



Juridiskās palīdzības
administrācija

2019.gada publiskais pārskats

Rīga, 2020

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA.....	3
1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni.....	3
1.2. Informācija par prioritāro pasākumu izpildi pārskata periodā	4
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	6
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	6
2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība	8
2.2.1. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība civillietās, Satversmes tiesas procesā un noteiktu kategoriju administratīvajās lietās	8
2.2.2. Juridiskās palīdzība kriminālprocesā	14
2.3. Valsts kompensācija cietušajiem	16
2.4. Informatīvā tālruņa cietušo atbalstam 116006 darbības nodrošināšana	21
2.5. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu	21
2.5.1. Valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai izmaksāto līdzekļu piedziņa	21
2.5.2. Valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņa	23
2.6. Veiktie pasākumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošanai.....	25
3. PERSONĀLS	26
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	28
5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2020.GADĀ.....	29

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni

Juridiskās palīdzības administrācija (turpmāk - JPA) ir tieslietu ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. JPA darbu vada tās direktors. Direktora tiešā pakļautībā ir Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļas vadītājs, direktora vietnieks un struktūrvienību vadītāji. JPA darbības nodrošināšanai apstiprinātas 34 amata vietas un izveidotas šādas struktūrvienības:

1. Administratīvās un finanšu vadības nodaļa;
2. Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa;
3. Juridiskā nodaļa;
4. Piedziņas nodaļa;
5. Lietvedības nodaļa.

Saskaņā ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumu, likumu „Par valsts kompensāciju cietušajiem” un Ministru kabineta 2005.gada 15.novembra noteikumiem Nr.869 „Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” JPA funkcijas ir apsaimniekot līdzekļus, kas paredzēti valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai un valsts kompensācijām cietušajiem, kā arī nodrošināt noziedzīgos nodarījumos cietušos ar informatīvu atbalstu. Funkciju izpildes nodrošināšanai JPA veic šādus uzdevumus:

1. veicina fiziskās personas tiesības uz taisnīgu tiesas aizsardzību, nodrošinot valsts garantētas juridiskās palīdzības saņemšanu:
 - a) maznodrošinātām un trūcīgām personām;
 - b) personām, kuras atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā;
 - c) personām, kuru īpašā situācija liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību,
 - d) personām, kuru īpašuma stāvoklis un ienākumu līmenis uzskatāms par atbilstošu juridiskās palīdzības piešķiršanai;
 - e) patvēruma meklētājiem;
 - f) ārzemniekiem, kuri Imigrācijas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā ir pakļauti izraidīšanas procedūrai;kā arī nodrošinot finansiālo atbalstu Latvijas valstspiederīgajiem juridiskās palīdzības saņemšanai ārvalstīs;
2. izmaksā valsts kompensācijas cietušajiem tīšos noziedzīgos nodarījumos;
3. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos nodrošina valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai un valsts kompensācijām izmaksāto valsts budžeta līdzekļu piedziņu;

4. izveido un uztur Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības un Valsts kompensācijas reģistru informācijas sistēmas;
5. nodrošina tālruņa 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbību, slēdzot deleģēšanas līgumu ar biedrību "Skalbes".

1.2. Informācija par prioritāro pasākumu izpildi pārskata periodā

Nr.	Uzdevums	Rezultāts
1.	Izstrādāt priekšlikumus grozījumiem normatīvajos aktos, lai paplašinātu personu loku, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, ieviešot daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu.	No 2019.gada 1.janvāra atsevišķās civillietu kategorijās ir ieviests advokātu civilprocess, proti, personas pirmās instances tiesā un apelācijas instances tiesā šīs lietas ved pašas vai ar advokāta starpniecību (Civilprocesa likuma 82. ¹ pants). Lai nodrošinātu pieeju tiesai, vienlaikus stājās spēkā arī grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā. Minētie likuma grozījumi paredz ieviest daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu, personām noteiktā apmērā veicot līdzmaksājumu par pakalpojuma saņemšanu, tādējādi paplašinot personu loku, kas var saņemt juridisko palīdzību. Ievērojot to, ka paplašinājums attiecas uz personām, kurām strīds ir noteiktas kategorijas lietās, tika turpināts darbs saistībā ar daļējās juridiskās palīdzības sistēmas attiecināšanu uz visām lietu kategorijām. Ir izstrādāti un Tieslietu ministrijai iesniegti priekšlikumi grozījumiem normatīvajos aktos, ietverot arī ietekmes uz valsts budžetu un iestādes kapacitāti izvērtējumu. 2019.gadā ieviests regulējums, paredzot juridiskās palīdzības sniegšanu Satversmes tiesas procesā, kā arī attiecībā uz trauksmes cēlēju aizsardzību, nosakot tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, nevērtējot personas mantisko stāvokli.
2.	Sadarbībā ar Latvijas Zvērinātu advokātu padomi izstrādāt priekšlikumus grozījumiem Kriminālprocesa likumā, pilnveidojot advokātu norīkošanas procesu juridiskās palīdzības sniegšanai.	Izstrādāti priekšlikumi personu, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību kriminālprocesā paplašināšanai. Priekšlikumi iesniegti Tieslietu ministrijai tālākai diskusijai ar krimināltiesību ekspertiem.
3.	Sadarbībā ar Tiesu administrāciju izstrādāt elektronisku sistēmu advokātu e-norīkošanai kriminālprocesā, paredzot iesniegt un apstrādāt paziņojumu par sniegto juridisko palīdzību datus.	Sadarbībā ar Tiesu administrāciju izstrādāts darba uzdevums elektroniskas sistēmas advokātu e-norīkošanai kriminālprocesā izveidei, kas turpmāk tiks realizēts Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta "Tiesu informatīvās sistēmas attīstība" ietvaros, izstrādājot E-lietas programmu.
4.	Pārskatīt atlīdzības apmēru par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu	Veikts izvērtējums saistībā ar juridiskās palīdzības sniedzēju atlīdzības sistēmu, praksē konstatētajām nepilnībām, kā arī veikta juridiskās palīdzības sniedzēju aptauja. Izstrādāti un iesniegti priekšlikumi Tieslietu ministrijai par

		juridiskās palīdzības sniedzēju atlīdzības apmēra palielināšanu atsevišķās pozīcijās, kā arī juridisko konsultāciju pieļaujamā apjoma vienas lietas ietvaros palielināšanu.
5.	Izstrādāt priekšlikumus grozījumiem likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem", lai paplašinātu personu loku, kurām ir tiesības uz valsts kompensāciju.	Izstrādāti priekšlikumi un iesniegti Tieslietu ministrijai tālākiem grozījumiem likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem", kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts kompensāciju, palielināt valsts kompensācijas apmēru, kā arī pilnveidot valsts kompensācijās izmaksāto līdzekļu piedziņas regulējumu. 2018.gada 6.septembrī pieņemti grozījumi likumā "Par valsts kompensāciju cietušajiem", kas stājas spēkā 2019.gada 1.janvārī.
6.	Veikt biedrībai "Skalbes" deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildes, t.sk. efektivitātes, analīzi, izvērtējot tālruņa 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbību, un izstrādāt priekšlikumus par iespējamiem valsts pārvaldes uzdevuma optimizācijas scenārijiem.	Veikta biedrības "Skalbes" deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildes, t.sk. efektivitātes analīze, izvērtējot tālruņa 116006 darbību "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbību. Izstrādāti un iesniegti Tieslietu ministrijai priekšlikumi par iespējamajiem valsts pārvaldes uzdevuma optimizācijas scenārijiem.
7.	Turpināt pilnveidot pārziņā esošo informācijas sistēmu funkcionalitāti: <ul style="list-style-type: none"> a) ieviest pilnveidoto VIS "Valsts kompensācijas reģistrs" programmatūru; b) efektīvizēt valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu un valsts kompensāciju cietušajiem piedziņas lietu monitoringus, izmantojot IKT risinājumus (sasaistot ar citām VIS); c) nodrošināt informācijas apmaiņas starp VIS "Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistrs" un citām VIS ienākuma līmeņa atbilstības noteiktajiem kritērijiem izvērtēšanai. 	Lai nodrošinātu nepieciešamo datu apstrādi juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas lietu un valsts kompensāciju cietušajiem piedziņas lietu monitoringam, sadarbībā ar Tiesu administrāciju izstrādāti papildinājumi VIS "Izpildu lietu reģistrs", uzlabojot informācijas monitorēšanas pakalpojumu. Savukārt pilnveidotās VIS "Valsts kompensācijas reģistrs" programmatūras ieviešanai un informācijas apmaiņas starp VIS "Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistrs" un citām VIS risinājumu izveidošanai turpinās darbs.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

JPA budžetu 2019.gadā veidoja valsts budžeta apakšprogramma – 03.03.00 “Juridiskās palīdzības nodrošināšana”.

JPA kopējais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2018.gadā	2019.gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 723 574	4 259 858	4 150 173
1.1.	dotācijas	3 723 574	4 253 858	4 150 173
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	-	6 000	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	-	-	-
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	-	-	-
2.	Izdevumi (kopā)	3 723 574	4 259 858	4 150 173
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 720 923	4 256 858	4 148 013
2.1.1.	kārtējie izdevumi	2 658 303	3 014 501	2 911 434
2.1.2.	procentu izdevumi	-	-	-
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 062 620	1 242 357	1 236 579
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	-	-	-
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	-	-	-
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	2 651	3 000	2 160

Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

Piešķirtais finansējums valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai 2019.gadā bija EUR 1912508, finansējums apgūts 100,0 % apmērā.

Valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

Budžeta līdzekļu izmaksa	2018.gadā (EUR)	2019.gadā (EUR)	+/-	+/- %
Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)	1 726 526	1 912 508	185 982	10,7
Administratīvajās lietās	10 365	13 857	3 492	33,7
Civillietās	108 983	108 509	- 474	-0,4
Krimināllietās pēc procesa virzītāja uzaicinājuma	1 598 541	1 778 248	179 707	11,2
Ārstniecības likuma 68. ¹ panta kārtībā	8 637	10 708	2 071	24,0
Satversmes tiesas procesā		1 186		

Valsts kompensācija cietušajiem

Piešķirtais finansējums valsts kompensācijās cietušajiem 2019.gadā bija EUR 1131760, finansējums apgūts 100,0 %.

Valsts kompensācijās izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

<i>Budžeta līdzekļu izmaksa</i>	<i>2018.gadā (EUR)</i>	<i>2019.gadā (EUR)</i>	<i>+/-</i>	<i>+/- %</i>
<i>Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)</i>	966 330	1 131 760	165 430	17,1
<i>Personas nāve</i>	164 175	173 612	9 437	5,7
<i>Aizskarta personas tikumība vai dzimumneaizskaramība</i>	301 810	398 587	96 777	32,1
<i>Smagi miesas bojājumi</i>	173 628	223 421	49 793	28,7
<i>Cilvēku tirdzniecība</i>	5 495	7 310	1 815	33,0
<i>Vidēja smaguma miesas bojājumi</i>	321 221	328 830	7 609	2,4

Pārskats par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu un valsts kompensācijām cietušajiem

Nr.		2018.g.	2019.g.	+/-	+/- %
<i>Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība</i>					
1.	<i>Iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam</i>	1 665	1 414	- 251	- 15,1
2.	<i>Lēmumi par valsts nodrošināto juridisko palīdzību (piešķiršanu un atteikšanu)</i>	1 483	1 284	- 127	- 13,4
3.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu) no pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	71,11	72,4		1,8
4.	<i>Lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu</i>	257	194	- 63	- 24,5
5.	<i>Juridiskās palīdzības sniedzēji (pārskata perioda beigās)</i>	154	147	- 7	- 4,5
5.1.	<i>t.sk. zvērīnāti advokāti</i>	115	106	1	- 7,8
5.2.	<i>t.sk. zvērīnātu advokātu palīgi</i>	9	10	1	11,1
5.3.	<i>t.sk. juristi</i>	28	29	1	3,5
5.4.	<i>t.sk. augstskolas</i>	1	1	-	-
5.5.	<i>t.sk. biedrība vai nodibinājums</i>	1	1	-	-
6.	<i>Saņemto paziņojumu par sniegto juridisko palīdzību skaits</i>	21 582	22 068	486	2,2

6.1	<i>t.sk., pamatojoties uz norīkojuma izpildi</i>	1 934	1 808	- 126	- 6,5
6.2.	<i>t.sk. kriminālprocesā</i>	19 544	20 109	565	2,8
7.	<i>Izmaksātie līdzekļi par juridiskās palīdzības sniegšanu, euro</i>	1 726 525	1 912 508	185 982	10,8
8.	<i>Piedzītie valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksātie līdzekļi (ar administratīvajiem lēmumiem), euro</i>	1 416	563	- 853	- 60,2
Valsts kompensācijas cietušajiem					
9.	<i>Valsts kompensācijas pieprasījumi</i>	869	843	- 26	- 3
10.	<i>Lēmumi par valsts kompensāciju (izmaksāšanu vai atteikumu)</i>	833	833	-	-
11.	<i>Personu, kuras saņēmušas valsts kompensāciju, skaits</i>	753	758	5	0,7
12.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts kompensāciju izmaksāšanu) pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	90,4	90,9		0,5
13.	<i>Valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	966 330	1 131 760	165 430	17,1
14.	<i>Piedzītie valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	246 535	279 511	32976	13,3
Cits					
15.	<i>Iesniegumu skaits</i>	90	74	- 16	- 17,7
16.	<i>Informatīvo pasākumu skaits</i>	7	5	-2	- 28,2
17.	<i>Uz bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801 saņemto zvanu skaits</i>	4123	4771	648	15,7

2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

2.2.1. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība civillietās, Satversmes tiesas procesā un noteiktu kategoriju administratīvajās lietās

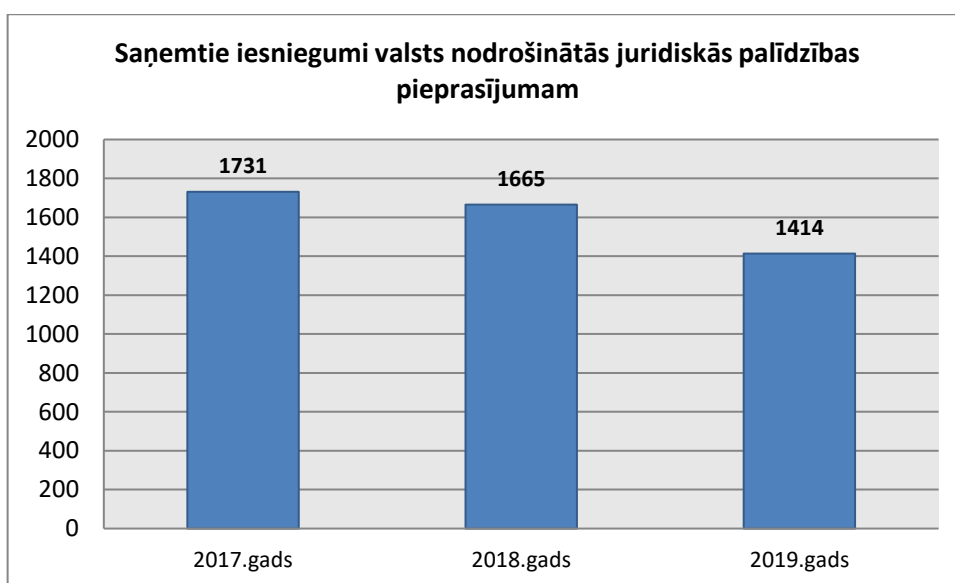
Atbilstoši Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumam JPA uzdevums ir nodrošināt juridisko palīdzību maznodrošinātām un trūcīgām personām, personām, kuras pēkšņi nonākušas tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tām liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimju, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā vai kuru īpašuma stāvoklis un ienākumu līmenis būtu uzskatāms par atbilstošu daļējās juridiskās palīdzības piešķiršanai.

JPA veic apmaksu par sniegto valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās, administratīvajās lietās, Satversmes tiesas procesā un kriminālprocesā (par personu aizstāvību un cietušo pārstāvību).

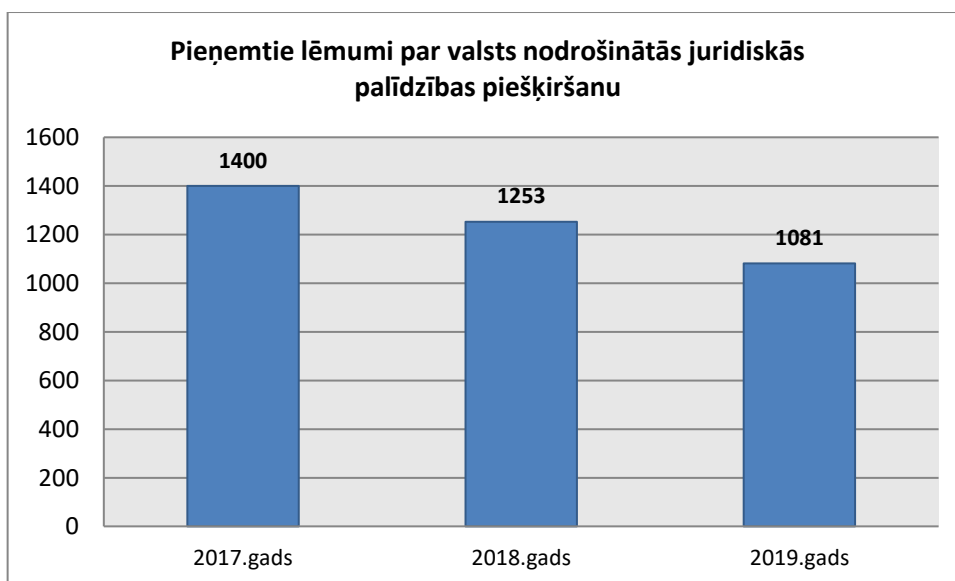
Samaksa par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu tika nodrošināta saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”.

Pārskata periodā:

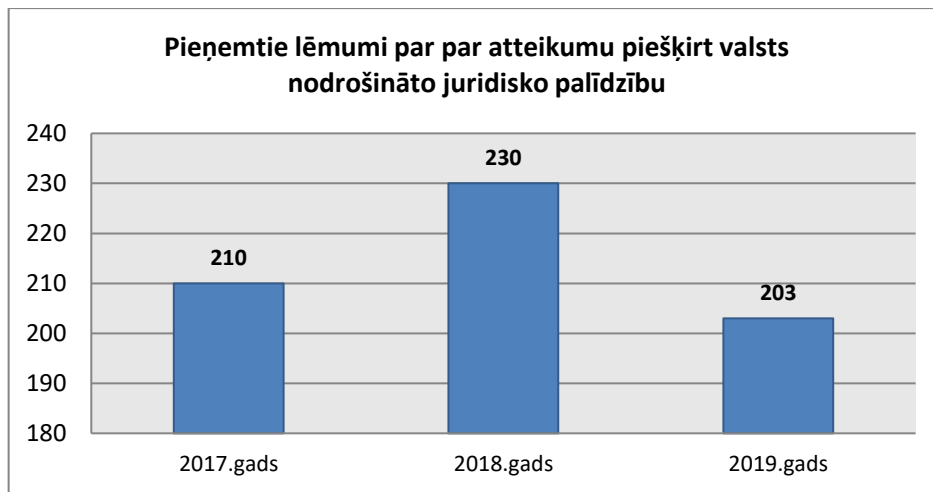
1) saņemti **1 414** iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam, kas ir par 15,1 % mazāk nekā 2018.gadā;



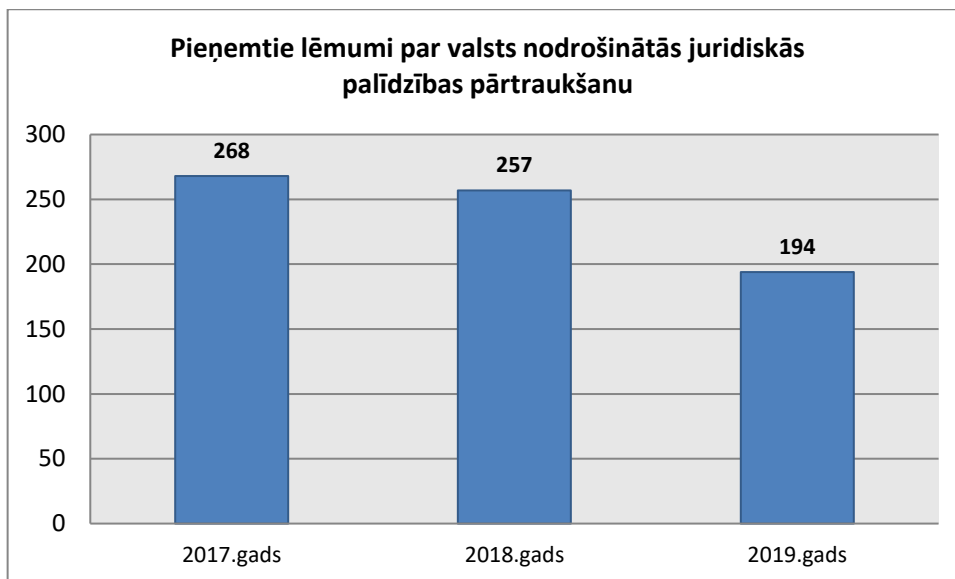
2) pieņemts **1081** lēmums par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu, kas ir par 13,7 % mazāk nekā 2018.gadā;



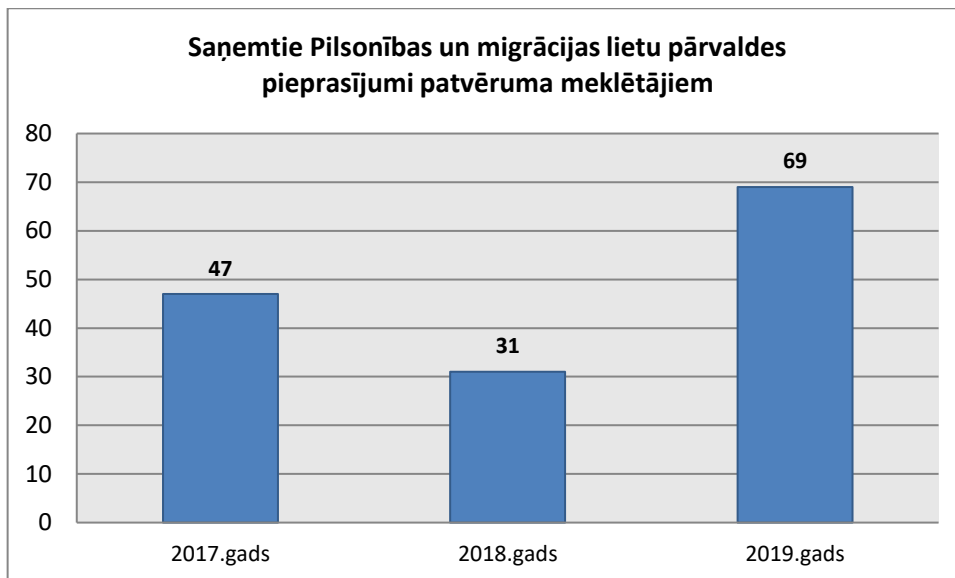
3) pieņemti **203** lēmumi par atteikumu piešķirt valsts nodrošināto juridisko palīdzību, kas ir par 11,7 % mazāk nekā 2018.gadā;



4) pieņemti **194** lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu, kas ir par 24,5 % mazāk nekā 2018.gadā;



5) saņemti **69** Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pieprasījumi nodrošināt juridisko palīdzību patvēruma meklētājiem, kas ir par 122,5 % vairāk nekā 2018.gadā.



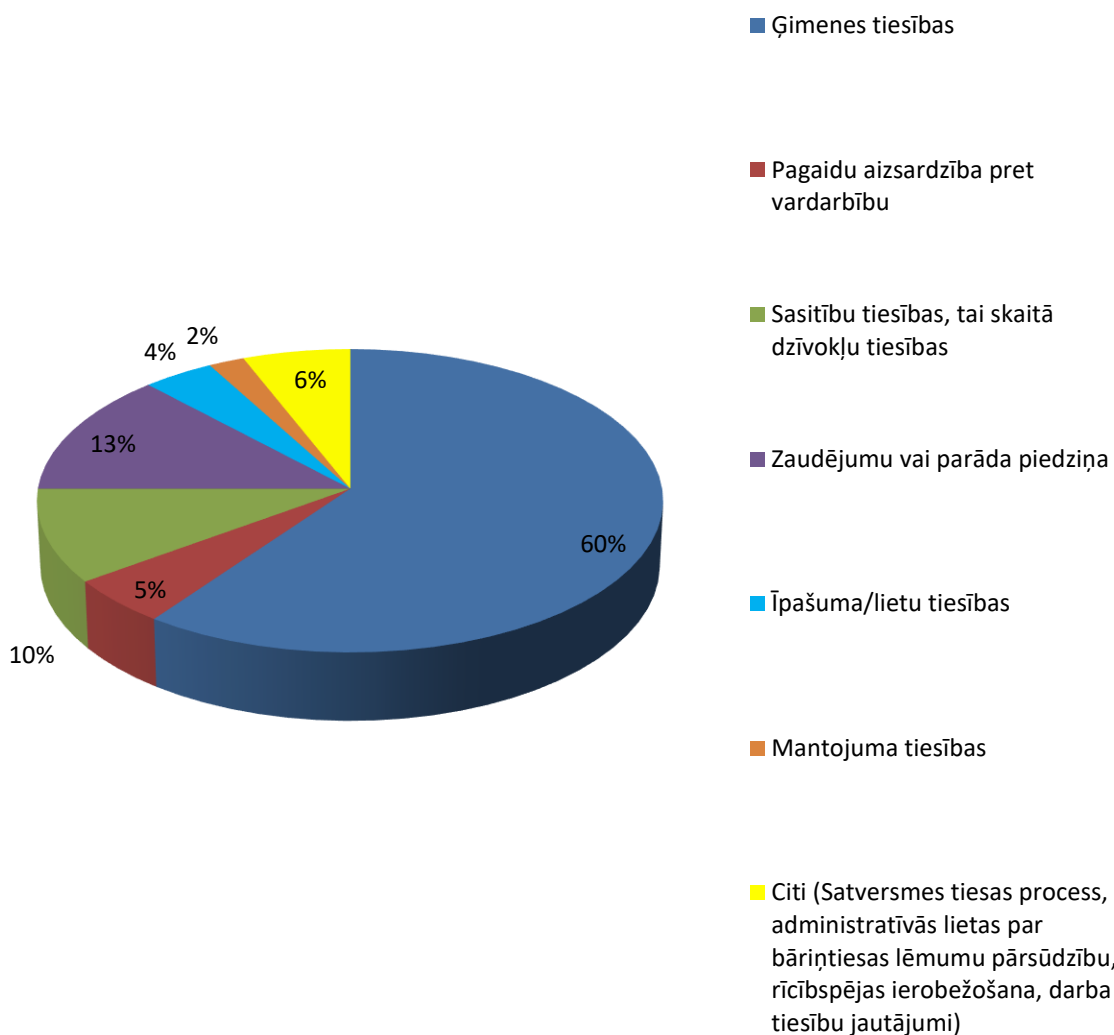
Vērtējot pārskata perioda statistiku, secināts, ka iesniegumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam un lēmumu par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu skaits 2019.gadā turpināja samazināties. Minētais skaidrojams ar faktoriem, kuri bija identificēti iepriekš un kuru rādītāji turpināja samazināties:

- 1) turpināja samazināties reģistrēto maznodrošināto un trūcīgo personu skaits, t.sk. netika atbalstīta Labklājības ministrijas politikas plānošanas dokumenta projekta “Plāns minimālo ienākumu atbalsta sistēmas pilnveidošanai 2019.-2020.gadam” īstenošana, sākot no 2019.gada;
- 2) samazinājies tiesā izskatāmo attiecīgo kategoriju lietu skaits;
- 3) nepiepildījušās lietu skaita prognozes, kādas tika plānotas, virzot grozījumus Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā un Civilprocesa likumā.

Personas JPA vērsušās pēc juridiskās palīdzības pārsvarā civiltiesiska rakstura strīdu risināšanai saistībā ar:

- 1) ģimenes tiesībām (piemēram, laulības šķiršana, uzturlīdzekļu piedziņa bērna vai savam uzturam, uzturlīdzekļu palielināšana vai samazināšana, vērsot piedziņu pret otru bērna vecāku, saviem vecākiem, paternitātes noteikšana vai paternitātes pieņēmuma apstrīdēšana, saskarsmes tiesību noteikšana, aizsardzība pret vardarbību u.c.);
- 2) saistību tiesībām un dzīvokļa tiesībām (īres un komunālo pakalpojumu samaksas strīdi, pamatpakalpojumu nenodrošināšana, dzīvojamās telpas lietošanas tiesību izbeigšana un izlikšana no tās u.c.);
- 3) zaudējumu un parāda piedziņas jautājumiem;
- 4) darba tiesībām (atjaunošana darbā, nesamaksātās darba algas samaksa, kompensāciju piedziņa u.c.).

2019.gadā pieņemtie lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu



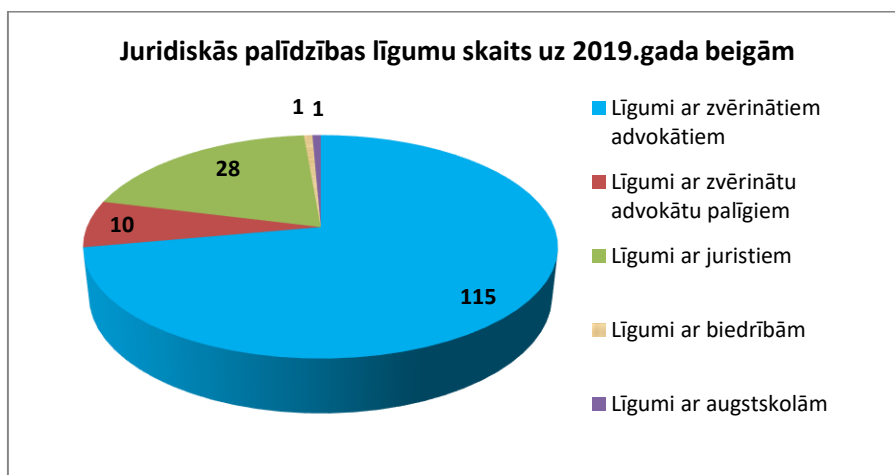
Par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanu administratīvajās lietās bāriņtiesas lēmuma par bērna tiesību un tiesisko interešu aizsardzību pārsūdzēšanas ietvaros 2019.gadā ir saņemti 5 iesniegumi.

Saistībā ar juridisko palīdzību pārrobežu civillietās pārskata periodā pārsūtīti 6 juridiskās palīdzības pieprasījumi uz citām ES dalībvalstīm (Vāciju, Spāniju un Lielbritāniju).

No 2019.gada 1.janvāra ir ieviesta valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība Satversmes tiesas procesā (saņemti 13 pieprasījumi) un daļējā juridiskā palīdzība advokātu civilprocesa lietās, savukārt no 2019.gada 1.maija trauksmes cēlējiem, paplašinot lietu kategorijas un personu loku pakalpojuma saņemšanai.

Valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās (t.sk. pārrobežu strīdos), administratīvajās lietās (pārsūdzības procedūrās patvēruma piešķiršanas procesa ietvaros, lēmumu par apstrīdēto izbraukšanas rīkojumu, lēmumu par apstrīdēto lēmumu par piespiedu

izraidīšanu pārsūdzēšanas ietvaros, bāriņtiesas lēmuma par bērna tiesību un tiesisko interešu aizsardzību pārsūdzēšanas ietvaros, kā arī lietās, pamatojoties uz tiesas (tiesneša) pieņemto lēmumu) un Satversmes tiesas procesā nodrošina, slēdzot juridiskās palīdzības līgumus ar juridiskās palīdzības sniedzējiem. Pārskata perioda beigās JPA bija noslēgti **147** juridiskās palīdzības līgumi (no tiem, 106 ar zvērinātiem advokātiem, 10 ar zvērinātu advokātu palīgiem, 29 ar juristiem, 1 ar biedrību un 1 ar augstskolu).



Juridiskās palīdzības sniedzēju skaits 2019.gadā, salīdzinot ar 2018.gadu, ir samazinājies par 4,5 %. Joprojām vairākos Latvijas reģionos (piemēram, Latgalē, it sevišķi Rēzeknē, ievērojot tiesu izvietojumu, Limbažos (Alojā, Mazsalacā un Rūjienā, Bauskā) juridiskās palīdzības sniedzēji nav izteikuši vēlmi sadarboties ar JPA.

Ar mērķi noskaidrot klientu apmierinātību ar iestādes sniegto pakalpojumu un nodrošināto juridisko palīdzību JPA regulāri veic valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņēmēju un sniedzēju aptaujas. Apkopotie aptauju rezultāti ir pieejami JPA tīmekļa vietnē¹ un liecina par klientu apmierinātību un pateicību par saņemto pakalpojumu un tā kvalitāti, savukārt juridiskās palīdzības sniedzējus par sadarbību.

Neskatoties uz to, tomēr pārskata periodā saņemtas 19 sūdzības par juridiskās palīdzības sniedzējiem, kas ir par 1 sūdzību mazāk nekā 2018.gadā. Izvērtējot saņemtajās sūdzībās norādītos apstākļus, secināms, ka gadu gaitā iemesli sūdzībām pēc būtības ir sadarbības problēmas, kuras izraisa komunikācijas trūkums un saņēmēju pieņēmums, ka sniedzējam būtu jāpanāk tāds lietas rezultāts, kādu persona vēlas, lai arī tiek skaidrotas juridiskas iespējas un iespējamie šķēršļi (pierādījumu trūkums, noilgums un tml.). Trīs no 2019.gadā saņemtajām sūdzībām tika atzītas par pamatotām un saņēmējam tika norīkots cits sniedzējs. Par pamatotu tika atzīta sūdzība gadījumā, kad sniedzējs nebija izskaidrojis iespēju lūgt piešķirt turpmāku juridisko palīdzību. Tāpat par pamatotu tika atzīta sūdzība, kurā saņēmējs vērsa uzmanību, ka

¹ Pieejams: <https://jpa.gov.lv/darbibas-rezultati>

ar norīkoto sniedzēju nav iespējams sazināties, kā arī sūdzība, kurā norādīts, ka konsultācija netika sniegta pēc būtības.

Pārskata periodā JPA uzsāka sadarbību ar 18 jauniem juridiskās palīdzības sniedzējiem, savukārt ar 61 juridiskās palīdzības sniedzēju līgumi tika noslēgti atkārtoti, tādējādi turpinot jau iepriekš uzsākto sadarbību. Vienlaikus ar 24 juridiskās sniedzējiem sadarbība tika pārtraukta, 20 no tiem izvēlējās nenoslēgt atkārtoti līgumu ar administrāciju, vienam sniedzējam līgums tika uzteikts (advokātam piemērots aizdomās turētā statuss kriminālprocesā), savukārt ar trīs sniedzējiem līgums izbeigts, abpusēji vienojoties. Savukārt četros gadījumos administrācija ir atteikusi slēgt juridiskās palīdzības līgumu. Atteikumi slēgt līgumu pamatoti ar šādiem apstākļiem: juridiskās palīdzības līguma pārkāpumi iepriekšējā periodā (1 gadījums), 2 gadījumos (jurists un biedrība) netika konstatēta darbība juridiskajā specialitātē piecus gadus un zvērināts advokāts nav sniedzis administrācijas pieprasīto papildu informāciju saistībā ar reputāciju un kvalifikāciju.

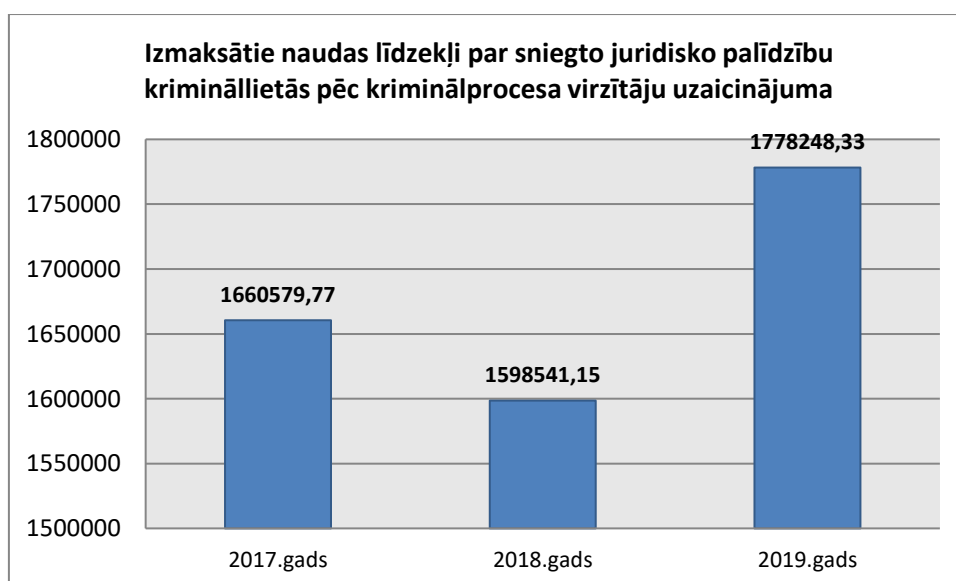
Pārskata periodā no juridiskās palīdzības sniedzējiem par sniegto juridisko palīdzību pēc JPA norīkojuma (civillietās, administratīvajās lietās un Satversmes tiesas procesā) saņemti 1808 paziņojumi.

2.2.2. Juridiskās palīdzība kriminālprocesā

Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība krimināllietās (aizstāvība/pārstāvība) tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Pārskata periodā JPA no juridiskās palīdzības sniedzējiem saņēma **20109** paziņojumus par sniegto juridisko palīdzību krimināllietās pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma.

Juridiskās palīdzības sniedzējiem par sniegto juridisko palīdzību krimināllietās pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma izmaksāti **1778248,33 euro**.



Atbilstoši Latvijas Republikas Advokatūras likuma 12.panta otrajai daļai atlīdzību un atlīdzināmos izdevumus, kas zvērinātu advokātu vecākajam radušies, organizējot valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanu kriminālprocesā, sedz no valsts budžetā paredzētajiem līdzekļiem. Tādejādi zvērinātu advokātu vecākajam tiek samaksāta atlīdzība un attiecīgi segti atlīdzināmie izdevumi par minēto pienākumu veikšanu. Latvijas Republikas Advokatūras likuma 12.panta trešā daļa noteic, ka zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības noteikšanas kārtību un apmērus, atlīdzināmo izdevumu veidus, atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmērus, kā arī zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu piešķiršanas kārtību un minēto finanšu līdzekļu izlietojuma pārskata saturu un iesniegšanas kārtību nosaka Ministru kabinets.

Latvijas Republikas Advokatūras likuma 54.¹ panta pirmās daļas 1. punkts noteic, ka zvērinātu advokātu vecākais organizē tiesas darbības teritorijā praktizējošo advokātu darbu, kā arī sastāda advokātu dežūru grafikus valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanai kriminālprocesā pēc procesa virzītāja pieprasījuma vai Latvijas Zvērinātu advokātu padomes uzdevumā – arī citās lietās. Ievērojot minēto, ar Ministru kabineta 2017.gada 3.janvāra noteikumiem Nr. 9 „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 “Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”” papildus esošajam apstiprinājumam, ieviesa zvērinātu advokātu vecākā, kas organizē piekritīgās tiesu darbības teritorijas praktizējošo juridiskās palīdzības kriminālprocesā sniedzēju darbu un sastāda viņu dežūru grafiku, apstiprinājumu.

2019.gadā 11 zvērinātu advokātu vecākie attiecīgajās tiesas darbības teritorijās organizēja praktizējošo advokātu darbu valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanai kriminālprocesā, kopumā apstrādājot 7961 procesa virzītāju (policijas, prokuratūras un tiesas) pieprasījumu.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1093 "Noteikumi par zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmēriem" JPA 2019.gadā Latvijas Zvērinātu advokātu padomei zvērinātu advokātu vecāko atlīdzībai un atlīdzināmo izdevumu segšanai pārskaitījusi 78 407 *euro*.

2.3. Valsts kompensācija cietušajiem

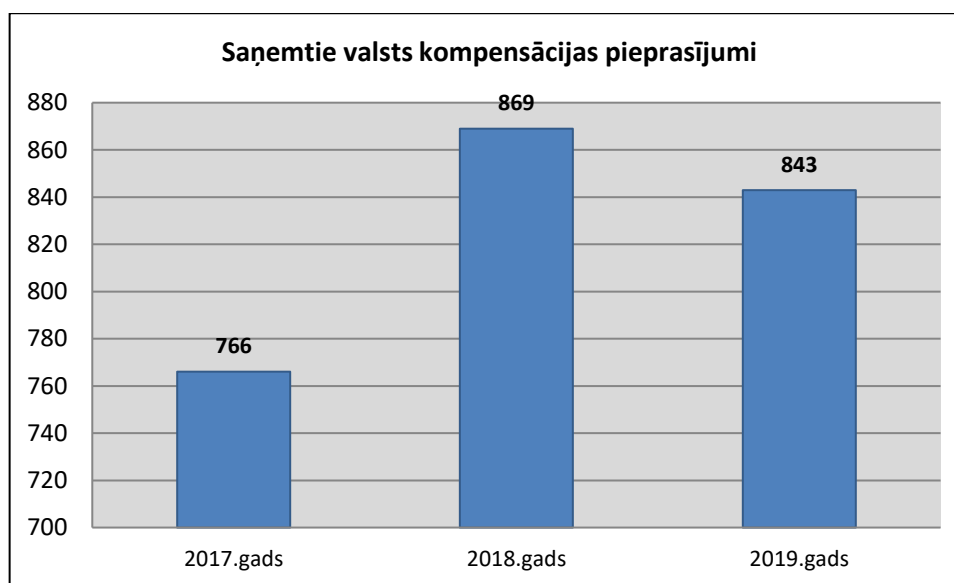
Atbilstoši likumam „Par valsts kompensāciju cietušajiem” valsts kompensācijas izmaksāšana tiek nodrošināta personām, kuras Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā ir atzītas par cietušajiem, par tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā radīto morālo aizskārums, fiziskajām ciešanām vai mantisko zaudējumu, ja noziedzīgā nodarījuma rezultātā iestājusies personas nāve vai cietušajam nodarīti smagi vai vidēja smaguma miesas bojājumi, aizskarta cietušā tikumība vai cietušais ir cilvēku tirdzniecības upuris, vai cietušais inficēts ar cilvēka imūndeficīta vīrusu, B vai C hepatītu.

Valsts kompensāciju izmaksu cietušajiem pārobežu gadījumos JPA nodrošina atbilstoši Eiropas Savienības Padomes 2004.gada 29.aprīļa direktīvai 2004/80/EK par kompensāciju noziegumos cietušajiem.

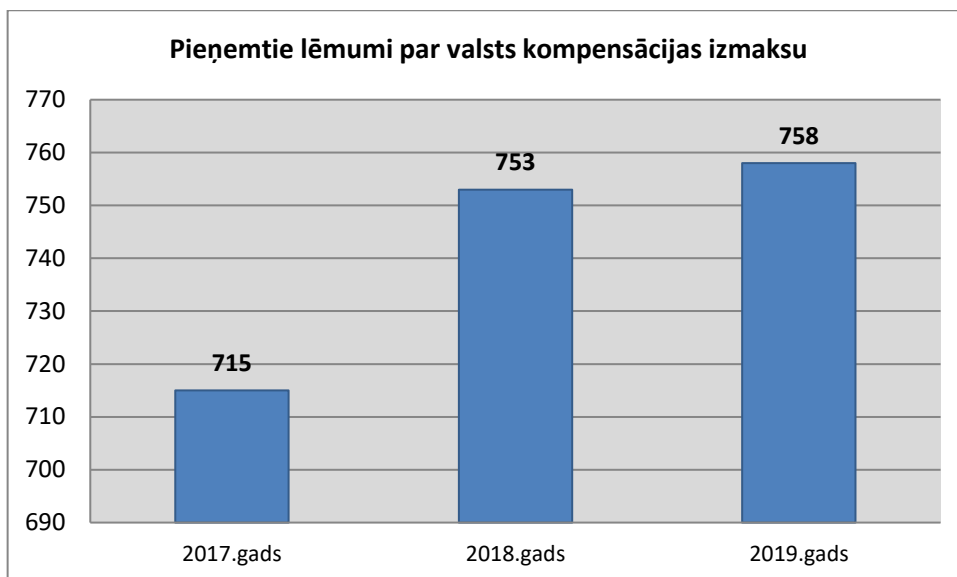
Saistībā ar valsts kompensāciju pārobežu gadījumos pārskata periodā pārsūtīti 5 valsts kompensācijas pieprasījumi uz citām ES dalībvalstīm (Spāniju, Igauniju un Vāciju).

Pārskata periodā:

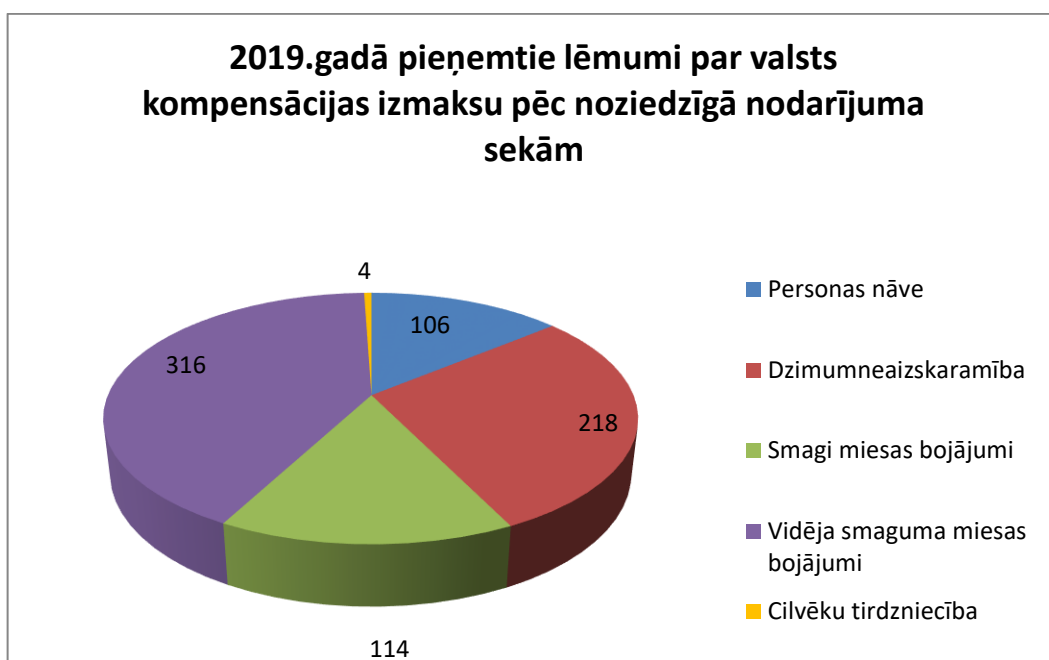
1) saņemti **843** valsts kompensācijas pieprasījumi, kas ir par 3 % mazāk nekā 2018.gadā;



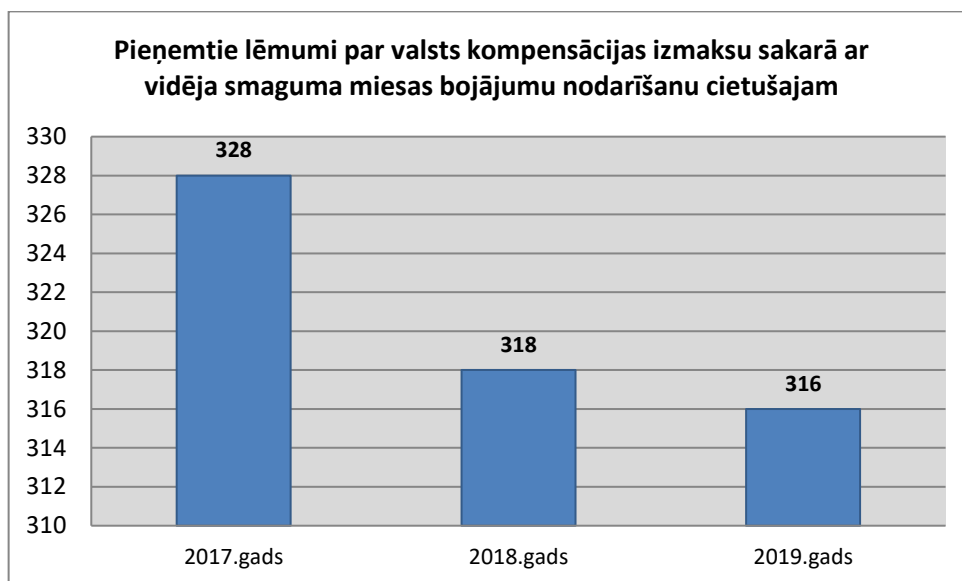
2) pieņemti **758** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu, kas ir par 0,6 % vairāk nekā 2018.gadā;



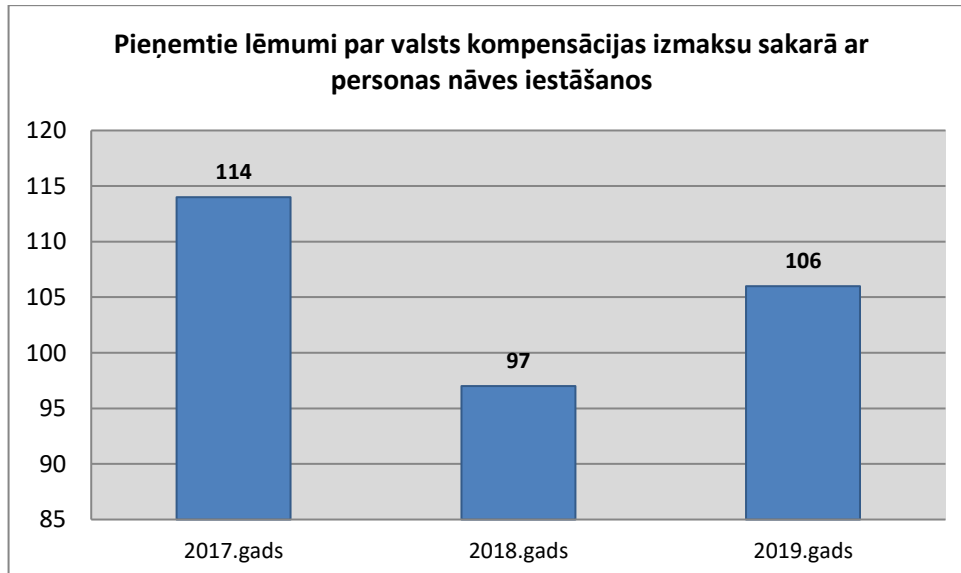
3) analizējot pieņemtos lēmumus pēc noziedzīga nodarījuma sekām, konstatēts, ka nav vērā ņemama pieauguma vai kritumu kādā no grupām;



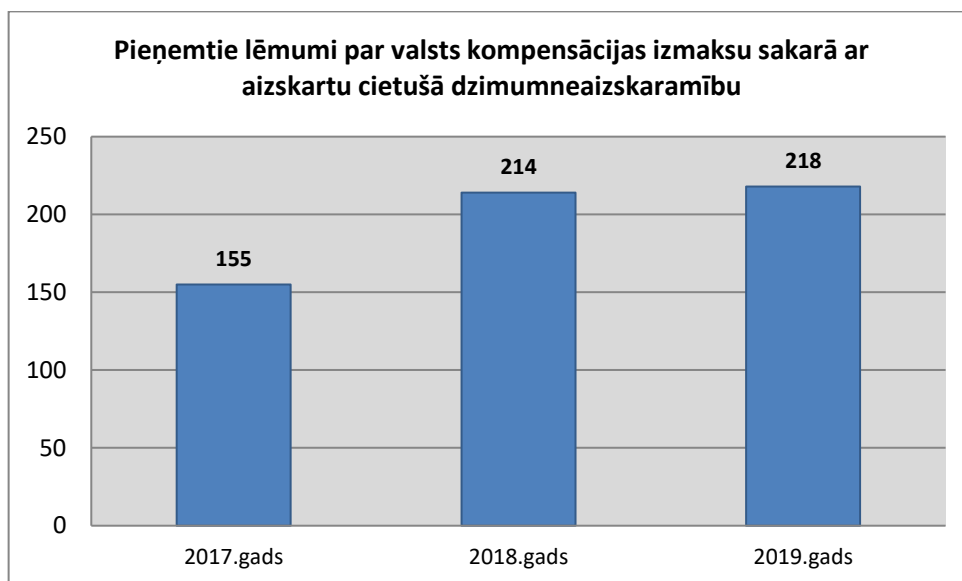
4) pieņemti **316** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar vidēja smaguma miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par 0,6% mazāk nekā 2018.gadā;



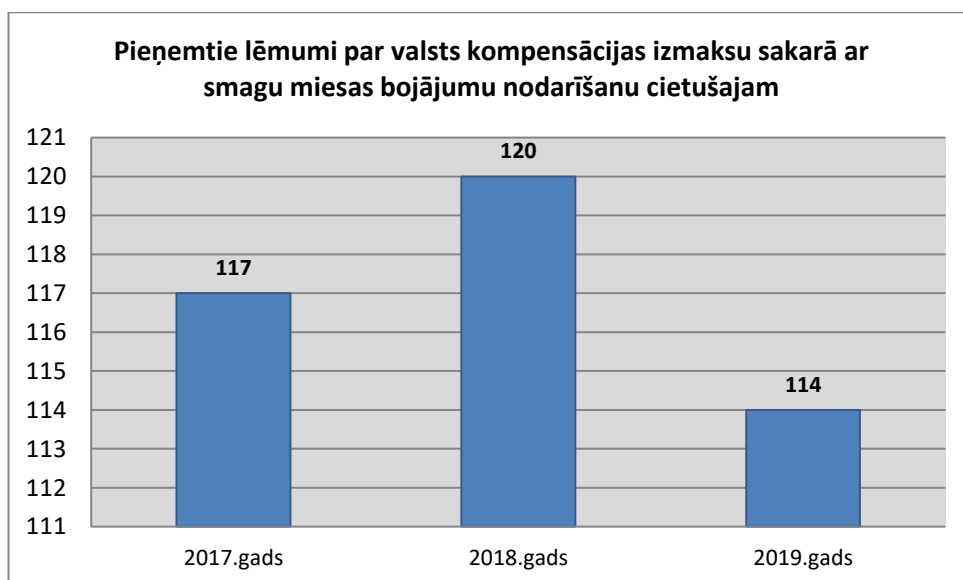
5) pieņemti **106** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar personas nāves iestāšanos, kas ir par 9,2 % vairāk nekā 2018.gadā;



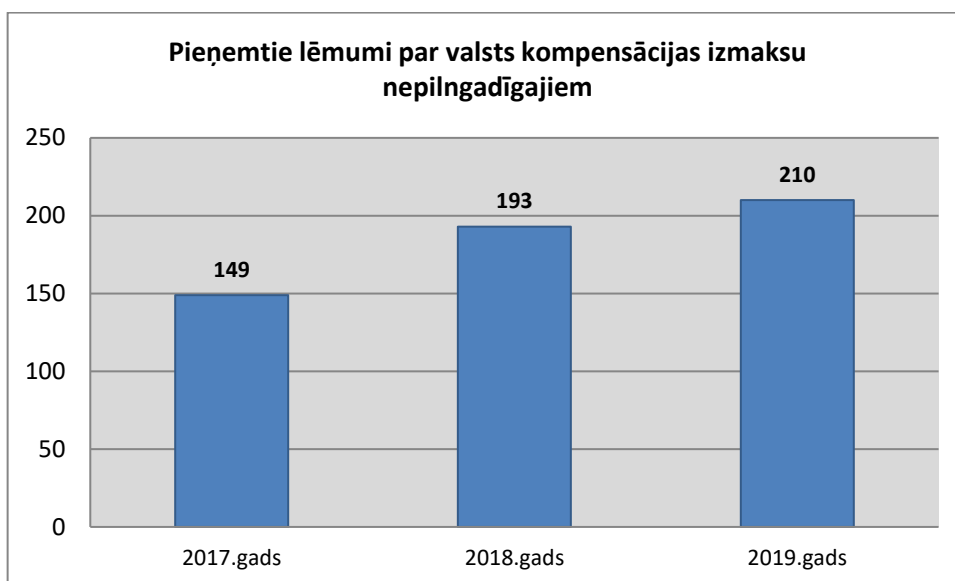
6) pieņemti **218** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar aizskartu cietušā tikumību vai dzimumneaizskaramību, kas ir par 1,8% vairāk nekā 2018.gadā;



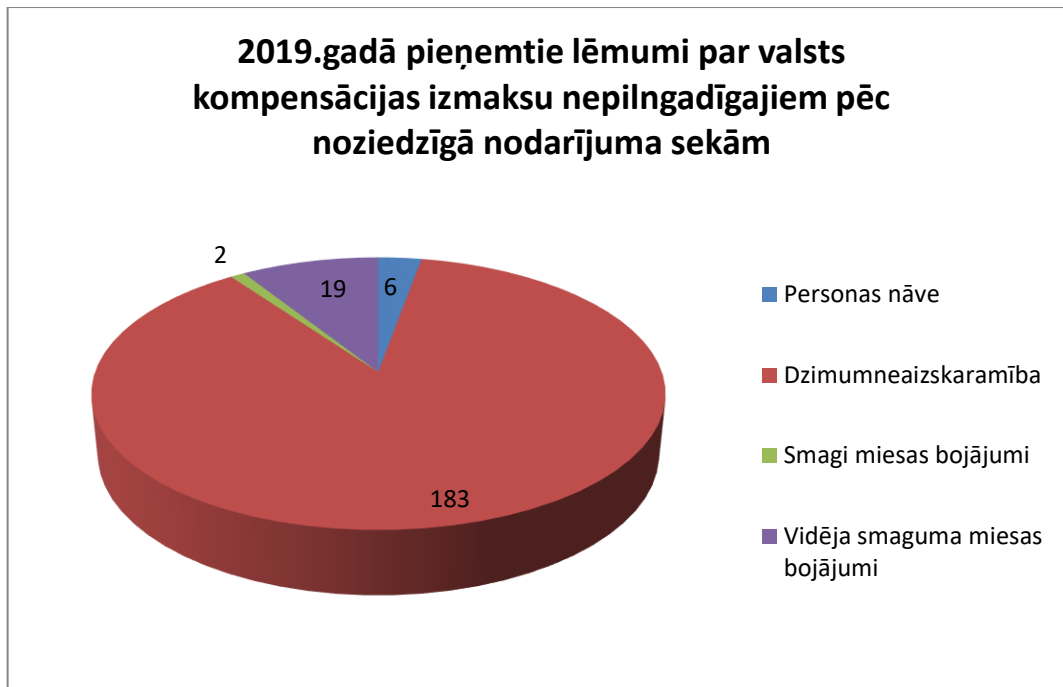
7) pieņemti **114** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar smagu miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par 5% mazāk nekā 2018.gadā;



8) 2019.gadā ir palielinājies kopējais pieņemto lēmumu par valsts kompensāciju skaits kriminālprocesos, kuros par cietušajiem ir atzītas nepilngadīgas personas. Pieņemti **210** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem, kas ir par 8,8 % vairāk nekā 2018.gadā;



9) pēc noziedzīgā nodarījuma sekām visvairāk jeb **86,5%** lēmumi pieņemti sakarā ar nepilngadīgā cietušā aizskartu tikumību vai dzimumneaizskaramību;



2.4. Informatīvā tālruņa cietušo atbalstam 116006 darbības nodrošināšana

Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 40.panta otro daļu un 41.panta pirmo daļu, Ministru kabineta 2005.gada 15.novembra noteikumu Nr.869 „Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” 3.5.apakšpunktu, lai izpildītu valsts pārvaldes uzdevumu, 2015.gada 30.septembrī tika noslēgts deleģēšanas līgums ar biedrību “Skalbes” par bezmaksas informatīvā tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbību. Pakalpojums ieviests no 2016.gada 1.janvāra un minētais tālrunis darbojas katru dienu no plkst. 7.00 līdz 22.00.

Biedrība “Skalbes”, izpildot valsts pārvaldes uzdevumu, nodrošina: emocionālā un psiholoģiskā atbalsta sniegšanu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem; informāciju par cietušo procesuālajām tiesībām, iespējamiem pakalpojumiem un pastāvošajiem cietušo atbalsta dienestiem, kā arī nodrošina informācijas par cietušo tiesībām izvietojumu sociālajos tīklos un interneta vietnēs. Biedrībai “Skalbes” 2019.gadā pārskaitīti 104 819,28 *euro*, lai nodrošinātu informatīvo atbalstu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem.

Nodrošinot pakalpojuma izpildi, biedrība “Skalbes” 2019.gadā sniedza konsultācijas 2176 zvanītājiem, kas ir par 11,2 % mazāk nekā 2018.gadā. 2019.gadā aktuālāko zvanu tēmu skaitā nemainīgi saglabājas vardarbība ģimenē, tāpat saņemti zvani saistībā ar noziedzīgiem nodarījumiem pret īpašumu (krāpšanas, zādzības, laupīšanas), noziegumi pret dzīvību un veselību (miesas bojājumi, slepkavības), noziedzīgi nodarījumi pret tikumību un dzimumneaizskaramību, huligānisms, ceļu satiksmes negadījumi u.c.

2.5. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu

2.5.1. Valsts nodrošinātai juridiskajai palīdzībai izmaksāto līdzekļu piedziņa

Saskaņā ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 8.panta 3.punktu JPA likumā noteiktajos gadījumos nodrošina valsts budžeta līdzekļu piedziņu, kas piešķirti juridiskās palīdzības nodrošināšanai.

Personai, kas saņēmusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītos izdevumus pilnā apmērā, ja JPA konstatē, ka:

- 1) persona ir norādījusi īstenībai neatbilstošas ziņas, kas bijušas par pamatu juridiskās palīdzības saņemšanai;
- 2) persona ļaunprātīgi izmantojusi tiesības uz juridisko palīdzību, tai skaitā nav ievērojusi likumā noteiktos pienākumus;
- 3) persona ir nepamatoti saņēmusi juridisko palīdzību.

Ja juridiskā palīdzība pieprasīta pārrobežu strīdā, persona samaksā tulkošanas

izdevumus, kas segti no valsts budžeta, ja citas valsts kompetentā iestāde atsaka juridiskās palīdzības sniegšanu.

Pārskata periodā pārbaude veikta **1118** valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības lietās, izvērtējot vai pastāv kāds no Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā noteiktajiem gadījumiem, kad ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi juridiskās palīdzības saņēmējam jāatmaksā valsts budžetā. Konstatēti **27** gadījumi, kad personai jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas nodrošināšanai uzsāktas administratīvās lietas. Pārskata periodā piespiedu izpildei zvērinātiem tiesu izpildītājiem nodotas **18** lietas un pabeigtas **7** lietas.



Izvērtējot ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanu saistīto izdevumu piedziņas pamatotību, konstatēts, ka persona nepamatoti izmantojusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, t.i., uz valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanas brīdi persona neatbilda Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 3.pantā minētajiem kritērijiem – persona nebija ieguvusi maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, vai nonākusi tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tai liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimju, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), vai atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā vai, neievērojot likumā noteiktos pienākumus, ļaunprātīgi izmantojusi tiesības uz juridisko palīdzību.

Valsts budžetā ar JPA izdotu administratīvo aktu 2019.gadā piedzīti ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanu saistītie izdevumi **563 euro** apmērā, kas ir par **853 euro** mazāk nekā 2018.gadā.

Kopumā kopš 2014.gada valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas process uzsākts **232** lietās, no tām 2019.gadā **27** lietās. Pārskata perioda beigās **8** lietās turpinājās piedziņas administratīvais process iestādē, **37** atradās

piespiedu izpildē pie zvērinātiem tiesu izpildītājiem, bet pabeigtas **187** valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piedziņas lietas, un valsts budžetā piedzīti **6701,14 euro**.

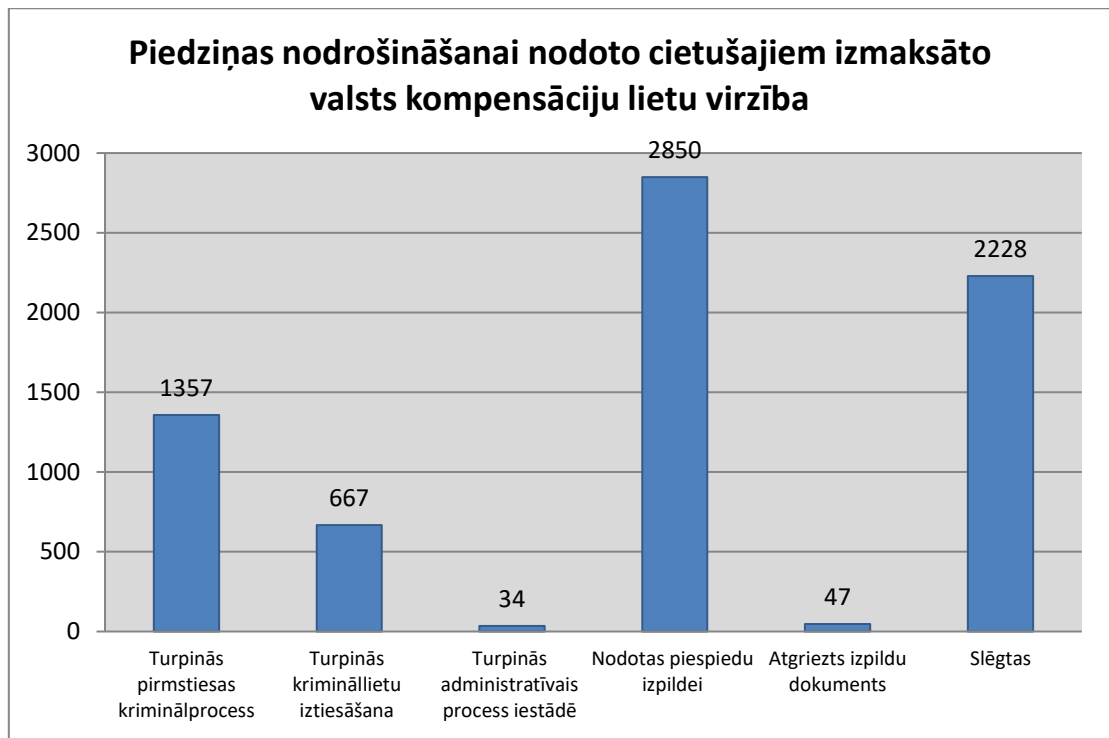
2.5.2. Valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņa

Saskaņā ar likuma „Par valsts kompensāciju cietušajiem” 4.panta pirmās daļas 3. un 4.punktam JPA likumā noteiktajos gadījumos nodrošina cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņu. Cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņa tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā un administratīvā procesa ietvaros.

Valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņas nodrošināšanai nodotas **7187** lietas, no tām 2019.gadā 758 lietas.

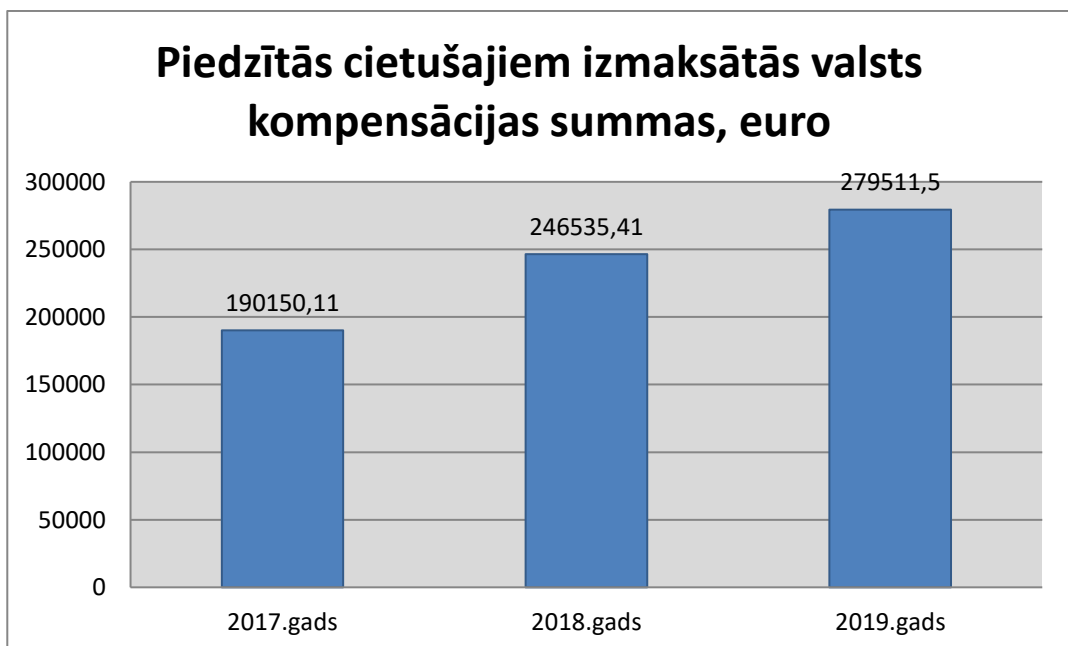
No visām piedziņas nodrošināšanai nodotajām valsts kompensāciju lietām pārskata perioda beigās:

- 1) **1357** lietās turpinājās pirmstiesas kriminālprocess policijā vai prokuratūrā;
- 2) **667** lietās turpinājās krimināllietas iztiesāšana tiesā;
- 3) **34** lietās turpinājās piedziņas administratīvais process iestādē;
- 4) **2850** lietas bija nodotas piespiedu izpildei zvērinātiem tiesu izpildītājiem un turpinājās piedziņas rezultātu monitorings;
- 5) **47** lietās zvērināti tiesu izpildītāji atgriezuši izpildu dokumentus sakarā ar piedziņas neiespējamību vai piedziņa nebija iespējama sakarā ar to, ka personas nav valstspiederīgie;
- 6) **2228** lietas slēgtas.



Izvērtējot cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņas iespējas, konstatēts, ka valsts budžetā pārskata periodā nav iespējams piedzīt 144659,94 *euro*. Visbiežākie cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas nepiedzīšanas iemesli ir parādnieka nāve, kriminālprocesa izbeigšana, iestājoties kriminālatbildības noilgumam u.c.

Pārskata periodā valsts budžetā atgūti 279 511 *euro*, kas ir par 32976 *euro* vairāk kā 2018.gadā.



Gads	Izmaksātā valsts kompensāciju summa	Piedzītā valsts kompensāciju summa	Piedzīto summu īpatsvars, %
2015.	664 521 EUR	105 574,76 EUR	15,89
2016.	764 521 EUR	153 243,19 EUR	20,04
2017.	875 238 EUR	190 150,11 EUR	21,73
2018.	966 330 EUR	246 535,41 EUR	25,51
2019.	1 131 760 EUR	279 511,50 EUR	24,70
Kopā	4 402 370 EUR	975014,97 EUR	22,15

2.6. Veiktie pasākumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošanai

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Starpiestāžu sadarbība	<p>1) Organizēti 5 informatīvie semināri par valsts nodrošināto juridisko palīdzību, valsts kompensāciju cietušajiem un ar JPA darbību saistītiem jautājumiem. kuros piedalījās kopumā 21 iestādes (sociālie dienesti, bāriņtiesas, nepilngadīgo audzināšanas iestādes) pārstāvji (kopā 164 pārstāvji).</p> <p>2) Organizēti 6 informatīvie semināri par valsts kompensāciju cietušajiem, kuros piedalījās kopumā 20 dažādu Valsts policijas, prokuratūras un tiesu struktūrvienību nodarbinātie (kopā 63 pārstāvji).</p> <p>3) Konferencē sociālā darba speciālistiem “Resursi sociālajā darbā” sociālo dienestu darbiniekiem sniegta informācija par administrācijas pakalpojumu – valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība un valsts kompensācija cietušajiem – nodrošināšanas kārtību un aktualitātēm.</p> <p>4) Organizēts Eiropas dienu noziegumos cietušajiem pasākums, kura ietvaros seminārā “Tuvināsim cietušo tiesības realitātei” iestāžu un nevalstisko organizāciju pārstāvji dalījās pieredzē saistībā ar cietušo tiesību aizstāvību (kopā 62 pārstāvji);</p> <p>5) Sadarbībā ar Latvijas Zvērinātu advokātu padomi organizēta zvērinātu advokātu vecāko sanāksme.</p>
2.	Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošana	<p>1) Veikta valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņēmēju un sniedzēju aptauja un tās rezultātu apkopošana. Rezultāti pieejami šeit: https://www.jpa.gov.lv/uploads/filedir/klientuanketasapkopojums_2019.pdf; https://www.jpa.gov.lv/uploads/filedir/sniedzēju_anketas_apkopojums_2019.pdf.</p> <p>2) Kvalifikācijas celšanai JPA nodarbinātie 32 reizes apmeklējuši seminārus un kursus. Kvalifikācijas celšanai 2019.gadā rīkoti tālākizglītības pasākumi 4 dažādās tiesību jomās.</p>
3.	Iestādes iekšējo procesu efektivitātes paaugstināšana	<p>1) Ar 2019.gada 1.janvāri ieviesta Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra datu sniegšanas un elektroniskās sadarbības tīmekļa vietne (turpmāk – ārējais portāls), kas nodrošina juridiskās palīdzības sniedzēju elektronisku norīkošanu, piekļuvi to pārziņā esošo juridiskās palīdzības lietu datiem un automātisku datu apstrādi.</p> <p>2) Uzākta VIS “Valsts kompensācijas reģistrs” pilnveidotā programmatūras risinājuma ieviešana, lai nākotnē nodrošinātu automātisku datu apmaiņu starp sistēmām.</p>

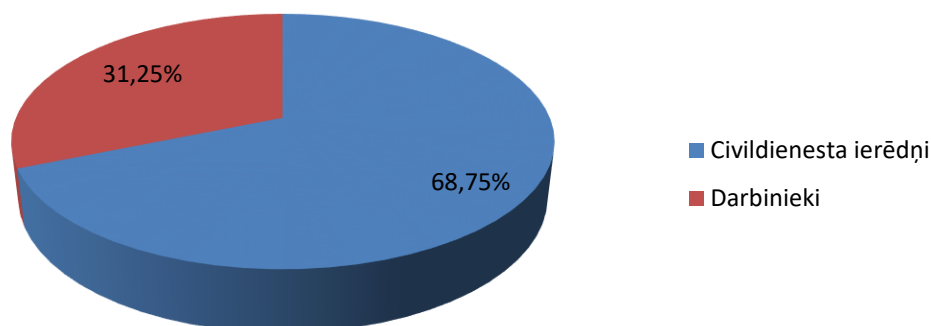
3. PERSONĀLS

JPA tai deleģēto funkciju un uzdevumu izpildi 2019.gadā nodrošināja piecas struktūrvienības: Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa, Juridiskā nodaļa, Piedziņas nodaļa, Administratīvās un finanšu vadības nodaļa un Lietvedības nodaļa. JPA darbības nodrošināšanai izveidotas 34 amata vietas.

Pārskata periodā:

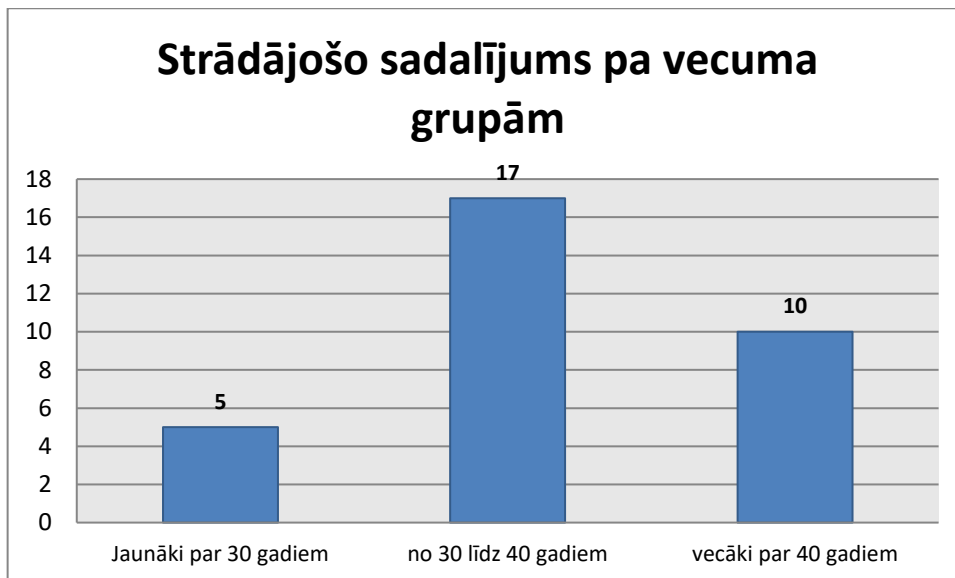
1) nodarbināto skaits 2019.gada beigās – 22 valsts civildienesta ierēdņi un 10 darbinieki;

Civildienesta ierēdņu un darbinieku attiecība



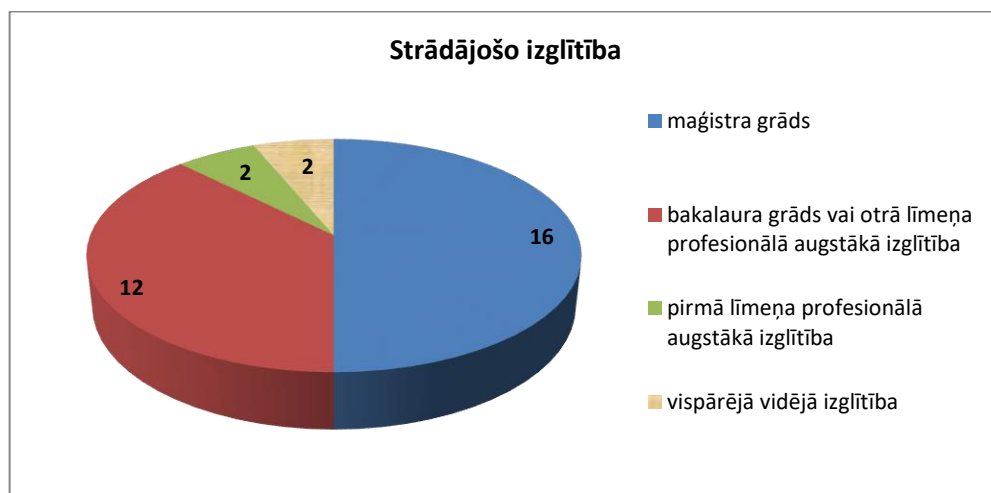
2) valsts civildienesta attiecības uzsāktas ar pieciem ierēdņiem un vienu darbinieku, savukārt izbeigtas ar trijiem ierēdņiem. Personāla mainība 2019.gadā bija 8,8 % un faktiskais vidējais nodarbināto skaits bija 32;

3) nodarbināto skaits pēc dzimuma – 27 sievietes un 5 vīrieši. Strādājošo vidējais vecums – 36,9 gadi;



4) ilgāk par 3 gadiem JPA strādā 22 nodarbinātie (68,8 %), no tiem ilgāk par 5 gadiem – 18 nodarbinātie (56,3 %);

5) 16 no JPA nodarbinātajiem ir ieguvuši maģistra grādu, 12 – bakalaura grādu vai otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību.



4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Interneta vietne www.jpa.gov.lv	Nodrošināta regulāra iestādes darbības rezultātu un statistikas datu publicēšana, apkopota informācija par jautājumiem, kas saistīti ar iestādes sniegtajiem pakalpojumiem, sniegta informācija par plānotajām izmaiņām normatīvajos aktos. Interneta vietnē pieejams JPA sniegto pakalpojumu apraksts, pieprasījumu veidlapas un to aizpildīšanas paraugi. Atsevišķa sadaļa pieejama juridiskās palīdzības sniedzējiem. Interneta vietnē iedzīvotājiem nodrošināta atbilžu sniegšana uz e-vēstulēm par juridiskās palīdzības un valsts kompensāciju cietušajiem saņemšanas iespējām.
2.	Twitter konts (@JPA_lv)	Sniegta informācija valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensāciju cietušajiem, aktuālām izmaiņām normatīvajos aktos, publicētas infografikas, rezultatīvo rādītāju un statistikas dati.
3.	Bezmaksas informatīvais tālr.: 80001801	Sniegta informācija par JPA sniegtajiem pakalpojumiem, veicinot sabiedrībā pieaugošo izpratni par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Pārskata periodā iedzīvotāji aktīvi izmantoja bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801, reģistrēti 4771 zvani.
4.	Informatīvo materiālu izplatīšana	Izstrādāti jauni flajeri par juridisko palīdzību Satversmes tiesas procesā un valsts kompensāciju cietušajiem. Valsts un pašvaldību iestādēm Latvijas reģionos (Jelgavā, Cēsis, Rēzeknē, Saldū un Ventpilī), kā arī nevalstiskajām organizācijām izplatīti 11500 bukleti „Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība maznodrošinātām un trūcīgām personām”, “Valsts kompensācijas cietušajiem” un “Valsts pakalpojumi nepilngadīgajiem cietušajiem” un 1500 flajeri „Valsts kompensācijas cietušajiem” un “Satversmes tiesas process”.
5.	Sabiedrības informēšanas pasākumi	1) veiktas 3 kampaņas radio, izplatot audio reklāmu par valsts nodrošināto juridisko palīdzību radiostacijās “Latvijas radio 1” un “Radio Skonto” (kopumā 35 dienas). 2) Reklāmkaroga par juridisko palīdzību izvietošana ziņu un izklaides portālā www.skaties.lv . 3) Sociālajos tīklos Facebook un Youtube izplatīts video par iespēju pieprasīt valsts kompensāciju cietušajiem. 4) Lai informētu sabiedrību par informatīvā tālruņa 116006 darbību, biedrība “Skalbes” pārskatāmajā periodā īstenoja šādas sabiedriskās aktivitātes: regulāra informācijas publicēšana sociālajos tīklos Facebook, Twitter, www.cietusajiem.lv u.c. interneta vietnēs, informatīvo materiālu izplatīšana valsts un pašvaldību iestādēm Latvijas reģionos. Pieturvietās Rīgā izvietota vides reklāma. Organizēts informatīvs seminārs “Tuvināsim cietušo tiesības realitātei”. Rīkotas vairākas akcijas, tostarp “Pajautā speciālistam”, piedaloties Valsts probācijas dienesta pārstāvjiem, “Advokatūras dienas”, “Mediatoru dienas”, “Tiesu izpildītāju dienas”, kuru ietvaros iedzīvotājiem sniegta bezmaksas konsultācijas. Organizēta reklāma televīzijā, Latvijas Radio, reģionālajos laikrakstos.

5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2020.GADĀ

JPA prioritātes turpmākajam periodam:

1. Izstrādāt jaunu deleģēšanas līgumu ar biedrību "Skalbes" tālruņa 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbības nodrošināšanai 2020. - 2025.gadam.
2. Virzīt priekšlikumus grozījumiem normatīvajos aktos, lai paplašinātu personu loku, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, ieviešot daļējās valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu, nodrošinot priekšlikumu iesniegšanu valsts budžeta veidošanas procesā nākamajam plānošanas periodam.
3. Nodrošināt līdzdalību Eiropas Komisijas Strukturālo reformu atbalsta programmas ietvaros īstenotā projekta "Pieejas tiesai stiprināšana Latvijā, veicinot mediācijas un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pakalpojumus, kā arī atbalstot tiesu politikas attīstību un paaugstinot tiesas vadības kvalitāti" aktivitātēs.
4. Turpināt pilnveidot pārziņā esošo informācijas sistēmu funkcionalitāti, lai nodrošinātu informācijas apstrādes procesa efektivitāti un uzlabotu lietotāju pārvaldības un drošības incidentu atklāšanas un novēršanas risinājumus.
5. Stiprināt iekšējo risku pārvaldības sistēmu, nodrošinot personāla kvalifikācijas celšanu un risku monitoringu.