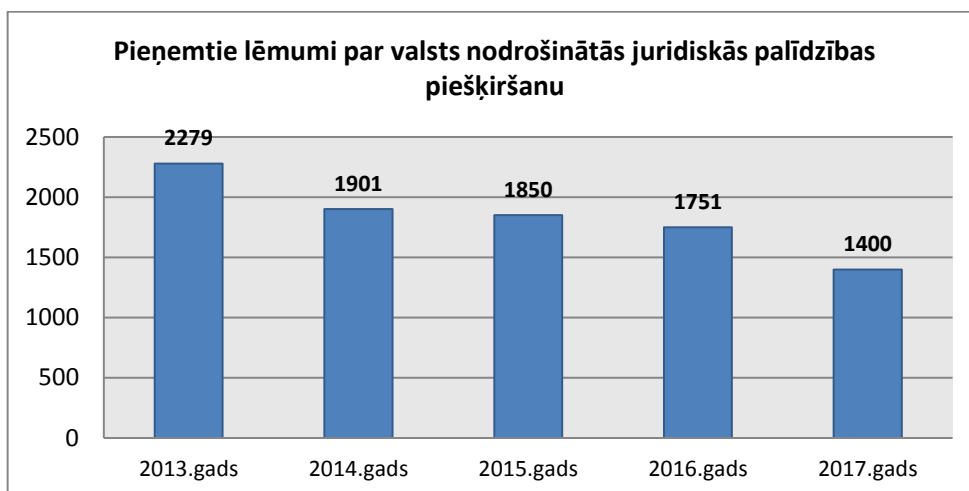


#### Pārskata periodā:

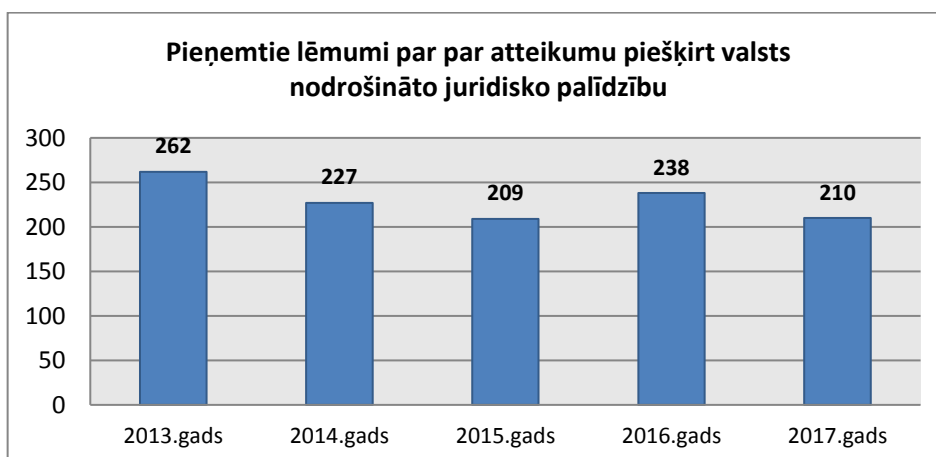
1) saņemti **1731** iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam, kas ir par 21,6 % mazāk nekā 2016.gadā;



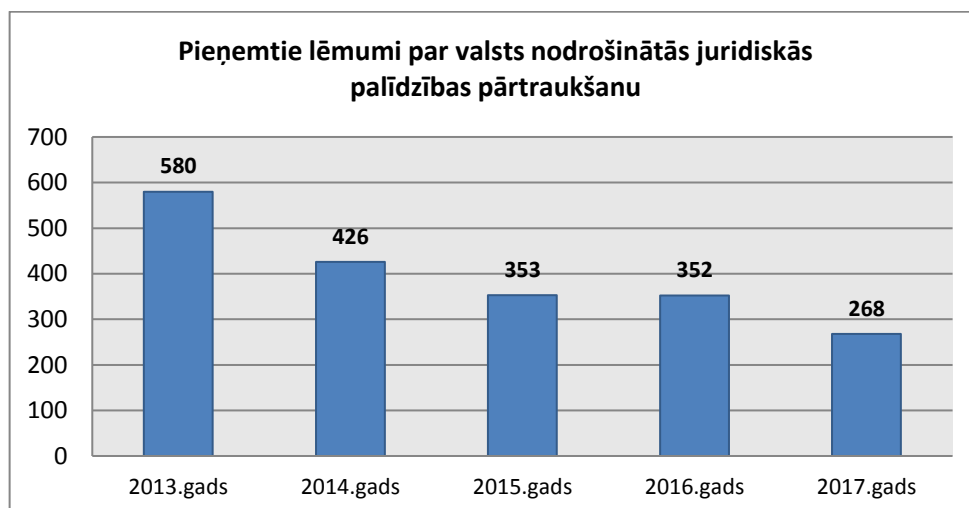
2) pieņemti **1400** lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu, kas ir par 20 % mazāk nekā 2016.gadā;



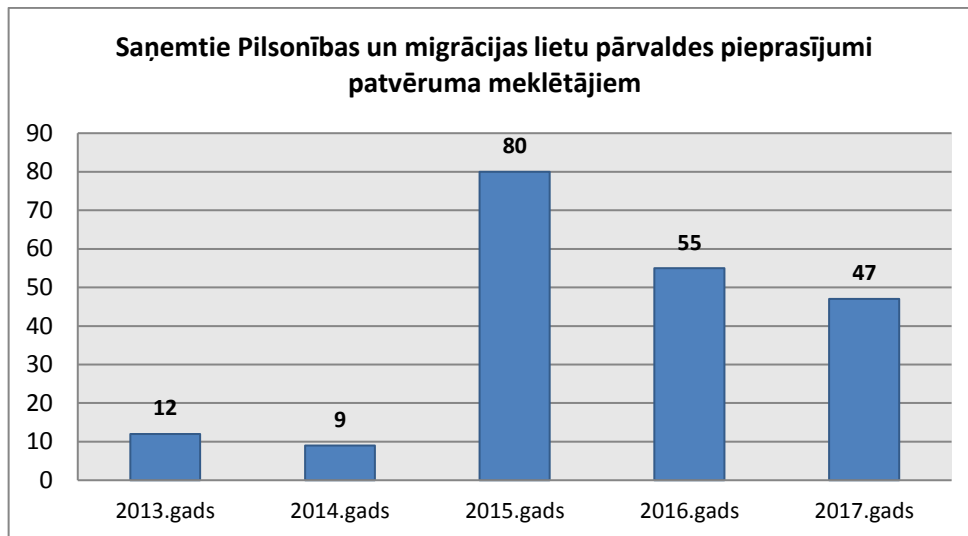
3) pieņemti **210** lēmumi par atteikumu piešķirt valsts nodrošināto juridisko palīdzību, kas ir par 11,8 % mazāk nekā 2016.gadā;



4) pieņemti **268** lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu, kas ir par 23,9 % mazāk nekā 2016.gadā;



5) saņemti **47** Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pieprasījumi patvēruma meklētājiem, kas ir par 14,5 % mazāk nekā 2016.gadā.



Vērtējot pārskata perioda statistiku, secināts, ka iesniegumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam un lēmumu par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu skaits 2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, ir samazinājies. Minētais skaidrojams ar vairākiem faktoriem:

- 1) turpināja samazināties maznodrošināto un trūcīgo personu skaits;
- 2) stājās spēkā Uzturlīdzekļu garantiju fonda likums, kas paredz vienkāršotu uzturlīdzekļu saņemšanas kārtību administratīvā procesa kārtībā uzreiz bez tiesas iesaistes Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācijā;
- 3) samazinājies tiesā izskatāmo lietu skaits.

Lēmumu par atteikumu piešķirt valsts nodrošināto juridisko palīdzību samazinājums pārsvarā saistāms ar nepamatotu iesniegumu skaita samazināšanos, kā arī ar kopējo iesnieguma skaita samazināšanos. Lēmumu par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu skaits ir samazinājies, kas skaidrojams ar personu un iesaistīto iestāžu (pašvaldību sociālie dienesti) lielāku izpratni par pakalpojumu un tā saņemšanas nosacījumiem un kārtību.

Personas JPA vērsušās pēc juridiskās palīdzības pārsvarā civiltiesiska rakstura strīdu risināšanai saistībā ar:

- 1) ģimenes tiesībām (laulības šķiršana, uzturlīdzekļu piedziņa bērnam, pastāvot tiesvedības kārtībā risinājamam strīdam, vai savam uzturam, uzturlīdzekļu palielināšana vai samazināšana, vērsot piedziņu pret otru bērna vecāku, saviem vecākiem vai vecvecākiem, paternitātes noteikšana vai paternitātes pieņemuma apstrīdēšana, saskarsmes tiesību noteikšana, aizsardzība pret vardarbību u.c.);

2) dzīvokļa tiesībām (īres un komunālo pakalpojumu samaksas strīdi, pamatpakalpojumu nenodrošināšana, dzīvojamās telpas lietošanas tiesību izbeigšana un izlikšana no tās u.c.);

3) zaudējumu un parāda piedziņu;

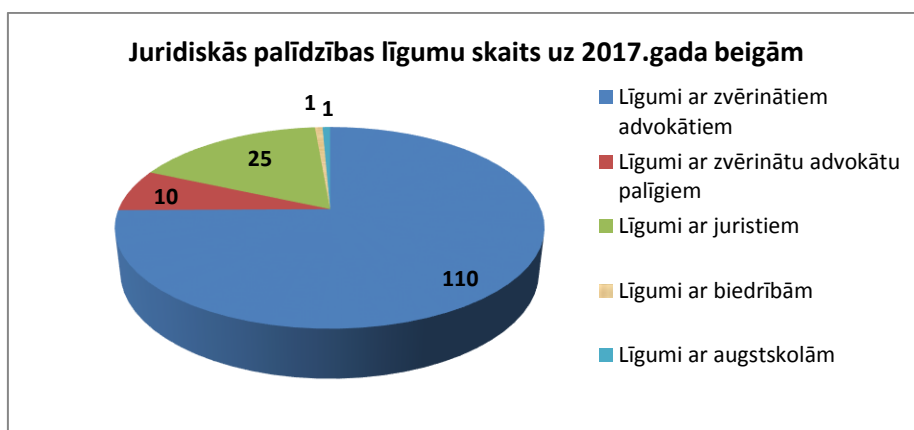
4) darba tiesībām (atjaunošana darbā, nesamaksātās darba algas samaksa, kompensācija par neizmantoto atvaļinājumu, kompensāciju piedziņa u.c.).

Par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanu administratīvajās lietās bāriņtiesas lēmuma par bērna tiesību un tiesisko interešu aizsardzību pārsūdzēšanas ietvaros 2017.gadā ir saņemti 13 iesniegumi.

Nepiepildījās plānotās prognozes par juridiskās palīdzības pieprasījumu skaitu sarežģītajās administratīvajās lietās, pamatojoties uz tiesas (tiesneša) lēmumu, un nepieciešamību pēc finansiālā atbalsta nodrošināšanas Latvijas valstspiederīgajiem aizskarto vai apstrīdēto personas tiesību vai ar likumu aizsargāto interešu aizsardzībai, kas saistīts ar bērna aizgādības tiesību pārtraukšanu vai atņemšanu ārvalstīs.

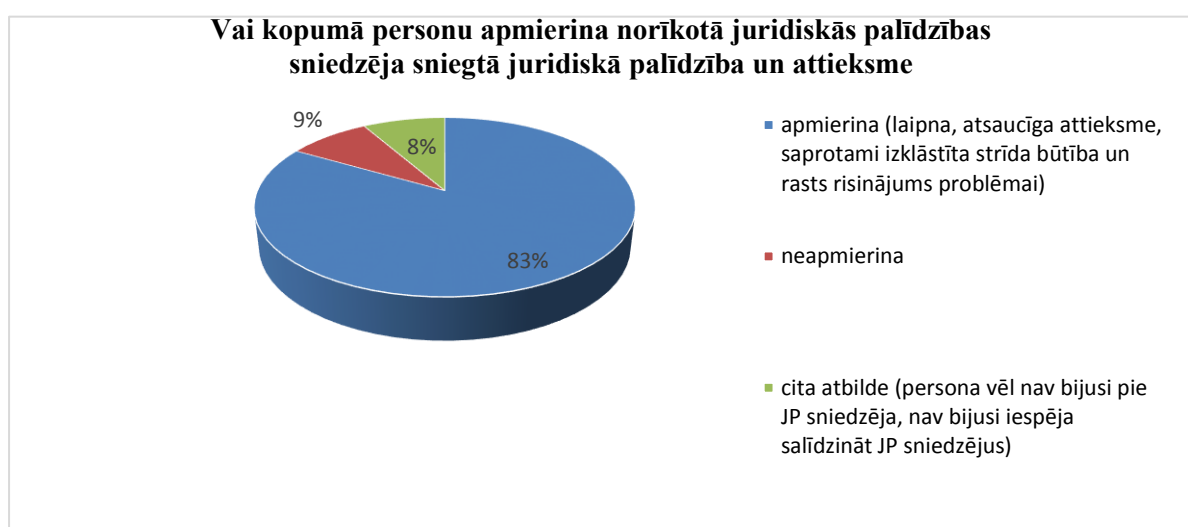
Saistībā ar juridisko palīdzību pārrobežu civillietās pārskata periodā pārsūtīti 3 juridiskās palīdzības pieprasījumi uz citām ES dalībvalstīm (Vāciju, Franciju un Lielbritāniju) un saņemti 2 juridiskās palīdzības pieprasījumi citā ES dalībvalstī (Beļģija un Igaunija).

Valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās (t.sk. pārrobežu strīdos), administratīvajās lietās (pārsūdzības procedūrās patvēruma piešķiršanas procesa ietvaros, lēmumu par apstrīdēto izbraukšanas rīkojumu, lēmumu par apstrīdēto lēmumu par piespiedu izraidīšanu pārsūdzēšanas ietvaros, bāriņtiesas lēmuma par bērna tiesību un tiesisko interešu aizsardzību pārsūdzēšanas ietvaros, kā arī lietās, pamatojoties uz tiesas (tiesneša) pieņemto lēmumu) nodrošina, slēdzot juridiskās palīdzības līgumus ar juridiskās palīdzības sniedzējiem. Pārskata perioda beigās JPA bija noslēgti **147** juridiskās palīdzības līgumi (no tiem, 110 ar zvērinātiem advokātiem, 10 ar zvērinātu advokātu palīgiem, 25 ar juristiem, 1 ar biedrībām un 1 ar augstskolām).



Juridiskās palīdzības sniedzēju skaits 2017.gadā, salīdzinot ar 2016.gadu, ir palielinājies par 30,1 %, taču joprojām vairākos Latvijas reģionos juridiskās palīdzības sniedzēji nav izteikuši vēlmi sadarboties ar JPA, lai gan vairākkārt informēti par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu un aicināti slēgt līgumus par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu. Ņemot vērā minēto, savlaicīga valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšana dažos reģionos ir apgrūtināta.

Ar mērķi noskaidrot klientu apmierinātību ar iestādes sniegto pakalpojumu un nodrošināto juridisko palīdzību JPA ir veikusi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņēmēju aptauju. Anketu rezultāti liecina par klientu apmierinātību un pateicību par saņemto pakalpojumu un tā kvalitāti.



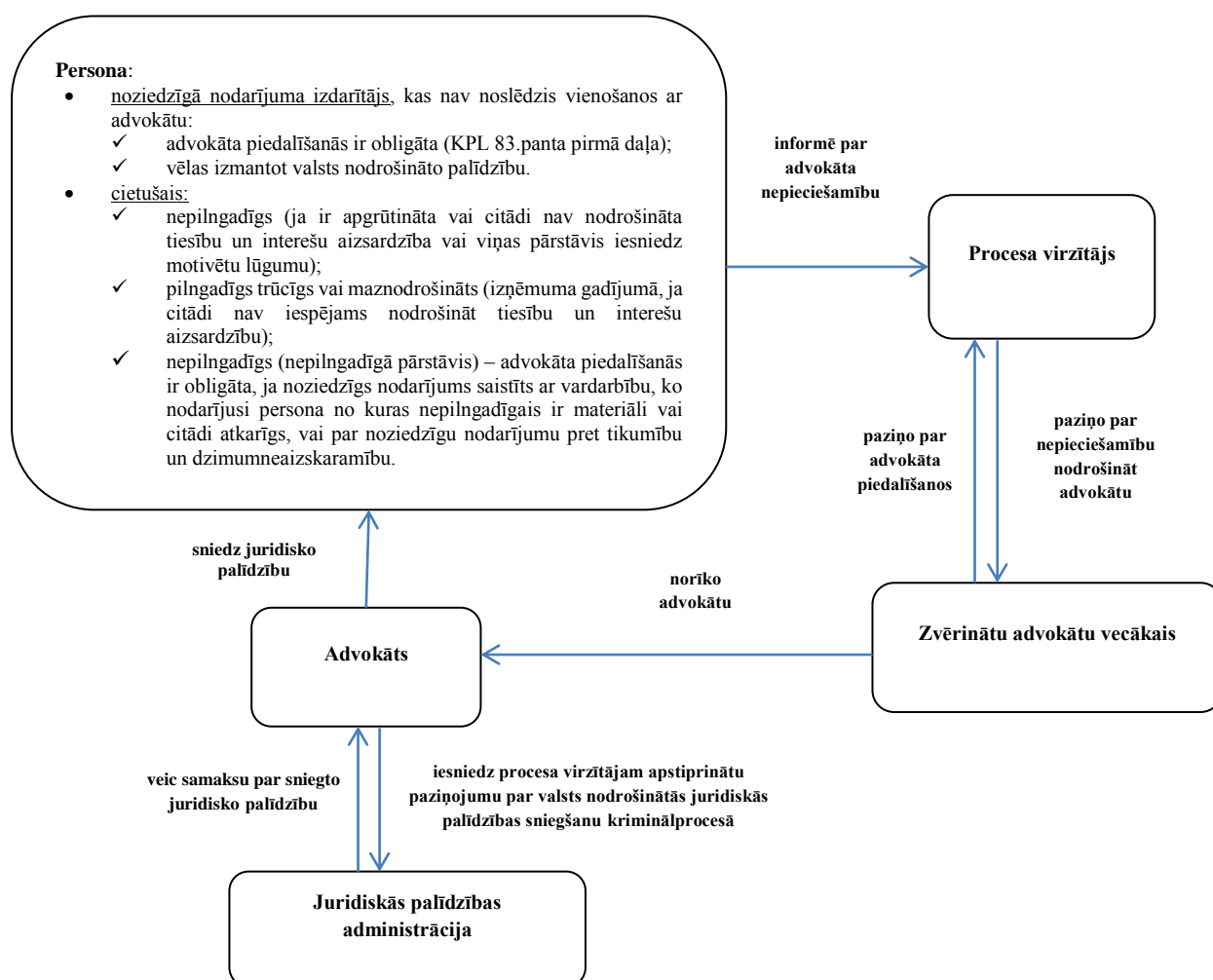
Neskatoties uz to, tomēr pārskata periodā saņemtas 29 sūdzības par juridiskās palīdzības sniedzējiem, kas ir par 2 sūdzībām mazāk nekā 2016.gadā. Izvērtējot saņemtajās sūdzībās norādītos apstākļus, secināts, ka lielākajā daļā gadījumu juridiskās palīdzības saņēmēju neapmierina sniegtās juridiskās palīdzības kvalitāte un juridiskās palīdzības sniedzēja kompetences trūkums konkrētā jautājuma risināšanai. Kā iemesls lūgumam norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju ir norādīta nesaprašanās ar sniedzēju, komunikācijas trūkums. Izvērtējot sūdzībās norādītos iemeslus, kuru dēļ lūdz norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju, secināts, ka tos rada sadarbības problēmas un savstarpējās komunikācijas trūkums, kas izraisa nesaprašanos juridiskās palīdzības sniedzēja un saņēmēja starpā. Joprojām problēmas juridiskās palīdzības saņemšanā rada personas viedokļa par viņam vēlamu lietas rezultātu un uzstādījuma lietas virzībai nesakrītība ar juridiskās palīdzības sniedzēja vērtējumu par konkrētās lietas risinājumu un paredzamo rezultātu. Pārskata gadā JPA sadarbību pārtrauca ar 10 juridiskās palīdzības sniedzējiem – ar 8 no tiem izvēlējās nepagarināt noslēgto līgumu par juridiskās palīdzības sniegšanu, ar 2 juridiskās palīdzības sniedzējiem līgumi izbeigti pēc

abpusējas vienošanās, savukārt 2 juridiskās palīdzības sniedzējiem uzteikts līgums par juridiskās palīdzības sniegšanu.

Nemot vērā JPA konstatēto saistībā ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu, normatīvajos aktos noteiktās atbildības izvērtēšanai tika iesniegti 3 iesniegumi Latvijas Zvērinātu advokātu padomei.

## Juridiskās palīdzības nodrošināšanas kārtība kriminālprocesā (pēc kriminālprocesa virzītāja uzaicinājuma)

Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība krimināllietās (aizstāvība/pārstāvība) tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā.



Pārskata periodā JPA no juridiskās palīdzības sniedzējiem saņēmusi **22654** paziņojumus par sniegto juridisko palīdzību, t.sk.:

- 1) **20448** - krimināllietās pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma;
- 2) **2069** - pēc JPA norīkojuma;

3) **110** - par sniegto juridisko palīdzību saskaņā ar Ārstniecības likuma 68.<sup>1</sup> pantu pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma.

Juridiskās palīdzības sniedzējiem par sniegto juridisko palīdzību izmaksāti **1786933,48 euro**, no tiem:

1) **1660579,77 euro** – krimināllietās;

2) **111698,57 euro** – civillietās;

3) **8429,06 euro** - administratīvajās lietās;

4) **6226,08 euro** - par sniegto juridisko palīdzību saskaņā ar Ārstniecības likuma 68.<sup>1</sup> pantu.

Atbilstoši Latvijas Republikas Advokatūras likuma 12.panta otrajai daļai atlīdzību un atlīdzināmos izdevumus, kas zvērinātu advokātu vecākajam radušies, organizējot valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanu kriminālprocesā, sedz no valsts budžetā paredzētajiem līdzekļiem. Tādejādi zvērinātu advokātu vecākajam tiek samaksāta atlīdzība un attiecīgi segti atlīdzināmie izdevumi par minēto pienākumu veikšanu. Latvijas Republikas Advokatūras likuma 12.panta trešā daļa noteic, ka zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības noteikšanas kārtību un apmērus, atlīdzināmo izdevumu veidus, atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmērus, kā arī zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu piešķiršanas kārtību un minēto finanšu līdzekļu izlietojuma pārskata saturu un iesniegšanas kārtību nosaka Ministru kabinets.

Latvijas Republikas Advokatūras likuma 54.<sup>1</sup> panta pirmās daļas 1. punkts noteic, ka zvērinātu advokātu vecākais organizē tiesas darbības teritorijā praktizējošo advokātu darbu, kā arī sastāda advokātu dežūru grafikus valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanai kriminālprocesā pēc procesa virzītāja pieprasījuma vai Latvijas Zvērinātu advokātu padomes uzdevumā – arī citās lietās. Ievērojot minēto, ar Ministru kabineta 2017.gada 3.janvāra noteikumiem Nr. 9 „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 “Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”” papildus esošajam apstiprinājumam, ieviesa zvērinātu advokātu vecākā, kas organizē piekritīgās tiesu darbības teritorijas praktizējošo juridiskās palīdzības kriminālprocesā sniedzēju darbu un sastāda viņu dežūru grafiku, apstiprinājumu.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1093 "Noteikumi par zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmēriem" JPA 2017.gadā Latvijas Zvērinātu advokātu padomei zvērinātu advokātu vecāko atlīdzībai un atlīdzināmo izdevumu segšanai pārskaitījusi 88 230 *euro*.



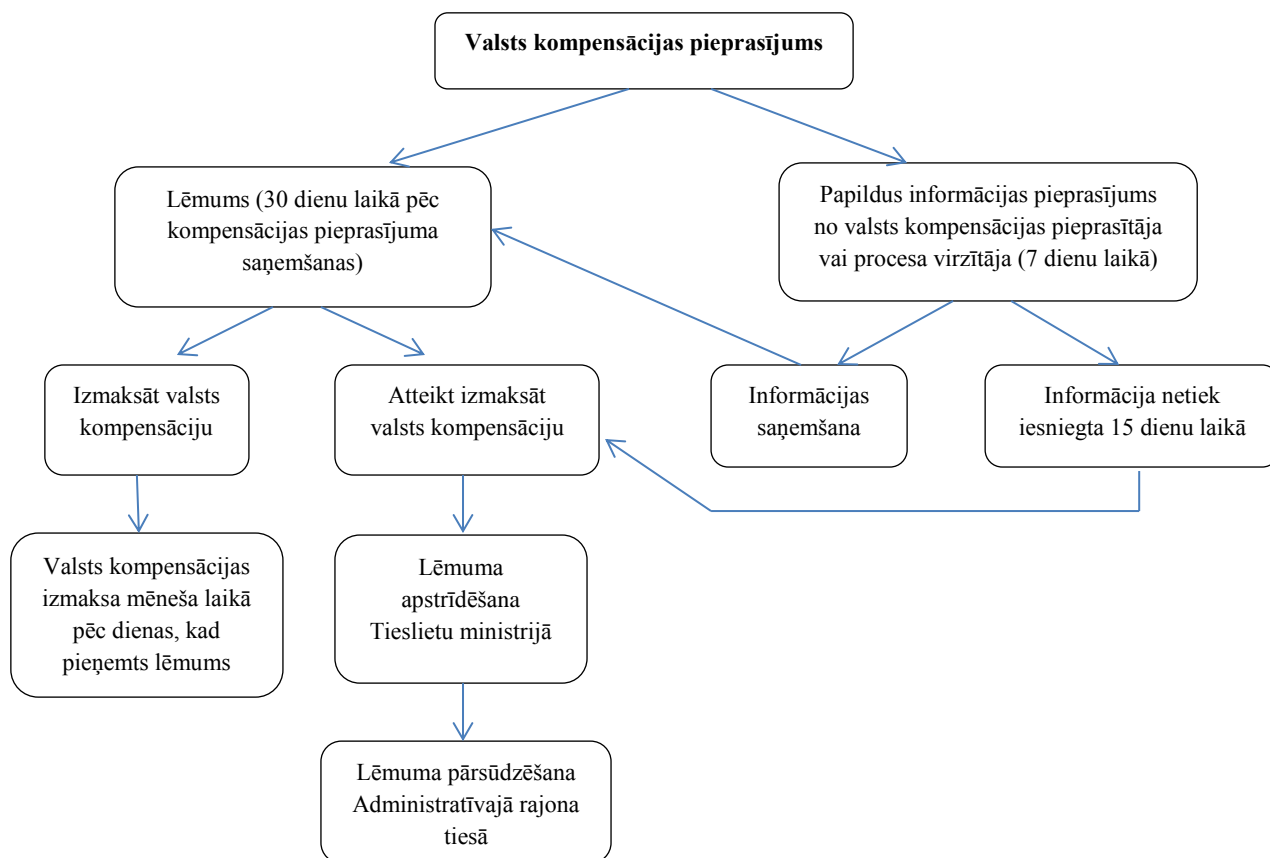
## 2.3. Valsts kompensācija cietušajiem

Atbilstoši likumam „Par valsts kompensāciju cietušajiem” valsts kompensāciju izmaksāšana tiek nodrošināta personām, kuras Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā ir atzītas par cietušajiem, par tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā radīto morālo aizskārumu, fiziskajām ciešanām vai mantisko zaudējumu, ja noziedzīgā nodarījuma rezultātā iestājusies personas nāve vai cietušajam nodarīti smagi vai vidēja smaguma miesas bojājumi, aizskarta cietušā tikumība vai cietušais ir cilvēku tirdzniecības upuris, vai cietušais inficēts ar cilvēka imūndeficīta vīrusu, B vai C hepatītu.

Valsts kompensāciju izmaksu cietušajiem pārrobežu gadījumos JPA nodrošina atbilstoši Eiropas Savienības Padomes 2004.gada 29.aprīļa direktīvai 2004/80/EK par kompensāciju noziegumos cietušajiem.

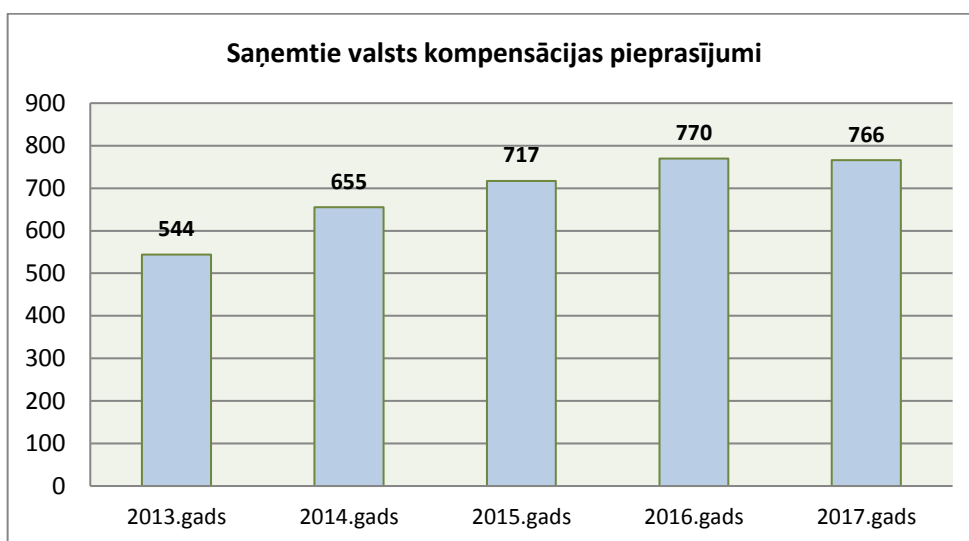
Saistībā ar valsts kompensāciju pārrobežu gadījumos pārskata periodā pārsūtīti 2 valsts kompensācijas pieprasījumi uz citām ES dalībvalstīm (Dāniju un Vāciju).

### Valsts kompensācijas pieprasījuma izskatīšanas kārtība

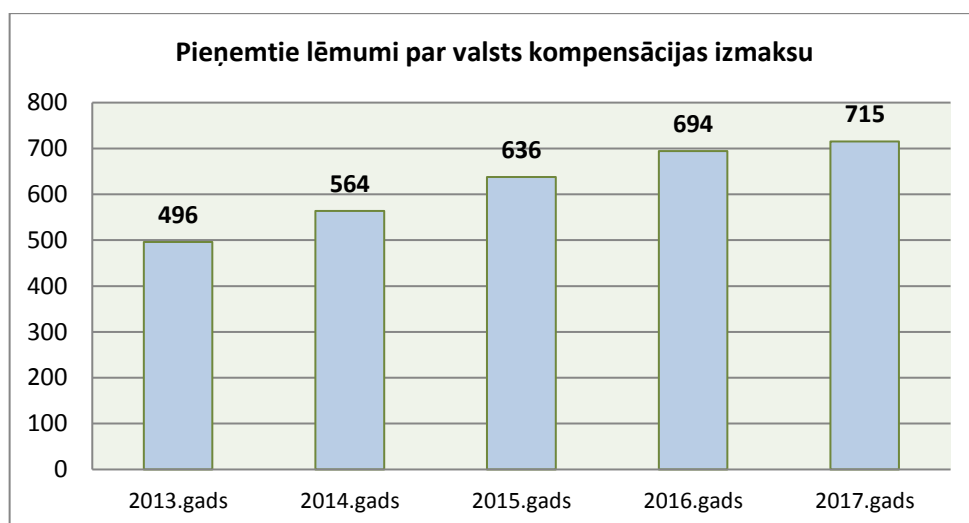


### Pārskata periodā:

1) saņemti **766** valsts kompensācijas pieprasījumi, kas ir par 0,52% mazāk nekā 2016.gadā;

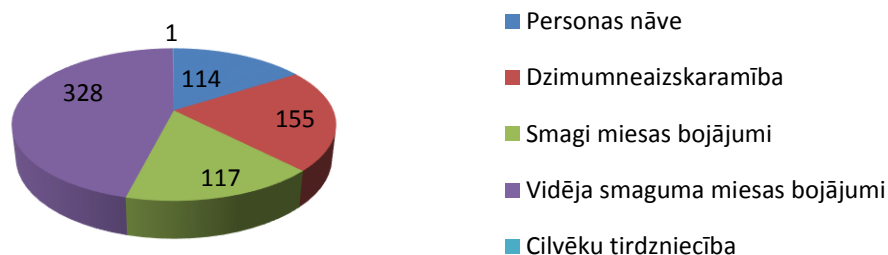


2) pieņemti **715** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu, kas ir par 3% vairāk nekā 2016.gadā;

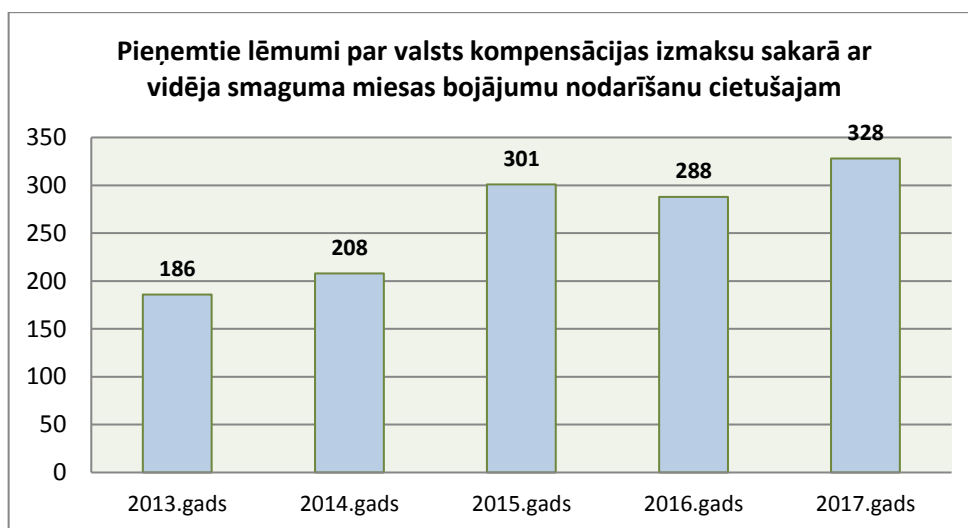


3) visvairāk pieaudzis lēmumu par valsts kompensācijas izmaksu skaits – par **14%** sakarā ar cietušajam nodarītajiem vidēja smaguma miesas bojājumiem, par 5% - sakarā ar aizskartu cietušā tikumību vai dzimumneaizskaramību un par 2% - sakarā ar cietušajam nodarītajiem smagiem miesas bojājumiem;

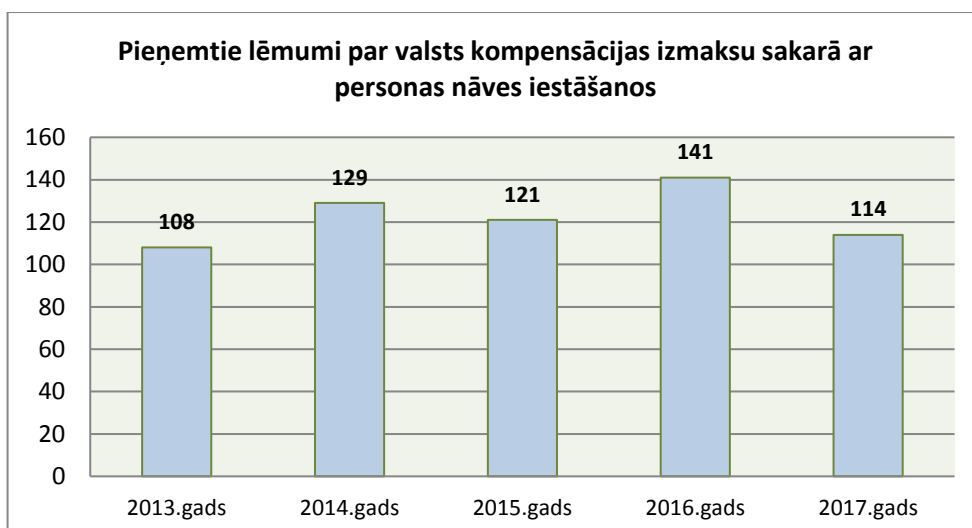
### 2017.gadā pieņemtie lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu pēc noziedzīgā nodarījuma sekām



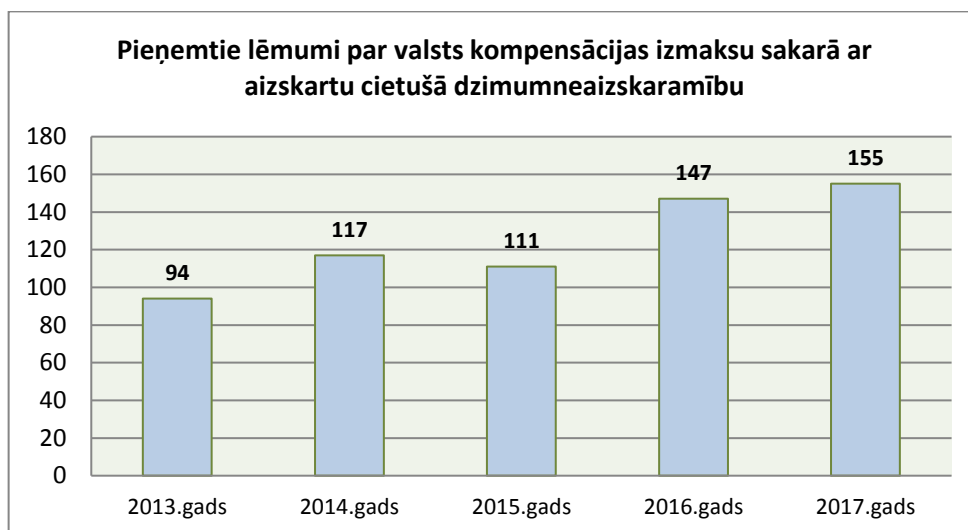
4) pieņemti **328** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar vidēja smaguma miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par 14% vairāk nekā 2016.gadā;



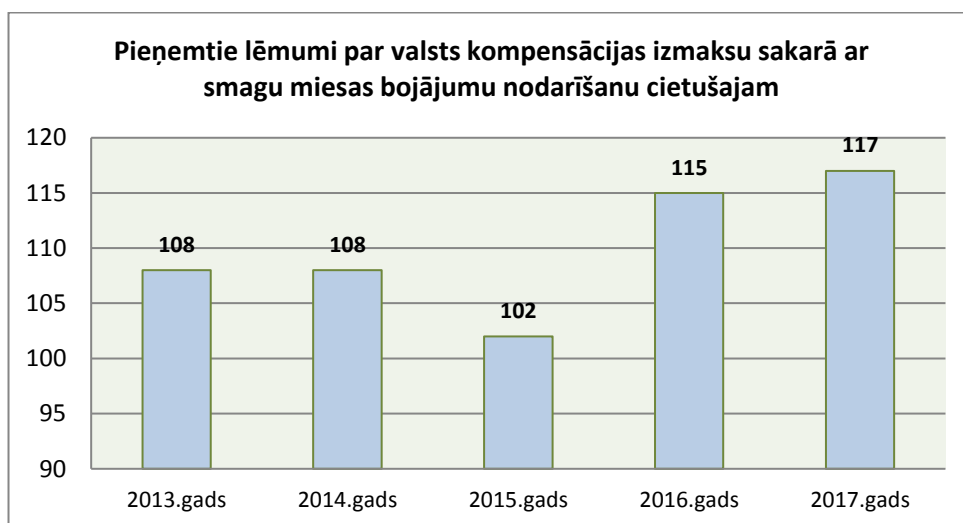
5) pieņemti **114** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar personas nāves iestāšanos, kas ir par 19% mazāk nekā 2016.gadā;



6) pieņemti **155** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar aizskartu cietušā tikumību vai dzimumneaizskaramību, kas ir par 5% vairāk nekā 2016.gadā;

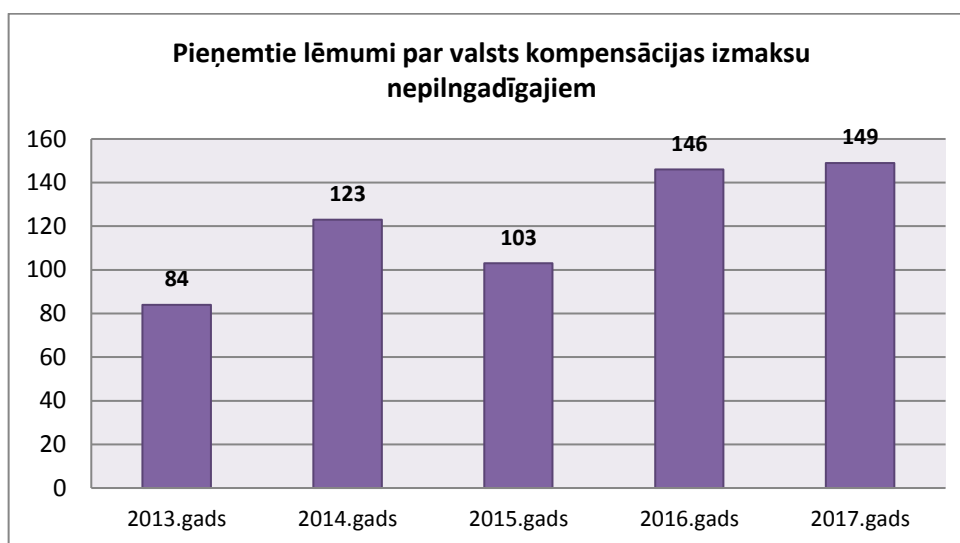


7) pieņemti **117** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar smagu miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par 2% vairāk nekā 2016.gadā;

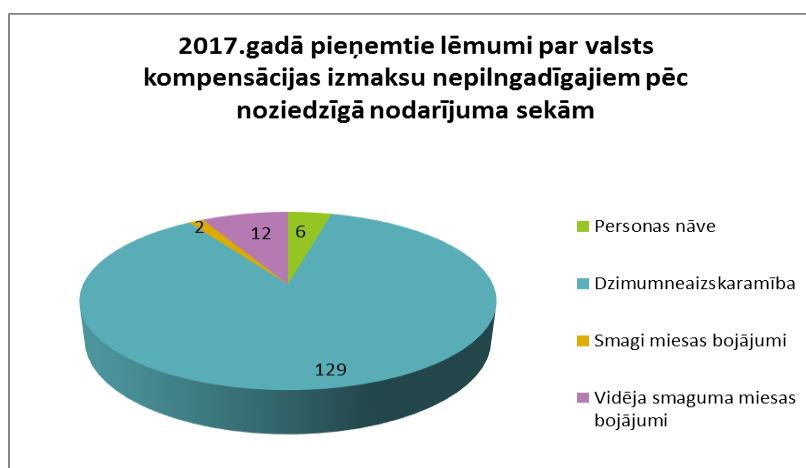


2017.gadā ir palielinājies kopējais pieņemto lēmumu par valsts kompensāciju skaits kriminālprocesos, kuros par cietušajiem ir atzītas nepilngadīgas personas;

8) pieņemti **149** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem, kas ir par 2% vairāk nekā 2016.gadā;



9) visvairāk jeb **86,6%** lēmumi pieņemti sakarā ar nepilngadīgā cietušā aizskartu tikumību vai dzimumneaizskaramību;



## 2.4. Informatīvā tālrūņa 116006 darbības nodrošināšana

Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 40.panta otro daļu un 41.panta pirmo daļu, Ministru kabineta 2005.gada 15.novembra noteikumu Nr.869 „Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” 3.5.apakšpunktu un Ministru kabineta 2015.gada 28.jūlija sēdes protokollēmuma Nr.36 38.§ 2.punktu, lai izpildītu valsts pārvaldes uzdevumu, 2015.gada 30.septembrī tika noslēgts deleģēšanas līgums ar biedrību “Skalbes” par bezmaksas informatīvā tālrūņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbību. Minētais tālrunis ieviests no 2016.gada 1.janvāra un tas darbojas katru dienu no plkst. 7.00 līdz 22.00. Biedrībai “Skalbes” 2017.gadā pārskaitīti 106 957,51 *euro*, lai nodrošinātu informatīvo atbalstu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem.

Biedrība “Skalbes”, izpildot valsts pārvaldes uzdevumu, nodrošina: emocionālā un psiholoģiskā atbalsta sniegšanu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem; informāciju par cietušo procesuālajām tiesībām, iespējamiem pakalpojumiem un pastāvošajiem cietušo atbalsta dienestiem, kā arī nodrošina informācijas par cietušo tiesībām izvietojumu sociālajos tīklos un interneta vietnēs, tajā skaitā [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv).

Nodrošinot pakalpojumu izpildi, biedrība “Skalbes” 2017.gadā sniedza konsultācijas 1661 zvanītājam. Tēmas, par kurām zvana un interesējās visbiežāk, - noziegumi pret īpašumu (krāpšanas, zādzības, laupīšanas), noziegumi pret dzīvību un veselību (miesas bojājumi, slepkavības), huligānisms, ceļu satiksmes negadījumi u.c. Aktuālāko zvanu tēmu skaitā nemainīgi saglabājas vardarbība.

## **2.5. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu**

### **Valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai izmaksāto līdzekļu piedziņa**

Saskaņā ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 8.panta 3.punktu JPA likumā noteiktajos gadījumos nodrošina valsts budžeta līdzekļu piedziņu, kas piešķirti juridiskās palīdzības nodrošināšanai.

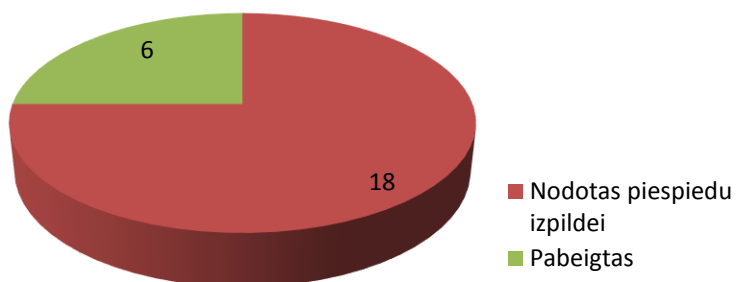
Personai, kas saņēmusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītos izdevumus pilnā apmērā, ja JPA konstatē, ka:

1. persona ir norādījusi īstenībai neatbilstošas ziņas, kas bijušas par pamatu juridiskās palīdzības saņemšanai;
2. persona ļaunprātīgi izmantojusi tiesības uz juridisko palīdzību, tai skaitā nav ievērojusi likumā noteiktos pienākumus;
3. persona ir nepamatoti saņēmusi juridisko palīdzību.

Ja juridiskā palīdzība pieprasīta pārrobežu strīdā, persona samaksā tulkošanas izdevumus, kas segti no valsts budžeta, ja citas valsts kompetentā iestāde atsaka juridiskās palīdzības sniegšanu.

Pārskata gadā pārbaude veikta **971** lietā, izvērtējot vai pastāv kāds no Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā noteiktajiem gadījumiem, kad ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi juridiskās palīdzības saņēmējam jāatmaksā valsts budžetā. Konstatēts **21** gadījums, kad personai jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi. Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas nodrošināšanai uzsākta **21** administratīvā lieta. Pārskata periodā piespiedu izpildei zvērinātiem tiesu izpildītājiem nodotas **18** lietas un pabeigtas **6** lietas.

### Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu virzība



Konstatēts, ka persona nepamatoti izmantojusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, t.i., uz valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanas brīdi persona neatbilda Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 3.pantā minētajiem kritērijiem – persona nebija ieguvusi maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, vai nonākusi tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tai liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimju, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), vai atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā.

Valsts budžetā ar JPA izdotu administratīvo aktu 2017.gadā piedzīti ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanu saistītie izdevumi **960,30 euro** apmērā, kas ir par **88,74 euro** mazāk nekā 2016.gadā.

Kopumā kopš 2012.gada valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas process uzsākts **193** lietās, no tām **1** lietā turpinās piedziņas administratīvais process iestādē, **31** atrodas piespiedu izpildē pie zvērinātiem tiesu izpildītājiem, bet pabeigta **161** valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piedziņas lieta, un valsts budžetā piedzīti **4722 euro**.

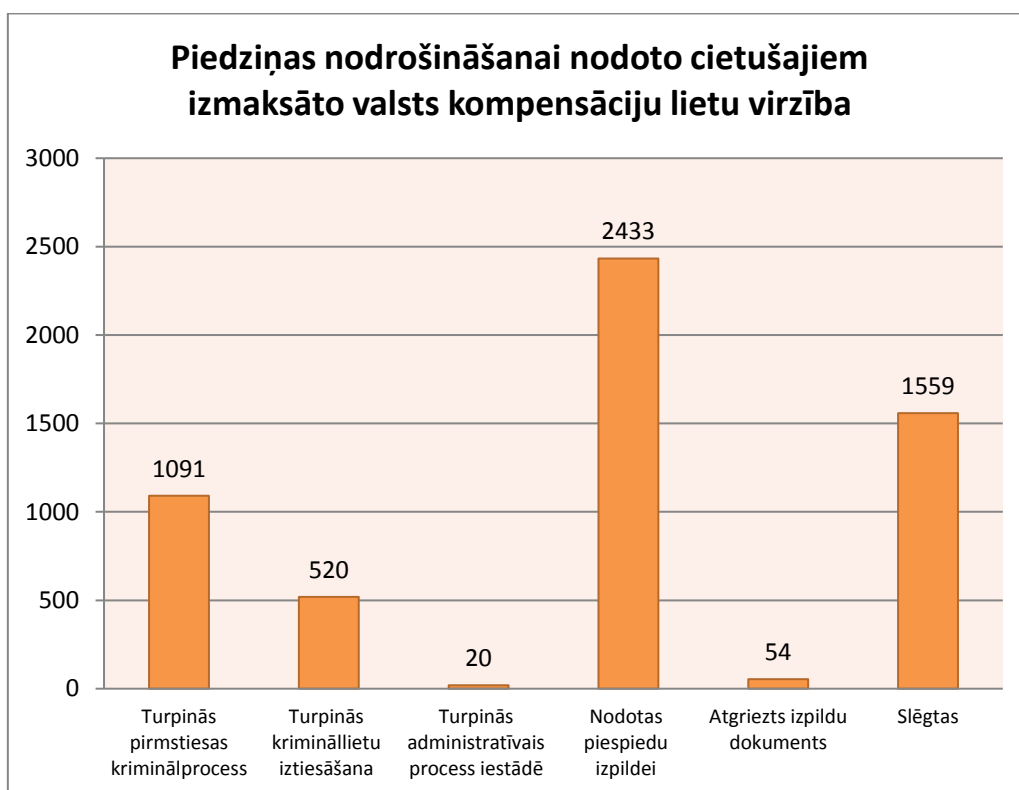
### Valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņa

Atbilstoši likuma „Par valsts kompensāciju cietušajiem” 4.panta pirmās daļas 3. un 4.punktam JPA nodrošina cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņu. Cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņa tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā un administratīvā procesa ietvaros.

Kopš 2006.gada valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņas nodrošināšanai nodotas **5677** lietas, no tām 2017.gadā 715 lietas.

No visām piedziņas nodrošināšanai nodotajām valsts kompensāciju lietām:

- 1) **1091** lietās turpinās pirmstiesas kriminālprocess policijā vai prokuratūrā;
- 2) **520** lietās turpinās krimināllietas iztiesāšana tiesā;
- 3) **20** lietās turpinās piedziņas administratīvais process iestādē;
- 4) **2433** lietas nodotas piespiedu izpildei zvērīnātiem tiesu izpildītājiem un turpinās piedziņas rezultātu monitorings;
- 5) **54** lietās zvērīnāti tiesu izpildītāji atgriezuši izpildu dokumentus sakarā ar piedziņas neiespējamību vai piedziņa nav iespējama sakarā ar to, ka personas nav valstspiederīgie;
- 6) **1559** lietas slēgtas.

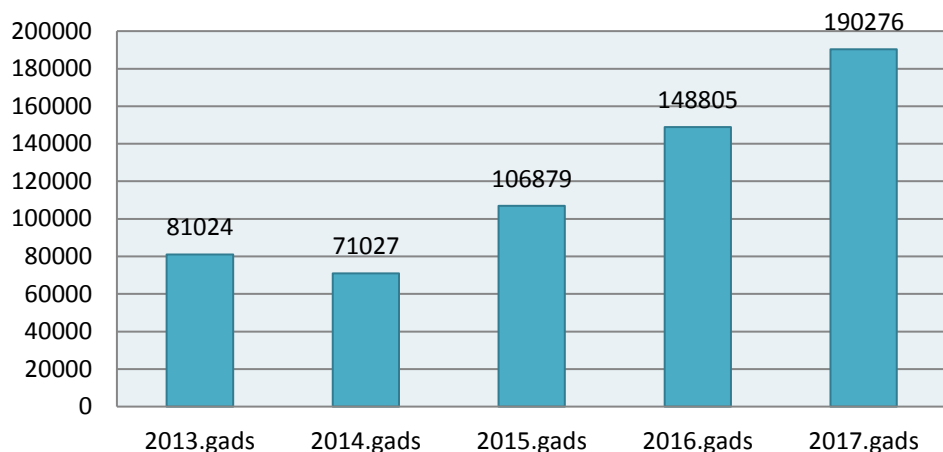


Izvērtējot cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņas iespējas, konstatēts, ka valsts budžetā pārskata periodā nav iespējams piedzīt 116 914 *euro*. Visbiežākie cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas nepiedzīšanas iemesli ir parādnieka nāve, kriminālprocesa izbeigšana, iestājoties kriminālatbildības noilgumam u.c.

Pārskata periodā valsts budžetā atgūti 190 276 *euro*, kas ir par 41 471 *euro* vairāk kā 2016.gadā.



## Piedzītās cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas summas, euro



Gads	Izmaksātā valsts kompensāciju summa	Piedzītā valsts kompensāciju summa	Piedzīto summu īpatsvars, %
2006.	19035,00 LVL	0,00 LVL	0,00
2007.	94744,00 LVL	0,00 LVL	0,00
2008.	260200,00 LVL	720,00 LVL	0,28
2009.	352505,00 LVL	3325,00 LVL	0,94
2010.	200000,00 LVL	31729,00 LVL	15,86
2011.	170000,00 LVL	42772,00 LVL	25,16
2012.	190000,00 LVL	47739,00 LVL	25,13
2013.	271242,00 LVL	56944,00 LVL	20,99
2014.	562202,00 EUR	71027,00 EUR	12,63
2015.	664521,00 EUR	106879,00 EUR	16,08
2016.	764521,00 EUR	148805,00 EUR	19,46
2017.	875238,00 EUR	190276,00 EUR	21,74
<b>Kopā</b>	<b>5 082 926,00 EUR</b>	<b>777 698,00 EUR</b>	<b>15,30</b>

### 2.6. Veiktie pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Starpiestāžu sadarbība	<p>Pārskata periodā tika veikti šādi sadarbības pasākumi:</p> <p>1) novadīti 4 informatīvie semināri par valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensācijām cietušajiem pašvaldību sociālo dienestu sociālajiem darbiniekiem un bāriņtiesu darbiniekiem. Latvijas Tiesnešu mācību centrā, Zemgales apgabala tiesu tiesnešiem un tiesu darbiniekiem, kā arī juridiskās palīdzības sniedzējiem pasniegtas lekcijas par JPA pakalpojumiem un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības izdevumu piedziņu civilprocesā;</p> <p>2) novadīti 2 informatīvie semināri par valsts kompensācijām cietušajiem Valsts policijas darbiniekiem un 1 seminārs - biedrības "Skalbes" darbiniekiem;</p>

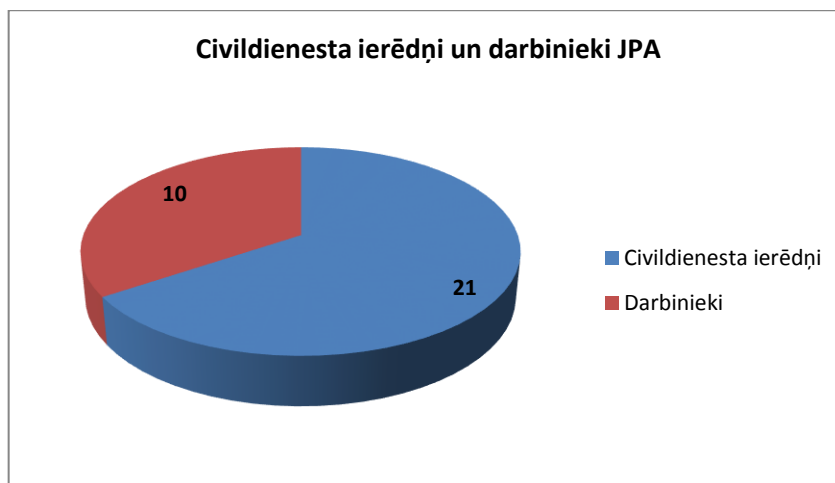
		<p>3) organizēta valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju, Administratīvās rajona tiesas Rīgas tiesu nama, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Valsts robežsardzes pārstāvju tikšanās par aktualitātēm valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanā administratīvajās lietās;</p> <p>4) sadarbībā ar Latvijas Zvērinātu advokātu padomi organizēta zvērinātu advokātu vecāko sanāksme.</p>
2.	Pakalpojumu kvalitātes celšana	<p>Pakalpojumu kvalitātes celšanai pārskata periodā:</p> <p>1) veikta valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņēmēju aptauja, kuras rezultāti publicēti JPA tīmekļa vietnē;</p> <p>2) darbinieku kvalifikācijas celšanai JPA nodarbinātie apmeklēja 34 seminārus un kursus. Nodarbināto kompetences paaugstināšanai 2017.gadā izlietoti par 80,9 % vairāk budžeta līdzekļu kā 2016.gadā;</p> <p>3) ieviesti vairāki IKT risinājumi uzdevumu izpildes kvalitātes uzlabošanai un efektivitātes paaugstināšanai. VIS "Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistrs" pilnveidotā programmatūrā iestrādātā automatizētā datu apmaiņa ar citām informācijas sistēmām, piemēram, Tiesu informācijas sistēmu, dokumentu vadības sistēmu "DocLogix", resursu vadības sistēmu "Horizon" un Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu. Lai novērstu esošās VIS "Valsts kompensācijas reģistrs" programmatūras nepilnības un nodrošinātu valsts kompensācijas cietušajiem piedziņas efektivitāti, tika izstrādāts pilnveidotais programmatūras risinājums, kura ieviešana turpināsies arī 2018.gadā.</p>

### 3. PERSONĀLS

JPA deleģēto funkciju un uzdevumu izpildi 2017.gadā nodrošināja piecas struktūrvienības: Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa, Juridiskā nodaļa, Piedziņas nodaļa, Administratīvās un finanšu vadības nodaļa un Lietvedības nodaļa.

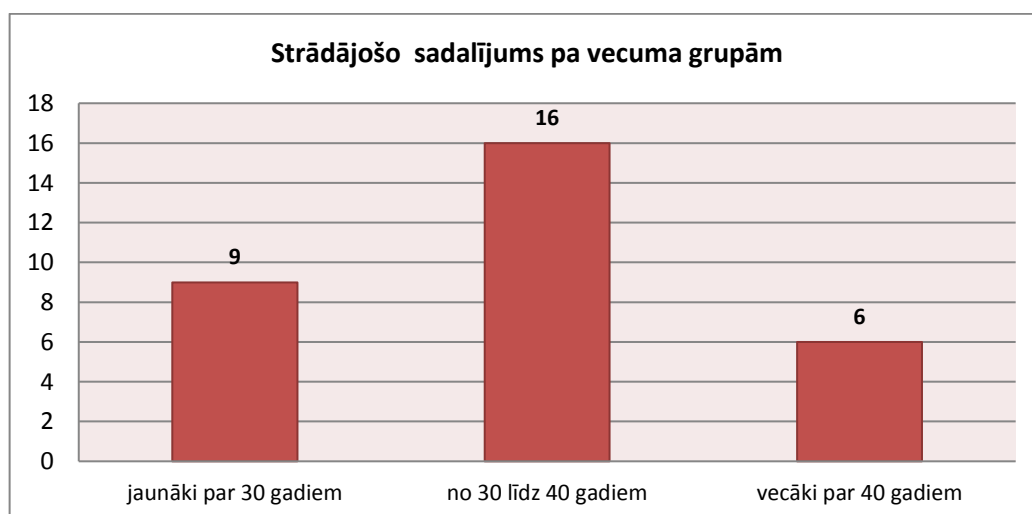
#### Pārskata periodā:

1) nodarbināto skaits 2017.gada beigās – 21 valsts civildienesta ierēdnis un 10 darbinieki;

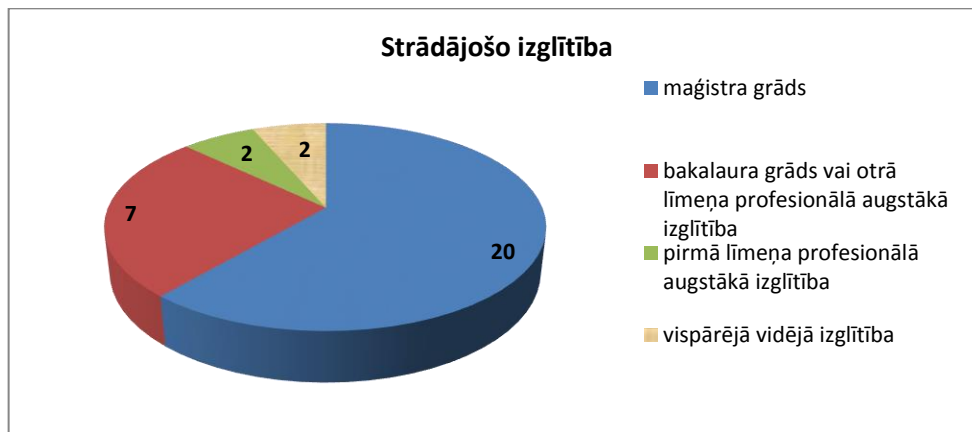


2) valsts civildienesta attiecības uzsāktas ar četriem ierēdņiem, savukārt izbeigtas ar pieciem ierēdņiem. Darba tiesiskās attiecības uzsāktas ar vienu darbinieku, izbeigtas – ar četriem darbiniekiem. Personāla mainība 2017.gadā bija 26,47% un faktiskais vidējais nodarbināto skaits bija 32;

3) nodarbināto skaits pēc dzimuma – 28 sievietes un trīs vīrieši. Strādājošo vidējais vecums – 35,9 gadi;



- 4) ilgāk par 3 gadiem JPA strādā 21 nodarbinātais, no tiem ilgāk par 5 gadiem – 14 nodarbinātie;
- 5) 20 no JPA nodarbinātajiem ir ieguvuši maģistra grādu, 7 – bakalaura grādu vai otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību.



Lai nodrošinātu efektīvu uzdevumu veikšanu un mērķu sasniegšanu, JPA regulāri sekmē darbinieku profesionālo zināšanu pilnveidošanu.

Pieredzes un apmaiņas vizītēs JPA darbinieki tiek ar ekspertiem, lai pārrunātu jautājumus un aktualitātes par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības un valsts kompensācijas cietušajiem sistēmu. Darbinieki piedalījušies Eiropas cietušo atbalsta dienesta rīkotajā gadskārtējā konferencē Dublinā, lai iepazītos ar Eiropas savienības dalībvalstu labāko praksi noziegumos cietušo personu tiesību aizsardzībā, kā arī lai iepazītos ar Juridiskās palīdzības dienesta darbu un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu Īrijā.

Darbinieki papildinājuši zināšanas un paaugstinājuši kvalifikāciju jautājumos, kas skar personu tiesības un pieeju taisnīgai tiesai, piedaloties Eiropas Tiesību akadēmijas rīkotajā seminārā Strasbūrā, kā arī papildinājuši zināšanas un dalījušies pieredzē jautājumos, kas saistīti ar juridiskās palīdzības kvalitātes uzlabošanu, piedaloties Lietuvas Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības dienesta rīkotajā konferencē Viļņā.

2017. gadā JPA Atzinības rakstu par nozīmīgu ieguldījumu JPA efektīvas darbības un sadarbības veicināšanā saņēma trīs nodarbinātie. JPA Pateicības rakstu par sadarbību JPA funkciju un pakalpojumu nodrošināšanā un pieejamības veicināšanā saņēma viens nodarbinātais, par ilggadēju un godprātīgu darbu – pieci nodarbinātie, par amata pienākumu priekšzīmīgu izpildi – trīs nodarbinātie.

## 4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Aktivitātes atbilstoši Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2017.gadā, kā arī citas īstenotās aktivitātes	<p>Atbilstoši „Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2017.gadā”, kā arī īstenojot citas aktivitātes, pārskata periodā organizēti un nodrošināti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 4 informatīvie semināri par valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensācijām cietušajiem pašvaldību sociālo dienestu sociālajiem darbiniekiem un bāriņtiesu darbiniekiem (Rīga, Siguldas novads, Inčukalna novads, Dobeles novads, Auces novads, Tērvetes novads, Tukuma novads un Engures novads);</li> <li>2) 2 informatīvie semināri par valsts kompensācijām cietušajiem Valsts policijas Zemgales reģiona pārvaldes Dobeles iecirkņa, Valsts policijas Zemgales reģiona pārvaldes Tukuma iecirkņa darbiniekiem, kā arī 1 informatīvais seminārs biedrības “Skalbes” darbiniekiem;</li> <li>3) JPA, valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju, Administratīvās rajona tiesas Rīgas tiesu nama, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Valsts robežsardzes pārstāvju tikšanās par aktualitātēm valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanā administratīvajās lietās;</li> <li>4) Rēzeknes Tehnoloģiju Akadēmijas Juristu dienu ietvaros publiska lekcija par JPA pakalpojumu nodrošināšanas kārtību un seminārs Latgales apgabaltiesas un Rēzeknes tiesas darbības teritorijā praktizējošiem juridiskās palīdzības sniedzējiem;</li> <li>5) informācijas sniegšana par valsts nodrošināto juridisko palīdzību Latvijas Neredzīgo bibliotēkas rīkotajā panelīdiskusijā “Zini savas tiesības”;</li> <li>6) dalība tiesību zinātņu studentu organizācijas "European Law Students' Association Latvia" rīkotajā lekcijā par JPA pakalpojumiem kontekstā ar cilvēktiesību īstenošanu un starptautisku sadarbību.</li> </ol>
2.	Interneta vietne <a href="http://www.jpa.gov.lv">www.jpa.gov.lv</a>	<p>Nodrošināta regulāra iestādes darbības rezultātu un statistikas datu publicēšana, apkopota informācija par jautājumiem, kas saistīti ar iestādes sniegtajiem pakalpojumiem.</p> <p>Mājas lapā pieejams JPA sniegto pakalpojumu apraksts, pieprasījumu veidlapas un to aizpildīšanas paraugi. Atsevišķa sadaļa pieejama juridiskās palīdzības sniedzējiem. Interneta vietnē iedzīvotājiem nodrošināta atbilžu sniegšana uz e-vēstulēm par juridiskās palīdzības un valsts kompensāciju cietušajiem saņemšanas iespējām.</p>
3.	Twitter konts (@JPA_lv)	<p>Sniegta informācija par notikumiem JPA, valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensāciju cietušajiem, aktuālām izmaiņām normatīvajos aktos, publicētas infografikas un statistikas dati.</p>
4.	Bezmaksas informatīvais tālr.: 80001801	<p>Sniegta informācija par JPA sniegtajiem pakalpojumiem, veicinot sabiedrībā pieaugošo izpratni par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Pārskata periodā iedzīvotāji aktīvi izmantoja bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801, reģistrēti 4026 zvani.</p>
5.	Informatīvo materiālu izplatīšana	<p>Pārskata periodā veikti šādi pasākumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Izstrādāto informatīvo bukletu izplatīšana valsts un pašvaldību iestādēm Latvijas reģionos, kā arī nevalstiskajām organizācijām. Izplatīti 5000 bukleti „Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība</li> </ol>

		<p>maznodrošinātām un trūcīgām personām” un 2000 bukleti „Valsts kompensācijas cietušajiem”, kā arī bukleti “116006 atbalsta tālrunis noziegumos cietušajiem”. Ārvalstu komandējumu laikā izplatīti informatīvie materiāli citu valstu partneriem.</p> <p>2) Aplokšņu „Atbilde apmaksāta” izplatīšana, lai pasta izdevumi personām, kurām ir tiesības saņemt valsts nodrošināto juridisko palīdzību, nebūtu šķērslis valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai.</p> <p>3) Lai informētu sabiedrību par informatīvā tālruņa 116006 darbību, biedrība “Skalbes” pārskatāmajā periodā īstenoja šādas sabiedriskās aktivitātes: informācijas publicēšana sociālajos tīklos Facebook un Twitter, plakātu izvietošana vilcienos, uz autobusiem un pieturvietās, teksta reklāmas Latvijas Radio 1. programmā un Latvijas Radio 4. programmā, izvietota statiskā vizuālā reklāma LTV1 pie raidījuma Panorāma pulksteņa, organizēta atslēgas vārdu kampaņa Google Adwords, uzsākta sadarbība ar Latvijas pašvaldībām saistībā ar pakalpojuma popularizēšanu, Advokatūras dienas ietvaros sadarbībā ar JPA un zvērinātiem advokātiem piedalījās kampaņā “Pajautā advokātam!”, kurā zvērināti advokāti iedzīvotājiem sniedza bezmaksas juridiskās konsultācijas, tematiskie raksti u.c.</p>
--	--	---

## 5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2018.GADĀ

JPA prioritātes turpmākajam periodam:

1. Izstrādāt nepieciešamos grozījumus normatīvajos aktos, lai paplašinātu personu loku, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, ieviešot daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu;
2. Pārskatīt atlīdzības apmēru par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu;
3. Izstrādāt priekšlikumus grozījumiem likumā “Par valsts kompensāciju cietušajiem”, kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts kompensāciju, palielināt valsts kompensācijas apmēru, kā arī pilnveidot valsts kompensācijās izmaksāto līdzekļu piedziņas regulējumu;
4. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2016.gada 14.janvāra rīkojums Nr.1-1/11) Latvijas normatīvā regulējuma atbilstības Eiropas Padomes Konvencijai par cīņu pret cilvēku orgānu tirdzniecību izvērtēšanai;
5. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas sanāsmēs Latvijas normatīvā regulējuma atbilstības Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2016/2019 (2016.gada 26.oktobris) par juridisko palīdzību aizdomās turētajiem un apsūdzētajiem kriminālprocesā un pieprasītajām personām Eiropas apcietināšanas ordera procesā izvērtēšanai;
6. Turpināt pilnveidot pārziņā esošo informācijas sistēmu funkcionalitāti. Efektivizēt valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu un valsts kompensāciju cietušajiem piedziņas lietu monitoringus, izmantojot IKT risinājumus.