



Juridiskās palīdzības
administrācija

2015.gada publiskais pārskats

Rīga, 2016

Saturs

1. PAMATINFORMĀCIJA.....	3
1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni.....	3
1.2. Noteiktās prioritātes 2015.gadam	3
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	6
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	6
2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība	8
2.3. Valsts kompensācija cietušajiem	14
2.4. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu	20
2.5. Veiktie pasākumi pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai	23
3. PERSONĀLS	25
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	27
5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2016.GADĀ.....	28

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Iestādes statuss, funkcijas un darbības virzieni

Juridiskās palīdzības administrācija (turpmāk - JPA) atbilstoši Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumam un likumam „Par valsts kompensāciju cietušajiem” nodrošina valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu, valsts kompensāciju cietušajiem izmaksāšanu, juridiskajai palīdzībai un valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņu.

Atbilstoši Eiropas Savienības Padomes 2003.gada 27.janvāra direktīvai 2003/8/EK, kuras mērķis ir pilnveidot tiesu pieejamību pārrobežu strīdos, nosakot kopīgus obligātus noteikumus attiecībā uz juridisko palīdzību šādos strīdos, un 2004.gada 29.aprīļa direktīvai 2004/80/EK par kompensāciju noziegumos cietušajiem, JPA nodrošina valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensācijas cietušajiem arī pārrobežu gadījumos.

JPA ir viena līmeņa iestāde, kas atrodas Rīgā. Pakalpojumu nodrošināšanai Latvijas Republikas reģionos JPA sadarbojas ar pašvaldību sociālajiem dienestiem, juridiskās palīdzības sniedzējiem, valsts un pašvaldību institūcijām, kā arī nevalstiskajām organizācijām.

JPA struktūru veido direktors - JPA augstākā amatpersona, kura tiešā pakļautībā ir piecas nodaļas: Administratīvās un finanšu vadības nodaļa, Lietvedības nodaļa, Juridiskā nodaļa, Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa un Piedziņas nodaļa.

1.2. Noteiktās prioritātes 2015.gadam

Nr.	Uzdevums	Rezultāts
1.	Kompetences ietvaros veikt pasākumus, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas 2012/29/ES, ar ko nosaka noziegumos cietušo tiesību, atbalsta un aizsardzības minimālos standartus un aizstāj Pamatlēmumu 2001/220/TI, ieviešanu, - tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbības uzsākšanai noslēgt deleģēšanas līgumu ar biedrību „Skalbes”.	Lai JPA noteiktu par atbildīgo iestādi, bija nepieciešams veikt grozījumus Ministru kabineta 2015.gada 15.novembra noteikumos Nr.869 “Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” un paplašināt funkciju, nosakot, ka JPA nodrošina informatīvu atbalstu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem. Atbilstoši Ministru kabineta 2015.gada 28.jūlija noteikumu Nr. 436 “Grozījumi Ministru kabineta 2005. gada 15. novembra noteikumos Nr. 869 "Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums"” noteiktajam, JPA ar 2016.gada 1.janvāri nodrošina tālruņa 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem" darbību, slēdzot deleģēšanas līgumu ar biedrību "Skalbes". Līdz ar to noziedzīgos nodarījumos cietušo informēšanai JPA 2015.gada 30.septembrī noslēdza ar biedrību “Skalbes” deleģēšanas līgumu Nr.2-18.15/10 “Par informatīva atbalsta noziedzīgos nodarījumos cietušajiem nodrošināšanu”.

2.	Pilnveidot pārziņā esošo valsts informācijas sistēmu funkcionalitāti.	JPA uzdevumu izpildes kvalitātes uzlabošanai un efektivitātes paaugstināšanai, paredzot automatizētu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju norīkošanu, kā arī pilnveidojot savstarpējo sadarbību ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzējiem ar mērķi veicināt elektronisko informācijas apmaiņu (izstrādājot elektronisko rīku), kas sekmētu sniegtā pakalpojuma ātrāku nodrošināšanu un kvalitāti, 2014.gadā tika uzsākta projekta „Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra un Valsts kompensācijas reģistra pilnveidošana, funkciju atbalsta moduļu un informācijas servisu izstrāde, ieviešana un uzturēšana” īstenošana. 2015.gadā veikta Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra programmatūras funkcionalitātes uzlabošana.
3.	Nodrošināt pasākumu kopumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības izdevumu piedziņai civilprocesā.	2015.gadā nodrošināta izstrādāto priekšlikumu grozījumiem Civilprocesa likumā un Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā virzība Ministru kabinetā un Saeimā, kā arī darbs pie attiecīgā tehniskā risinājuma izstrādes, kas saistīts ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra un Tiesu informācijas sistēmas sasaisti un ziņu sniegšanu tiesvedībā par civillietas ietvaros juridiskās palīdzības izdevumu apmēru. Grozījumi attiecībā uz minēto izdevumu piedziņu valsts labā stājās spēkā 2016.gada 1.martā un šos nosacījumus piemēro civillietām, kas ierosinātas pēc 2016.gada 1.marta. Izdevumus par valsts nodrošināto juridisko palīdzību atbilstoši Civilprocesa likumā paredzētajiem nosacījumiem piedzen tiesa, taisot nolēmumu lietā.
4.	Atbilstoši Tieslietu ministrijas izstrādātajam Ministru kabineta noteikumu projektam „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību””, kas paredz saīsināt pārejas periodu, nodrošināt samaksas veikšanu atbilstoši noteikumu pamatregulējumā paredzētajam samaksas apmēram.	Samaksa par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu tika nodrošināta saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”. Atbilstoši Ministru kabineta 2015.gada 22.aprīļa noteikumos Nr. 201 „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 “Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”” paredzētajam ar 2015.gada 1.maiju tika paaugstināts apmaksājamo valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības veidu samaksas apmērs atbilstoši attiecīgo noteikumu pamatregulējumā noteiktajam.
5.	Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2015.gada 2.februāra rīkojums Nr.1-1/54), lai risinātu ar advokatūras institūta darbību un attīstību saistītus jautājumus un celtu sniegtās juridiskās palīdzības kvalitāti.	Nodrošināta dalība Tieslietu ministrijas darba grupas sanāksmēs, sniedzot informāciju par praksē konstatētajām problēmām un priekšlikumus to novēršanai.

6.	Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2015.gada 6.februāra rīkojums Nr.1-1/57), lai nodrošinātu advokātu procesa ieviešanu civilprocesā un veicinātu ātrāku un kvalitatīvāku civilprocesu.	Nodrošināta daļība Tieslietu ministrijas darba grupas sanāksmēs, atbilstoši darba grupas izstrādātajiem advokātu procesa ieviešanas civilprocesā variantiem izstrādāti priekšlikumi valsts garantētās juridiskās palīdzības nodrošināšanas organizatoriskam mehānismam un attiecīgi veikti nepieciešamo valsts budžeta līdzekļu aprēķini.
7.	<p>Nodrošināt priekšlikumu izstrādi normatīvajiem aktiem, paplašinot personu loku, kurām nodrošināmas tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību:</p> <p>7.1. grozījumiem Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā, lai saskaņotu likumprojektā „Patvēruma likums” (VSS-935) paredzēto regulējumu un ieviestu Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 26.jūnija direktīvas 2013/32/ES par kopējām procedūrām starptautiskās aizsardzības statusa piešķiršanai un atņemšanai, Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 26.jūnija direktīvas 2013/33/ES, ar ko nosaka standartu starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniegšanai un Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 26.jūnija regulas Nr. 604/2013, ar ko paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par trešās valsts valstspiederīgā vai bezvalstnieka starptautiskās aizsardzības pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm, prasības par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu patvēruma meklētājiem;</p> <p>7.2. grozījumiem Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā, lai saskaņotu likumprojektā „Grozījumi Administratīvā procesa likumā” paredzēto regulējumu.</p>	<p>Izstrādāti priekšlikumi grozījumiem Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā un nodrošināta to virzība:</p> <p>7.1. Atbilstoši jaunajam regulējumam patvēruma jomā –Patvēruma likumam izstrādāti un virzīti saistītie grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā, kas stājās spēkā 2016.gada 6.janvārī. Atzīmējams, ka vienlaikus ar minētajiem grozījumiem stājās spēkā arī grozījumi, kas paplašina valsts apmaksātās juridiskās palīdzības apjomu, proti, juridiskā palīdzība tiek nodrošināta arī:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) administratīvajās lietās, personai pārsūdzot bāriņtiesas lēmumu par bērnu tiesību un tiesisko interešu aizsardzību, un persona to var pieprasīt līdz galīgā tiesas nolēmuma spēkā stāšanās brīdim; b) civillietās, ja lieta saistīta ar tāda aizdevuma līguma saistību izpildi, kurā juridiskās palīdzības prasītājs ir aizdevējs; c) civillietās par noziedzīga nodarījuma rezultātā cietušajam nodarītā morālā kaitējuma atlīdzināšanu. <p>7.2. Lai saskaņotu likumprojektā „Grozījumi Administratīvā procesa likumā” paredzēto regulējumu, izstrādāti un virzīti saistītie grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā. Attiecīgie likumprojekti 2016.gada 10.maijā ir apstiprināti Ministru kabinetā.</p>
8.	Pilnveidot aizstāvības un pārstāvības kriminālprocesā nodrošināšanu, izstrādājot noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2008.gada 22.decembra noteikumos Nr.1093 „Noteikumi par zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmēriem””.	Ar grozījumiem Ministru kabineta 2008. gada 22. decembra noteikumos Nr. 1093 "Noteikumi par zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmēriem", kas stājās spēkā 2016.gada 1.janvārī, palielināta zvērinātu advokātu vecāko atlīdzības bāze, kā arī pārskatīts šo noteikumu 1. pielikumā noteikto grupas koeficientu iedalījums, nodrošinot atbilstošu un taisnīgāku zvērinātu advokātu vecāko darba apjoma novērtējumu.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Administrācijas budžetu 2015.gadā veidoja valsts budžeta apakšprogramma – 03.03.00 “Juridiskās palīdzības nodrošināšana”.

JPA kopējais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2015.gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2014.gadā	2015.gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	<i>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</i>	2505356	3399230	3287889
1.1.	<i>dotācijas</i>	2505356	3399230	3287889
1.2.	<i>maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i>	-	-	-
1.3.	<i>ārvalstu finanšu palīdzība</i>	-	-	-
1.4.	<i>ziedojumi un dāvinājumi</i>	-	-	-
2.	<i>Izdevumi (kopā)</i>	2505356	3399230	3287889
2.1.	<i>uzturēšanas izdevumi (kopā)</i>	2472059	3290923	3136687
2.1.1.	<i>kārtējie izdevumi</i>	1909857	2619402	2455166
2.1.2.	<i>procentu izdevumi</i>	-	-	-
2.1.3.	<i>subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti</i>	562202	671521	681521
2.1.4.	<i>kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība</i>	-	-	-
2.1.5.	<i>uzturēšanas izdevumu transferti</i>	-	-	-
2.2.	<i>izdevumi kapitālieguldījumiem</i>	33297	108307	151202

Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

Piešķirtais finansējums valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai 2015.gadā bija EUR 1691382, finansējums apgūts 100,0 %.

Valsts nodrošinātajai juridiskajai palīdzībai izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

Budžeta līdzekļu izmaksa	2014.gadā (EUR)	2015.gadā (EUR)	+/-	+/- %
<i>Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)</i>	1 159 625	1 691 382	531 757	45,9
<i>Administratīvajās lietās</i>	1 863	15 001	13 138	87,6
<i>Civillietās</i>	97 616	130 509	32 893	33,7
<i>Krimināllietās pēc procesa virzītāja uzaicinājuma</i>	1 055 525	1 540 571	485 046	46,0
<i>Ārstniecības likuma 68.¹ panta kārtībā</i>	4 622	5 301	679	14,7

Valsts kompensācijas cietušajiem

Piešķirtais finansējums valsts kompensācijās cietušajiem 2015.gadā bija EUR 664521, finansējums apgūts 100,0 %.

Valsts kompensācijās izmaksātie valsts budžeta līdzekļi

Budžeta līdzekļu izmaksa	2014.gadā (EUR)	2015.gadā (EUR)	+/-	+/- %
<i>Izmaksātie budžeta līdzekļi (kopā)</i>	562 202	664 521	102 319	18,2
<i>Personas nāve</i>	166 134	170 590	4 456	2,7
<i>Aizskarta personas dzimumneaizskaramība</i>	123 813	130 692	6 879	5,6
<i>Smagi miesas bojājumi</i>	111 808	116 666	4 858	4,3
<i>Cilvēku tirdzniecība</i>	1 992	1 260	-732	-58,1
<i>Vidēja smaguma miesas bojājumi</i>	158 455	245 313	86 858	54,8

2015.gadā valsts kompensācijas maksimālais apmērs bija piecas valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas.

Nr.	Rezultatīvais rādītājs	2014.g.	2015.g.	+/- %
<i>Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība</i>				
1.	<i>Iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam</i>	2 318	2 313	-0,2
2.	<i>Lēmumi par valsts nodrošināto juridisko palīdzību (piešķiršanu un atteikumu)</i>	2 077	2 074	-0,1
3.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu) pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	89,1	89,2	+0,1
4.	<i>Lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu</i>	426	353	-17,1
5.	<i>Juridiskās palīdzības sniedzēji (pārskata perioda beigās)</i>	119	111	-6,7
5.1.	<i>t.sk. zvērināti advokāti</i>	90	86	-4,4
5.2.	<i>t.sk. zvērinātu advokātu palīgi</i>	3	0	-100
5.3.	<i>t.sk. juristi</i>	25	24	-4,0
5.4.	<i>t.sk. biedrība vai nodibinājums</i>	1	1	-
6.	<i>Saņemto paziņojumu par sniegto juridisko palīdzību skaits</i>	23 177	24 463	+5,5
6.1.	<i>t.sk. kriminālprocesā</i>	20 477	21 675	+5,9
7.	<i>Izmaksātie līdzekļi par juridiskās palīdzības sniegšanu, euro</i>	1 15 9 625	1 69 1 382	+45,9
8.	<i>Piedzītie valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksātie līdzekļi (ar administratīvajiem lēmumiem), euro</i>	534	750	+40,4

<i>Valsts kompensācijas cietušajiem</i>				
9.	<i>Valsts kompensācijas pieprasījumi</i>	655	717	+9,5
10.	<i>Lēmumi par valsts kompensāciju (izmaksāšanu vai atteikumu)</i>	613	709	+15,7
11.	<i>Personu, kuras saņēmušas valsts kompensāciju, skaits</i>	564	636	+12,8
12.	<i>Pozitīvie lēmumi (par valsts kompensāciju izmaksāšanu) pieņemto lēmumu kopskaitā, %</i>	92	89,7	-2,5
13.	<i>Valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	562 202	664 521	+18,2
14.	<i>Piedzītie valsts kompensācijās izmaksātie līdzekļi, euro</i>	71 217	108 170	+51,9
<i>Cits</i>				
15.	<i>Iesniegumu skaits</i>	118	80	-32,2
16.	<i>Informatīvo pasākumu skaits</i>	8	13	+62,5
17.	<i>Uz bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801 saņemto zvanu skaits</i>	3003	3169	+5,5

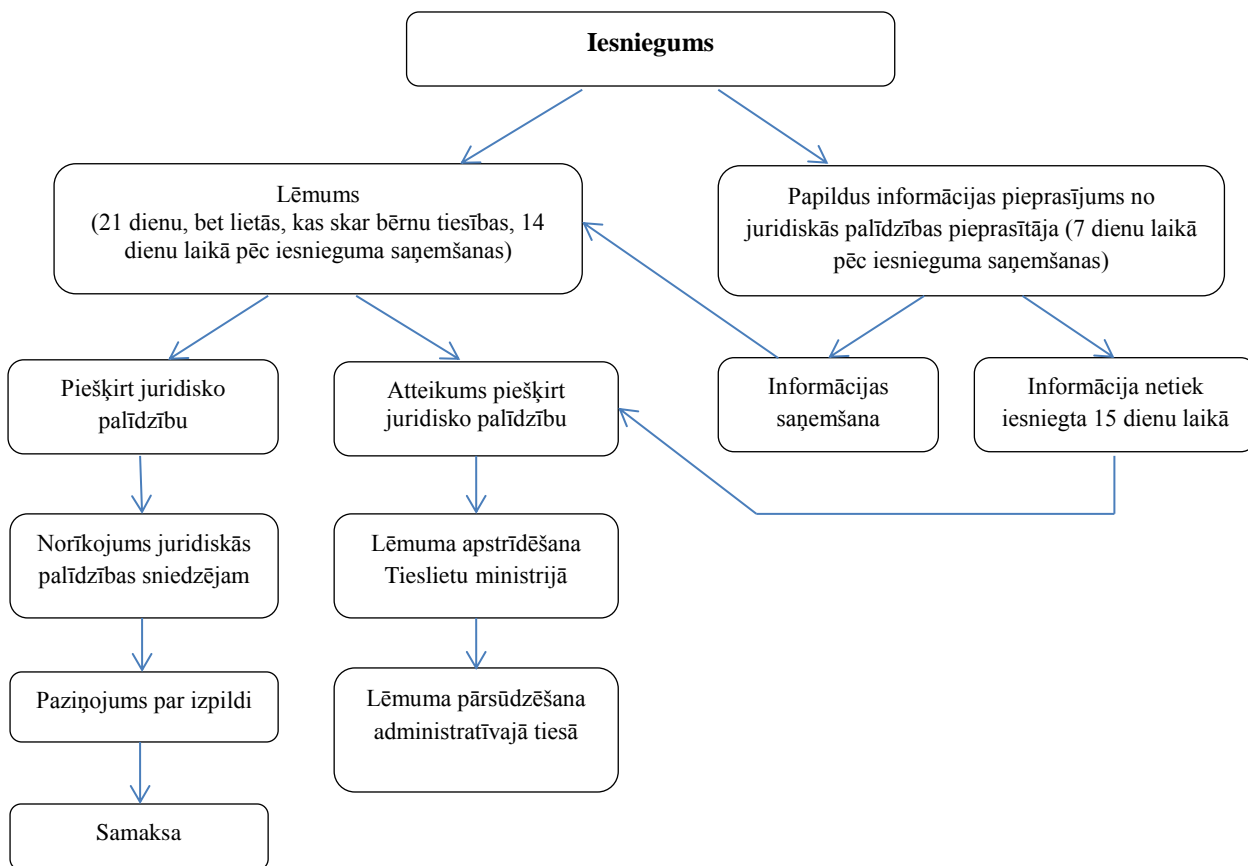
2.2. Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība

Atbilstoši Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumam viena no JPA funkcijām ir nodrošināt juridisko palīdzību maznodrošinātām un trūcīgām personām un personām, kuras pēkšņi nonākušas tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tām liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimju, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), vai atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā.

JPA veic apmaksu gan par sniegto valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās un administratīvajās lietās, gan krimināllietās (par personu aizstāvību un cietušo pārstāvību kriminālprocesos).

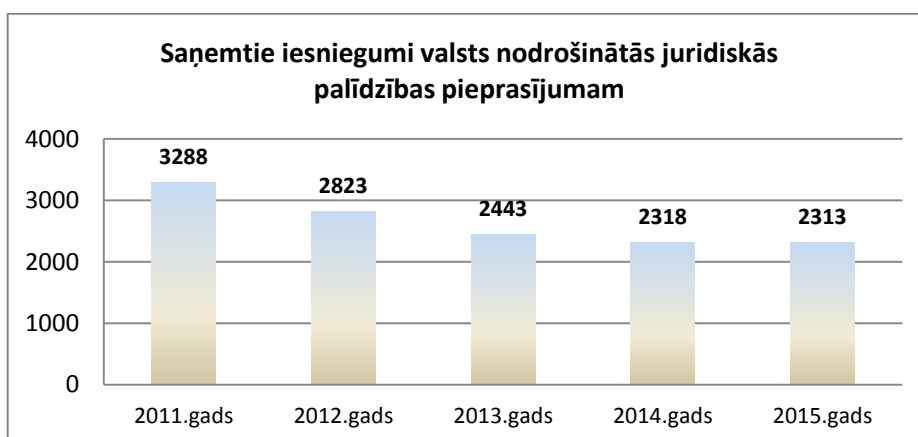
Samaksa par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu 2015.gadā tika nodrošināta saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”. Atbilstoši Ministru kabineta 2015.gada 22.aprīļa noteikumos Nr. 201 „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 “Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”” paredzētajam ar 2015.gada 1.maiju tika paaugstināts apmaksājamo valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības veidu samaksas apmērs atbilstoši attiecīgo noteikumu pamatregulējumā noteiktajam.

Iesnieguma valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam izskatīšanas kārtība JPA

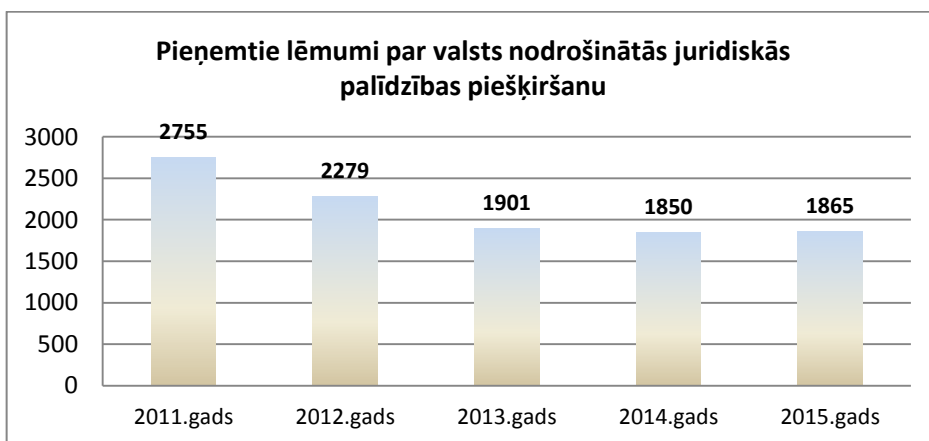


Pārskata periodā:

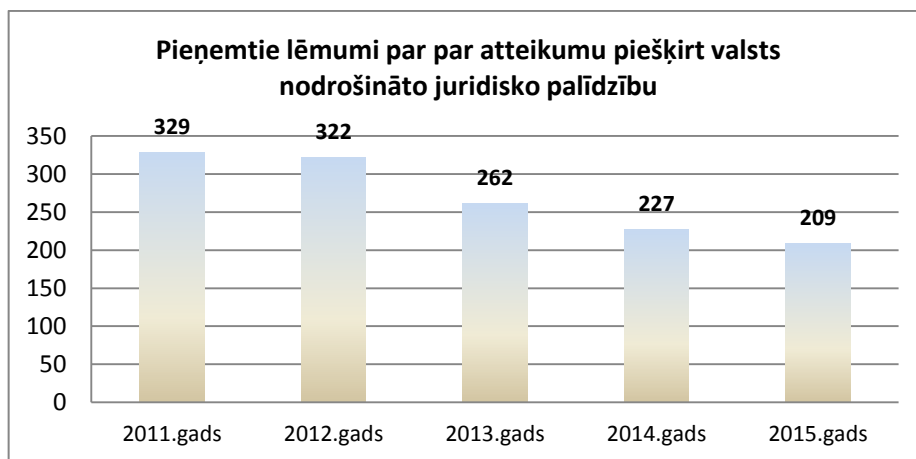
1) saņemti **2313** iesniegumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam, kas ir par 0,2% mazāk kā 2014.gadā;



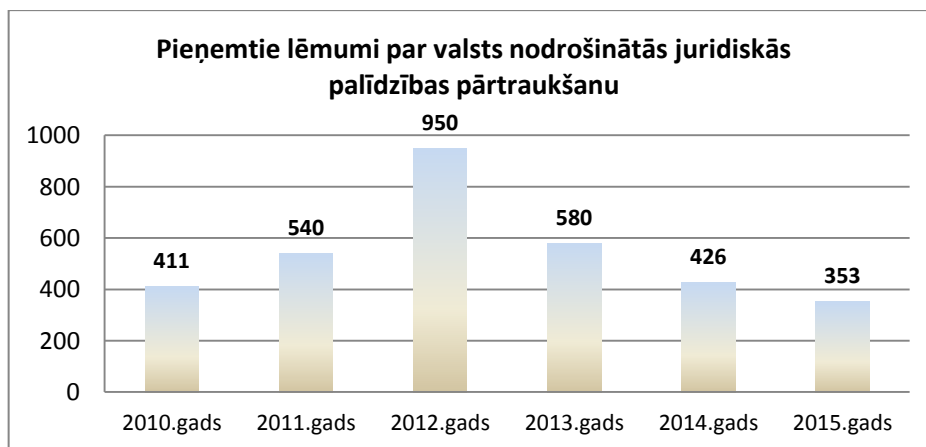
2) pieņemti **1865** lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu, kas ir par 0,8% vairāk nekā 2014.gadā;



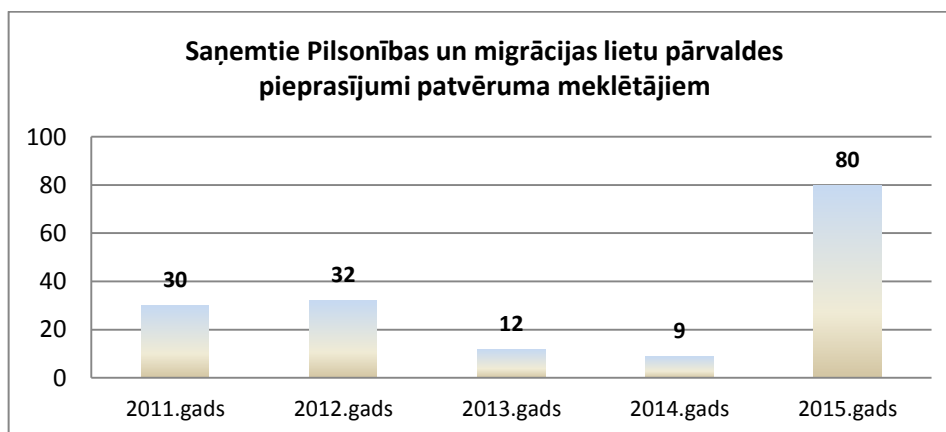
3) pieņemti **209** lēmumi par atteikumu piešķirt valsts nodrošināto juridisko palīdzību, kas ir par 7,9% mazāk nekā 2014.gadā;



4) pieņemti **353** lēmumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu, kas ir par 17,1% mazāk nekā 2014.gadā;



5) saņemti **80** Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pieprasījumi patvēruma meklētājiem, kas ir par 78,8% vairāk nekā 2014.gadā.



Vērtējot pārskata perioda statistiku, secināts, ka iesniegumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pieprasījumam un lēmumu par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piešķiršanu skaits 2015.gadā, salīdzinot ar 2014.gadu, ir nemainīgs, savukārt, lēmumu par atteikumu piešķirt valsts nodrošināto juridisko palīdzību un lēmumu par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības pārtraukšanu skaita samazinājums skaidrojams ar personu un iesaistīto iestāžu (pašvaldību sociālie dienesti) lielāku izpratni par pakalpojumu un tā saņemšanas nosacījumiem un kārtību.

Personas JPA vērsušās pēc juridiskās palīdzības pārsvarā civiltiesiska rakstura strīdu risināšanai saistībā ar:

1) ģimenes tiesībām (laulības šķiršana, uzturlīdzekļu piedziņa bērna vai savam uzturam, uzturlīdzekļu palielināšana vai samazināšana, vēršot piedziņu pret otru bērna vecāku, saviem vecākiem vai vecvecākiem, paternitātes noteikšana vai paternitātes pieņēmuma apstrīdēšana, saskarsmes tiesību noteikšana, aizsardzība pret vardarbību u.c.);

2) dzīvokļa tiesībām (īres un komunālo pakalpojumu samaksas strīdi, pamatpakalpojumu nenodrošināšana, dzīvojamās telpas lietošanas tiesību izbeigšana un izlikšana no tās u.c.);

3) zaudējumu un parāda piedziņu;

4) darba tiesībām (atjaunošana darbā, nesamaksātās darba algas samaksa, kompensācija par neizmantoto atvaļinājumu, kompensāciju piedziņa u.c.).

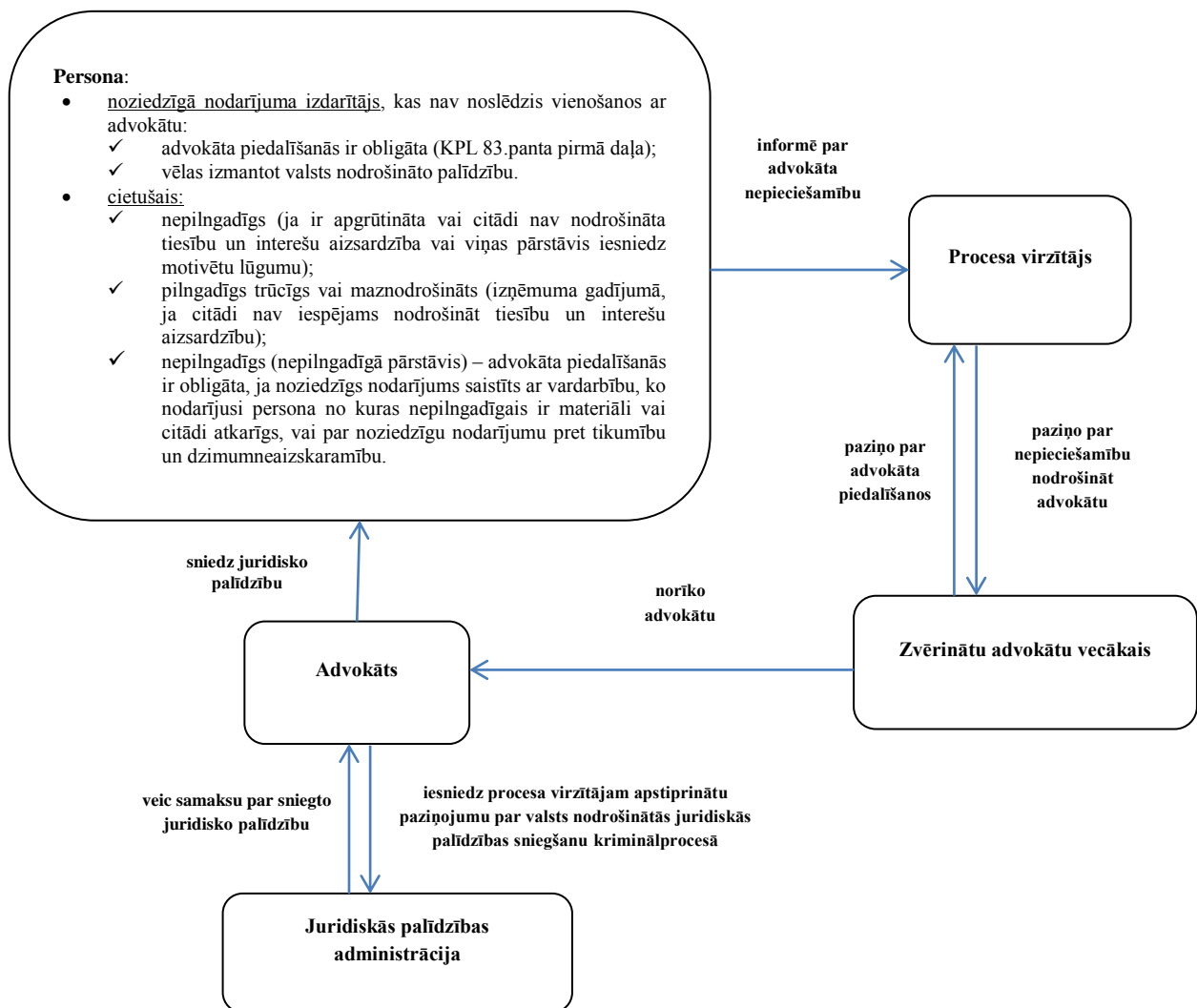
Būtiski pieaudzis pieprasījumu skaits nodrošināt juridisko palīdzību patvēruma meklētājiem, kas ir skaidrojams ar kopējo pasaules un Eiropas Savienības dalībvalstu situāciju bēgļu jautājumos.

Saistībā ar juridisko palīdzību pārobežu civillietās pārskata periodā pārsūtīti **4** juridiskās palīdzības pieprasījumi uz citām ES dalībvalstīm (Vāciju un Angliju) un saņemti **3** juridiskās palīdzības pieprasījumi citā ES dalībvalstī (no Nīderlandes, Anglijas un Igaunijas).

Valsts nodrošināto juridisko palīdzību civillietās (t.sk. pārobežu strīdos), administratīvajās lietās (apelācijas procedūrās patvēruma piešķiršanas procesa ietvaros un lēmumu par apstrīdēto izbraukšanas rīkojumu vai lēmumu par apstrīdēto lēmumu par piespiedu izraidīšanu pārsūdzēšanas ietvaros) nodrošina, slēdzot juridiskās palīdzības līgumus ar juridiskās palīdzības sniedzējiem. Pārskata perioda beigās JPA bija noslēgti **111** juridiskās palīdzības līgumi (no tiem, 86 - ar zvērinātiem advokātiem, 24 - ar juristiem un 1 - ar biedrību). Juridiskās palīdzības sniedzēju skaits 2015.gadā, salīdzinot ar 2014.gadu, ir samazinājies par 6,7%. Joprojām vairākos Latvijas reģionos juridiskās palīdzības sniedzēji nav izteikuši vēlmi sadarboties ar JPA, lai gan vairākkārt informēti par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu un aicināti slēgt līgumus par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu. Ņemot vērā minēto, savlaicīga valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšana reģionos ir apgrūtināta.

2015.gadā saņemtas 23 sūdzības par juridiskās palīdzības sniedzējiem, kas ir par 6 sūdzībām vairāk nekā 2014.gadā. Pārsvarā visās saņemtajās sūdzībās juridiskās palīdzības saņēmēji pauž neapmierinātību par juridiskās palīdzības sniedzēju un vienlaikus arī lūdz norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju (vienā sūdzībā netika lūgts norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju un viena sūdzība saņemta no bāriņtiesas par zvērināta advokāta vairākām personām sniegto juridisko palīdzību). Izvērtējot sūdzībās norādītos iemeslus, kuru dēļ lūgts norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju, secināts, ka tos pamatā rada sadarbības problēmas (juridiskās palīdzības saņēmēju nedisciplinētība) un komunikācijas trūkums, kas izraisa nesaprašanos juridiskās palīdzības sniedzēja un saņēmēja starpā. Joprojām problēmas juridiskās palīdzības saņēmēja un sniedzēja sadarbībā rada juridiskās palīdzības saņēmēja uzskats par viņam vēlamu lietas rezultātu un uzstādījums lietas virzībai, pretstatā juridiskās palīdzības sniedzēja vērtējumam par konkrētās lietas risinājumu un paredzamo rezultātu. Salīdzinot ar 2014.gadu, biežāk pēc sūdzības izskatīšanas pieņemts lēmums atteikt norīkot citu juridiskās palīdzības sniedzēju. Ņemot vērā JPA konstatēto saistībā ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanu, normatīvajos aktos noteiktās atbildības izvērtēšanai tika iesniegti 6 iesniegumi Latvijas Zvērinātu advokātu padomei.

Juridiskās palīdzības nodrošināšanas kārtība kriminālprocesā (pēc kp virzītāja uzaicinājuma)



Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība krimināllietās (aizstāvība/pārstāvība) tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā.

Pārskata periodā JPA no juridiskās palīdzības sniedzējiem saņēmusi **24463** paziņojumus par sniegto juridisko palīdzību, t.sk.:

- 1) **21675** - krimināllietās pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma;
- 2) **2788** - pēc JPA norīkojuma;
- 3) **109** - par sniegto juridisko palīdzību saskaņā ar Ārstniecības likuma 68.¹ pantu pēc kriminālprocesa virzītāju uzaicinājuma.

Juridiskās palīdzības sniedzējiem par sniegto juridisko palīdzību izmaksāti **1691382 euro**, no tiem:

- 1) **1540570 euro** – krimināllietās;
- 2) **130510 euro** – civillietās;

3) **15001 euro** - administratīvajās lietās;

4) **5301 euro** - par sniegto juridisko palīdzību saskaņā ar Ārstniecības likuma 68.¹ pantu.

Atbilstoši Advokatūras likuma 12.panta otrajai daļai atlīdzību un atlīdzināmos izdevumus, kas zvērinātu advokātu vecākajam radušies, organizējot valsts nodrošinātās aizstāvības un pārstāvības veikšanu kriminālprocesā, sedz no valsts budžetā paredzētajiem līdzekļiem. Tādējādi zvērinātu advokātu vecākajam tiek samaksāta atlīdzība un attiecīgi segti atlīdzināmie izdevumi par minēto pienākumu veikšanu. Advokatūras likuma 12.panta trešā daļa noteic, ka zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības noteikšanas kārtību un apmērus, atlīdzināmo izdevumu veidus, atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmērus, kā arī zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu piešķiršanas kārtību un minēto finanšu līdzekļu izlietojuma pārskata saturu un iesniegšanas kārtību nosaka Ministru kabinets.

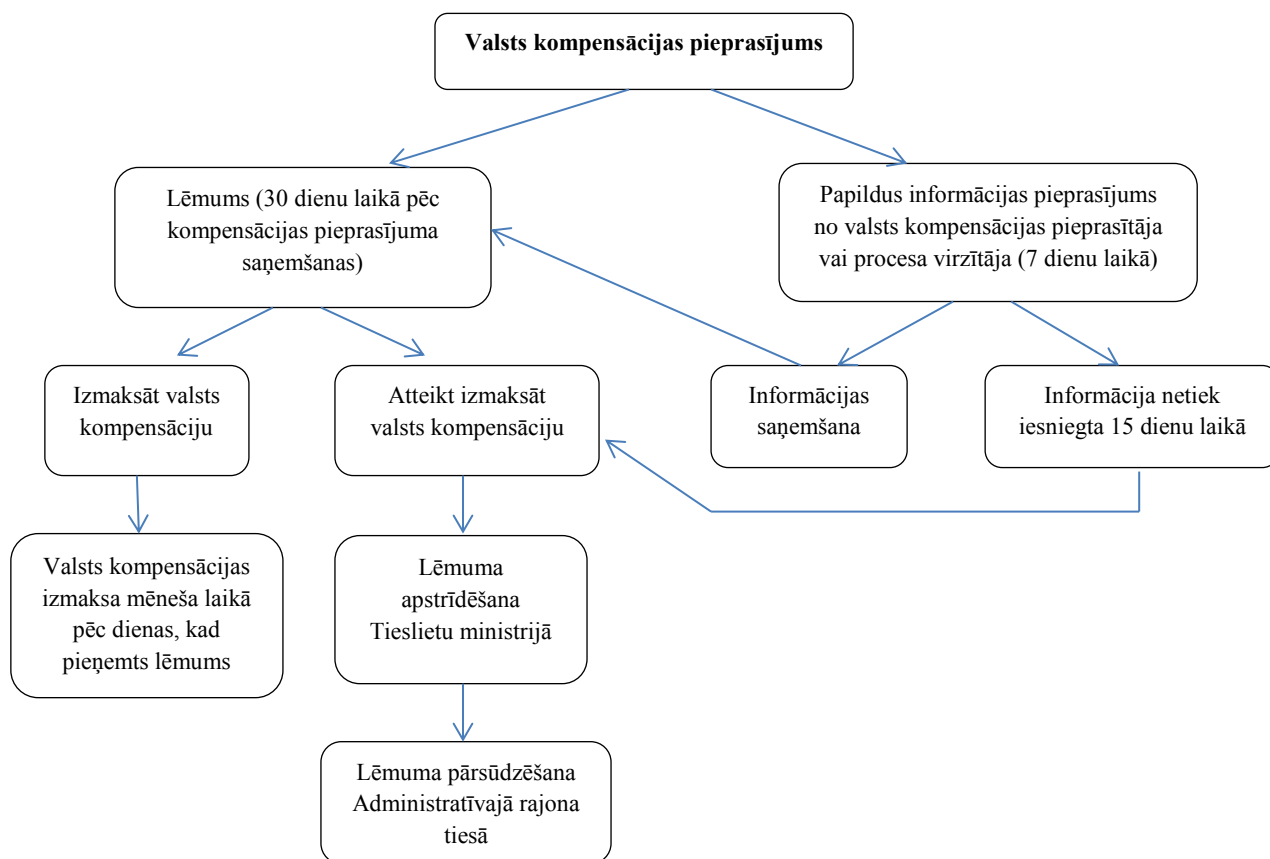
Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 22.decembra noteikumiem Nr.1093 "Noteikumi par zvērinātu advokātu vecākā atlīdzības un atlīdzināmo izdevumu noteikšanas kārtību un apmēriem" JPA 2015.gadā Latvijas Zvērinātu advokātu padomei zvērinātu advokātu atlīdzībai un atlīdzināmo izdevumu segšanai pārskaitījusi **88 876 euro**.

2.3. Valsts kompensācija cietušajiem

Atbilstoši likumam „Par valsts kompensāciju cietušajiem” valsts kompensāciju izmaksāšana tiek nodrošināta personām, kuras Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā ir atzītas par cietušajiem, par tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā radīto morālo aizskārumu, fiziskajām ciešanām vai mantisko zaudējumu, ja noziedzīgā nodarījuma rezultātā iestājusies personas nāve vai cietušajam nodarīti smagi vai vidēja smaguma miesas bojājumi, aizskarta cietušā tikumība vai cietušais ir cilvēku tirdzniecības upuris, vai cietušais inficēts ar cilvēka imūndeficīta vīrusu, B vai C hepatītu.

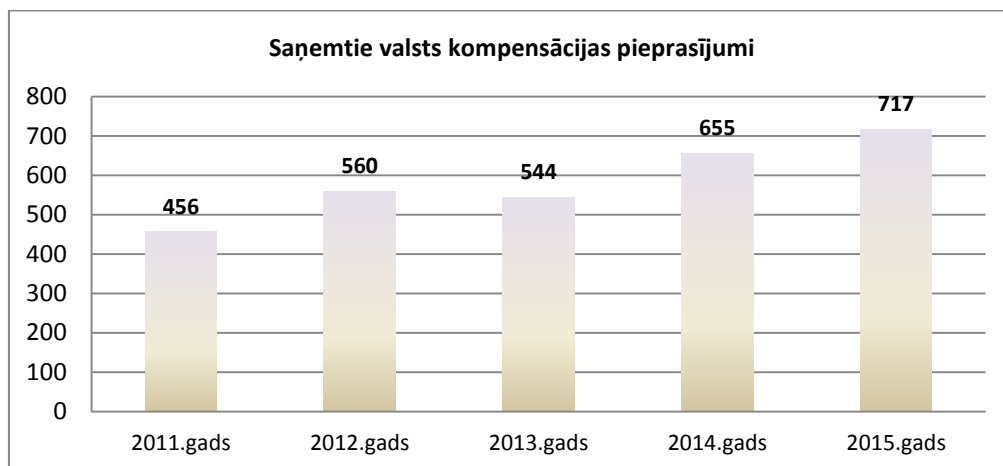
Valsts kompensāciju izmaksu cietušajiem pārrobežu gadījumos JPA nodrošina atbilstoši Eiropas Savienības Padomes 2004.gada 29.aprīļa direktīvai 2004/80/EK par kompensāciju noziegumos cietušajiem.

Valsts kompensācijas pieprasījuma izskatīšanas kārtība

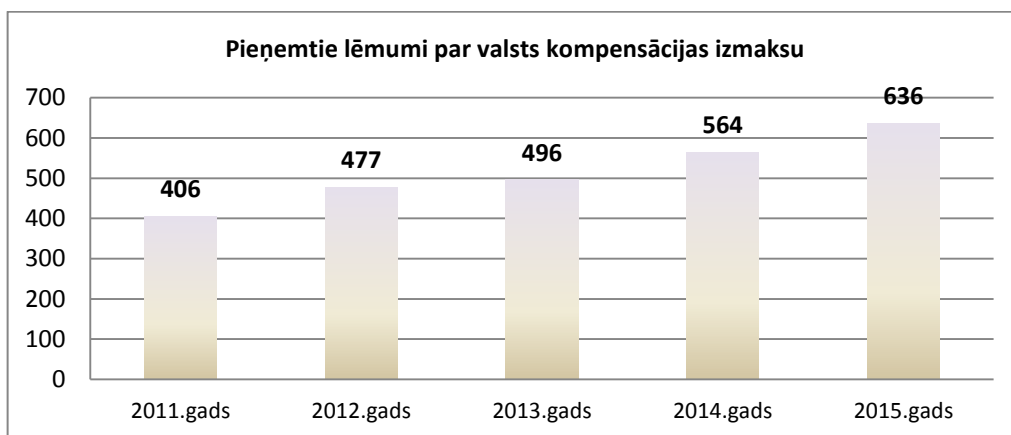


Pārskata periodā:

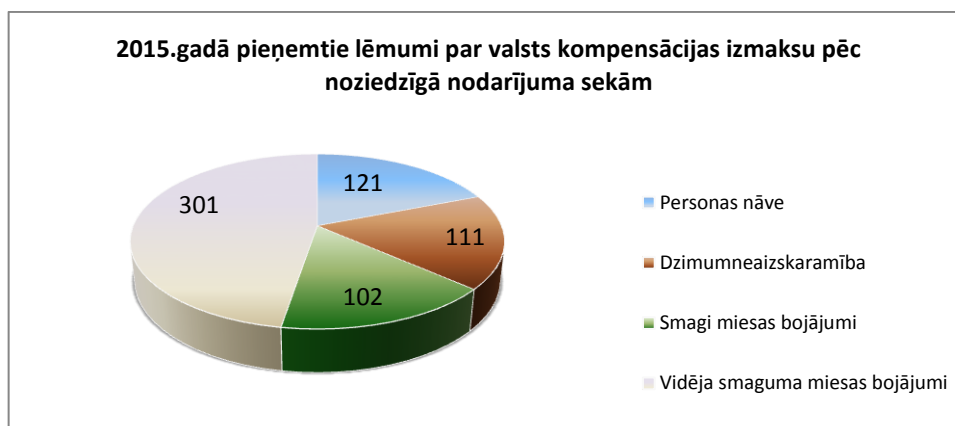
1) saņemti **717** valsts kompensācijas pieprasījumi, kas ir par 9,5% vairāk nekā 2014.gadā;



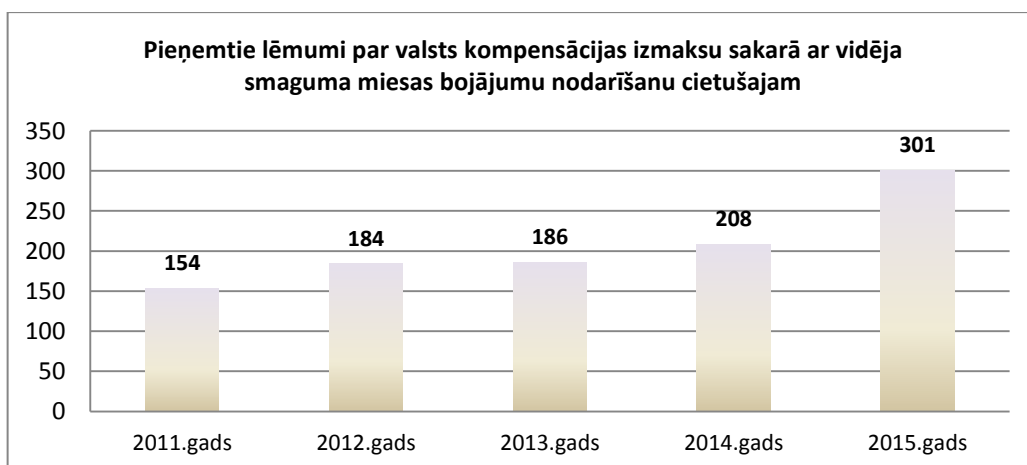
2) pieņemti **636** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu, kas ir par 12,8% vairāk nekā 2014.gadā;



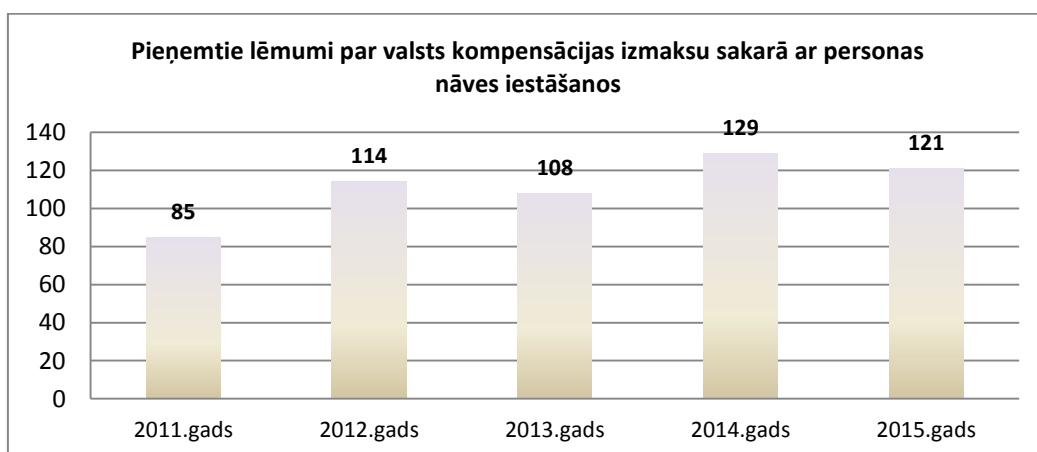
3) visvairāk lēmumu jeb **45%** pieņemti sakarā ar cietušajam nodarītajiem vidēja smaguma miesas bojājumiem;



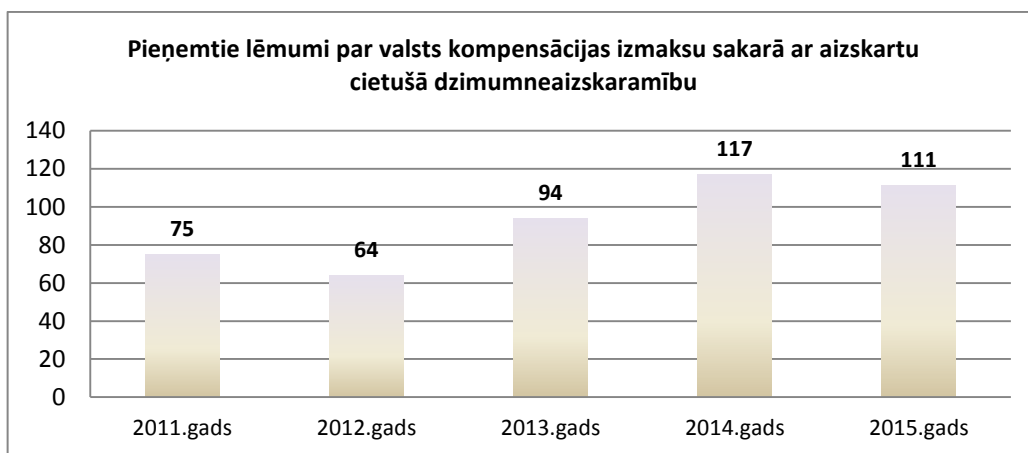
4) pieņemti **301** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar vidēja smaguma miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par 44,7% vairāk nekā 2014.gadā;



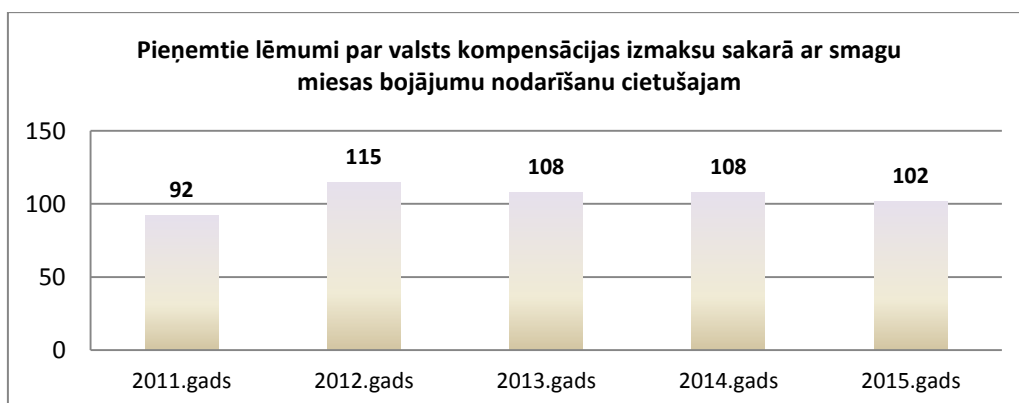
5) pieņemti **121** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar personas nāves iestāšanos, kas ir par -6,2% mazāk nekā 2014.gadā;



6) pieņemti **111** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar aizskartu cietušā tikumību vai dzimumneaizskaramību, kas ir par -5,1% mazāk nekā 2014.gadā;



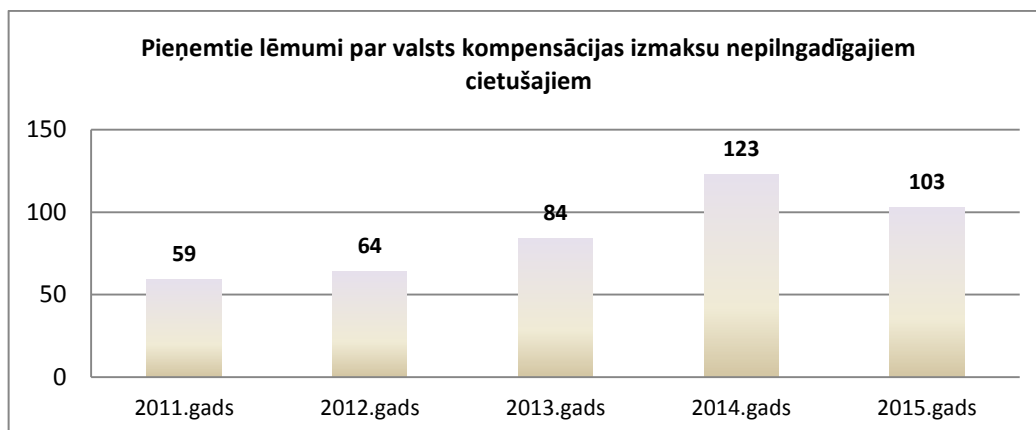
7) pieņemti **102** lēmumi par valsts kompensācijas izmaksu sakarā ar smagu miesas bojājumu nodarīšanu cietušajam, kas ir par -5,6% mazāk nekā 2014.gadā;



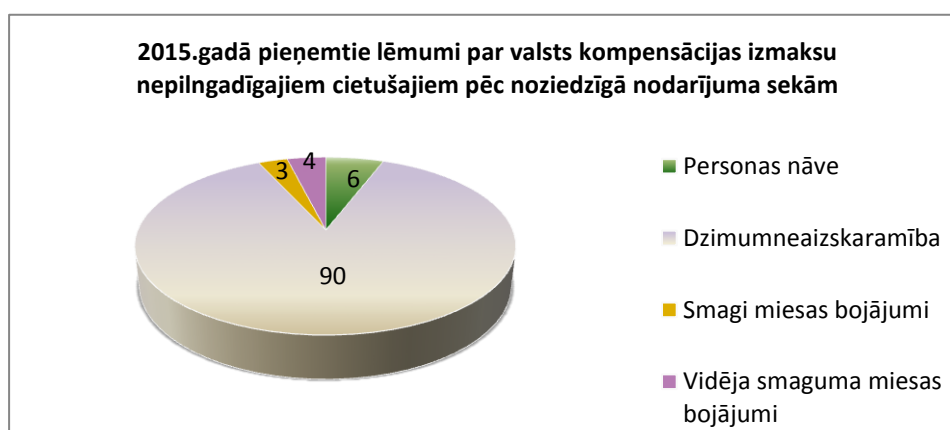
2015.gadā ir samazinājies kopējais pieņemto lēmumu par valsts kompensāciju skaits kriminālprocesos, kuros par cietušajiem ir atzītas nepilngadīgas personas.

Pārskata periodā JPA:

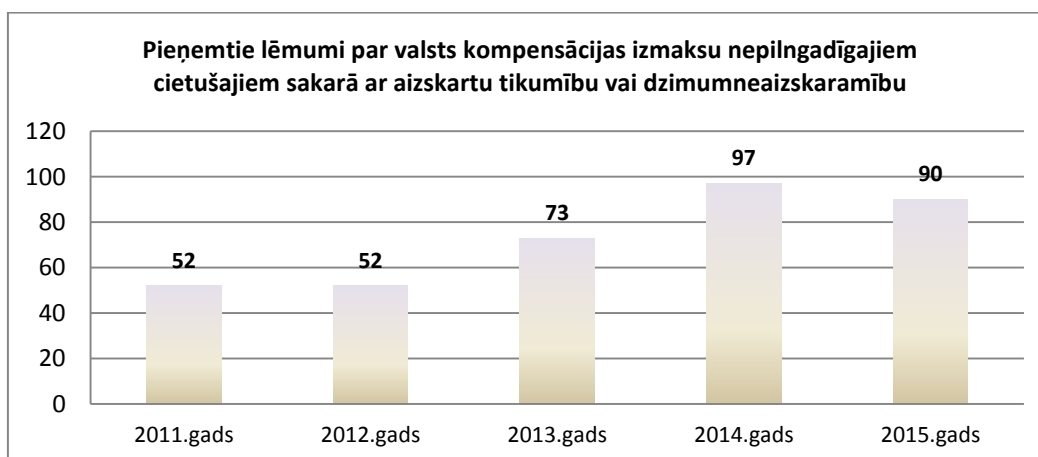
1) pieņemti **103** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem cietušajiem, kas ir par -16,3% mazāk nekā 2014.gadā;



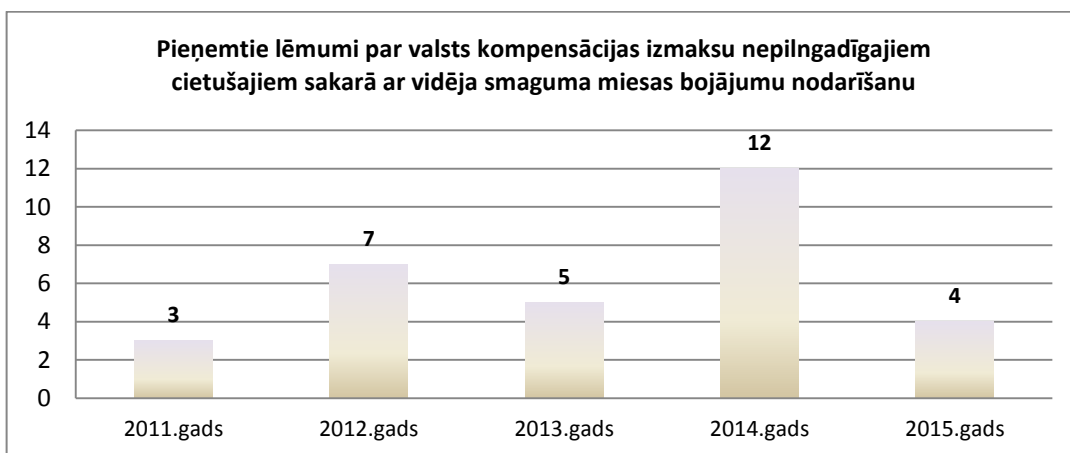
2) visvairāk jeb **85,6%** lēmumu pieņemti sakarā ar nepilngadīgā cietušā aizskartu tikumību vai dzimumneaizskaramību;



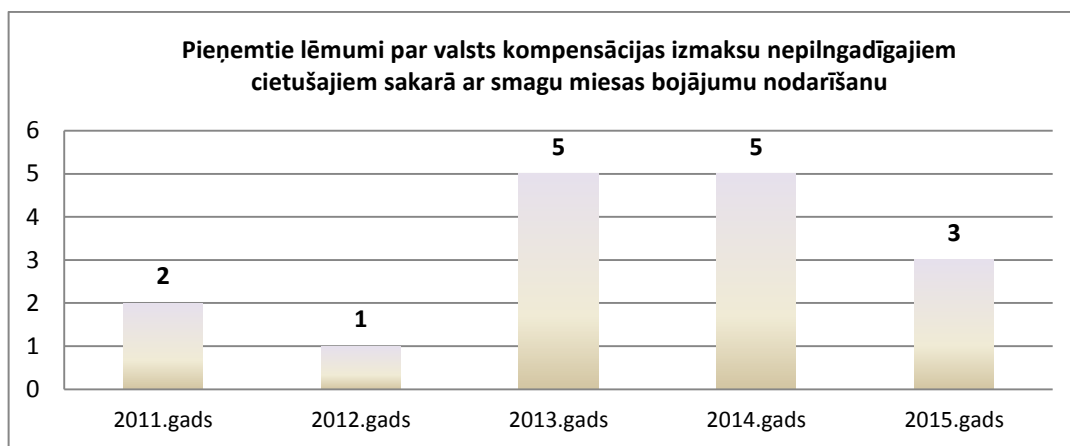
3) pieņemti **90** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem cietušajiem sakarā ar aizskartu tikumību vai dzimumneaizskaramību, kas ir par -7,2% mazāk nekā 2014.gadā;



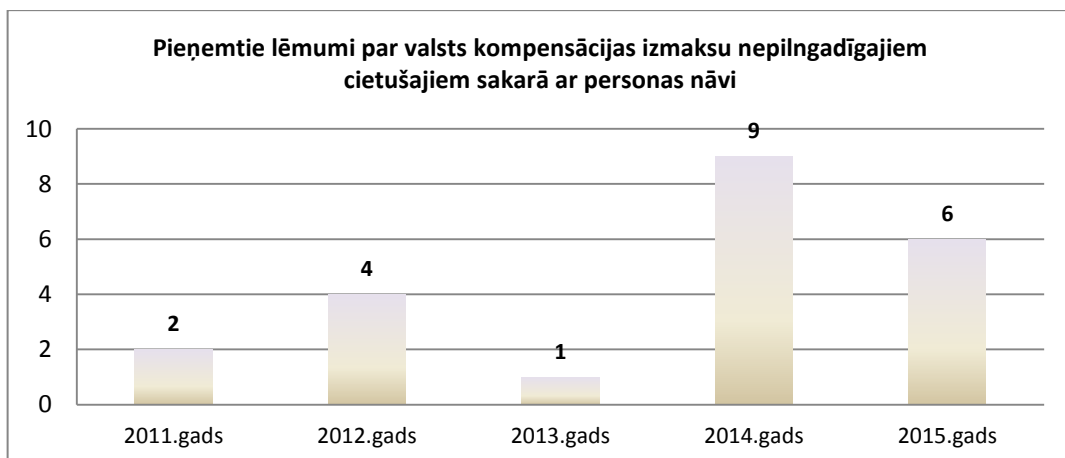
4) pieņemti **4** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem cietušajiem sakarā ar vidēja smaguma miesas bojājumu nodarīšanu, kas ir par -66,7% mazāk nekā 2014.gadā;



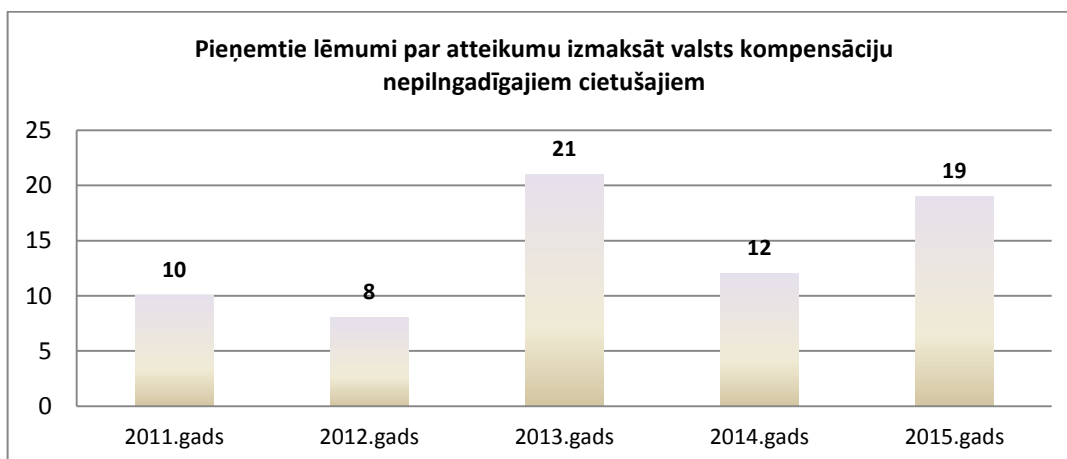
5) pieņemti **3** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem cietušajiem sakarā ar smagu miesas bojājumu nodarīšanu, kas ir par -40,0% mazāk nekā 2014.gadā;



6) pieņemti **6** lēmumi par valsts kompensāciju izmaksu nepilngadīgajiem cietušajiem sakarā ar personas nāvi, kas ir par -33,3% mazāk nekā 2014.gadā;



7) pieņemti **19** lēmumi par atteikumu izmaksāt valsts kompensāciju kriminālprocesos, kuros par cietušajiem ir atzītas nepilngadīgas personas, kas ir par 58,3% vairāk nekā 2014.gadā.



2.4. Darbība, nodrošinot izmaksāto līdzekļu piedziņu

Valsts nodrošinātajai juridiskajai palīdzībai izmaksāto līdzekļu piedziņa

Saskaņā ar Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 8.panta 3.punktu JPA likumā noteiktajos gadījumos nodrošina valsts budžeta līdzekļu piedziņu, kas piešķirti juridiskās palīdzības nodrošināšanai.

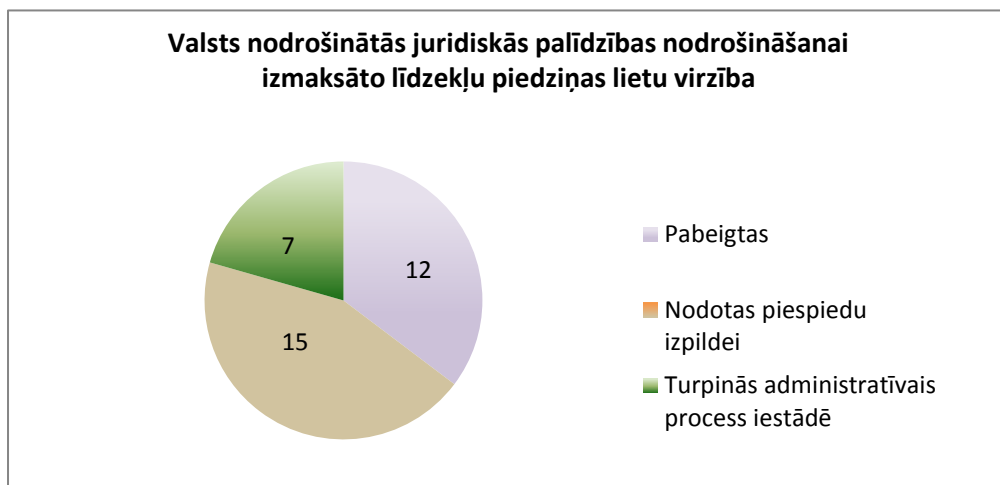
Personai, kas saņēmusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītos izdevumus pilnā apmērā, ja JPA konstatē, ka:

1. persona ir norādījusi īstenībai neatbilstošas ziņas, kas bijušas par pamatu juridiskās palīdzības saņemšanai;
2. persona ļaunprātīgi izmantojusi tiesības uz juridisko palīdzību, tai skaitā neievērojusi likumā noteiktos pienākumus;
3. persona ir nepamatoti saņēmusi juridisko palīdzību.

Ja juridiskā palīdzība pieprasīta pārrobežu strīdā, persona samaksā tulkošanas izdevumus, kas segti no valsts budžeta, ja citas valsts kompetentā iestāde atsaka juridiskās palīdzības sniegšanu.

Pārbaude veikta **1558** lietās, izvērtējot vai pastāv kāds no Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā noteiktajiem gadījumiem, kad ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi juridiskās palīdzības saņēmējam jāatmaksā valsts budžetā. Konstatēti **34** gadījumi, kad atbilstoši Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā noteiktajam personai jāatmaksā ar juridisko palīdzību saistītie izdevumi. Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas nodrošināšanai uzsāktas **34** administratīvās

lietas, no kurām **12** ir pabeigtas, **15** - nodotas piespiedu izpildei zvērīnātiem tiesu izpildītājiem, un **7** lietās - turpinās administratīvais process iestādē.



Galvenokārt konstatēts, ka persona nepamatoti izmantojusi valsts nodrošināto juridisko palīdzību, t.i., uz valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanas brīdi persona neatbilda Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likuma 3.pantā minētajiem kritērijiem – persona ieguvusi maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, vai pēkšņi nonākusi tādā situācijā un materiālajā stāvoklī, kas tai liedz nodrošināt savu tiesību aizsardzību (stihisku nelaimību, nepārvaramas varas vai citu no personas neatkarīgu apstākļu dēļ), vai atrodas pilnā valsts vai pašvaldības apgādībā.

Valsts budžetā piedzīti ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanu saistītie izdevumi **750 euro** apmērā, kas ir par 216 euro vairāk nekā 2014.gadā.

Kopumā kopš 2012.gada valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanai izmaksāto līdzekļu piedziņas process uzsākts **146** lietās, no tām **32** nodotas piespiedu izpildei zvērīnātiem tiesu izpildītājiem, **14** lietās turpinās piedziņas administratīvais process iestādē, bet pabeigtas **100** valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības piedziņas lietas, un valsts budžetā piedzīti 2712 euro.

Valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņa

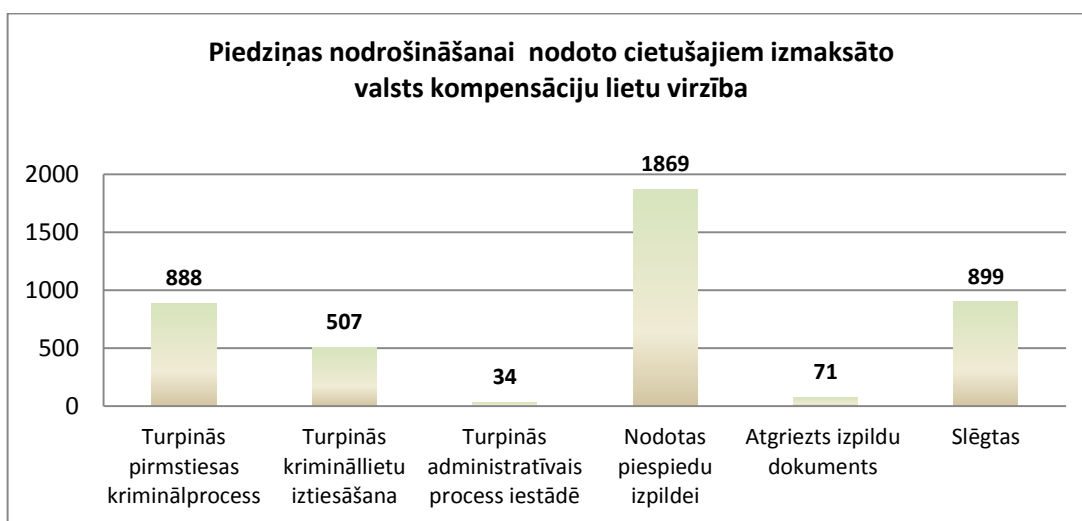
Atbilstoši likuma „Par valsts kompensāciju cietušajiem” 4.panta pirmās daļas 3. un 4.punktam JPA nodrošina cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņu. Cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņa tiek nodrošināta Kriminālprocesa likumā noteiktajā kārtībā un administratīvā procesa ietvaros.

Kopš 2006.gada valsts kompensācijās cietušajiem izmaksāto līdzekļu piedziņas

nodrošināšanai nodotas **4268** lietas, no tām **637** lietas - 2015.gadā.

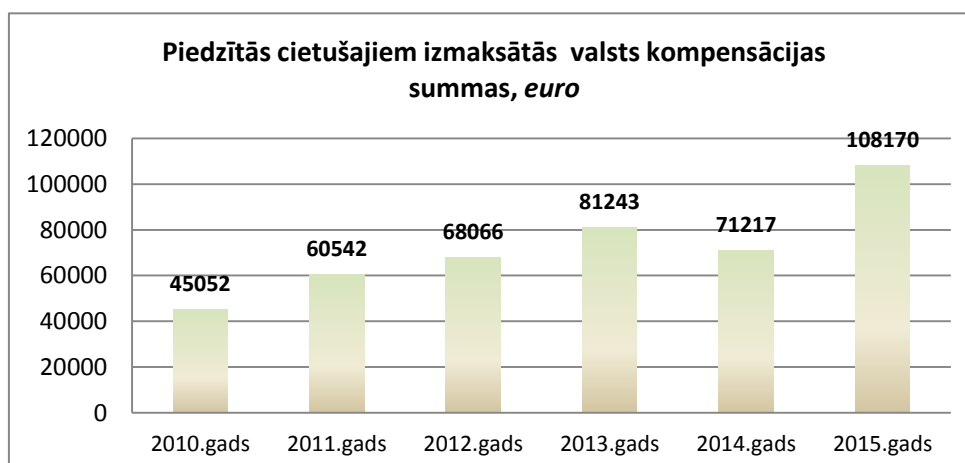
No visām piedziņas nodrošināšanai nodotajām valsts kompensāciju lietām:

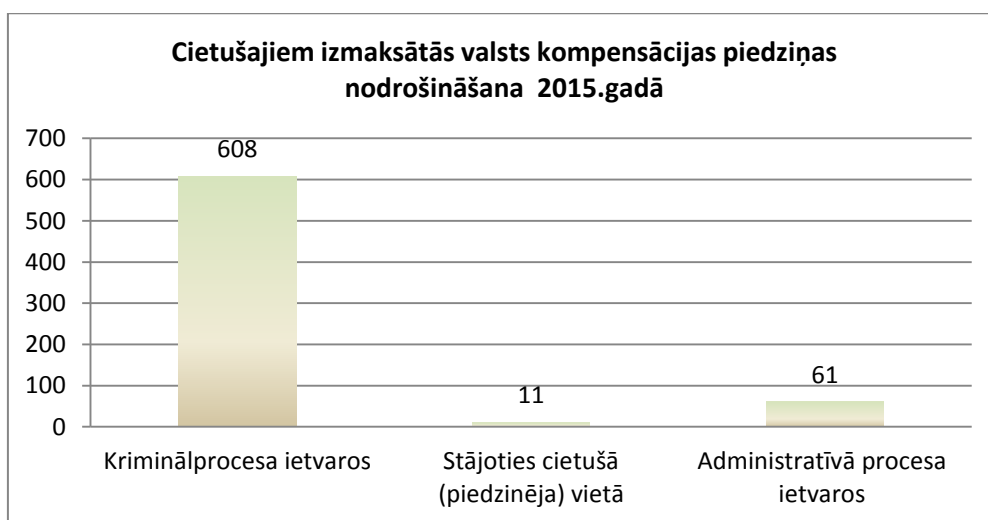
- 1) **888** lietās turpinās pirmstiesas kriminālprocess policijā vai prokuratūrā;
- 2) **507** lietās turpinās krimināllietas iztiesāšana tiesā;
- 3) **34** lietās turpinās piedziņas administratīvais process iestādē;
- 4) **1869** lietas nodotas piespiedu izpildei zvērinātiem tiesu izpildītājiem un turpinās piedziņas rezultātu monitorings;
- 5) **71** lietā zvērināti tiesu izpildītāji atgriezuši izpildu dokumentus sakarā ar piedziņas neiespējamību;
- 6) **899** lietas slēgtas.



Izvērtējot cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas piedziņas iespējas, konstatēts, ka valsts budžetā nav iespējams piedzīt **277 736 euro**. Visbiežākie cietušajiem izmaksātās valsts kompensācijas nepiedzīšanas iemesli ir parādnieka nāve, kriminālprocesa izbeigšana, iestājoties kriminālatbildības noilgumam u.c.

Pārskata periodā valsts budžetā atgūti **108170 euro**, kas ir par **36953 euro** vairāk kā 2014.gadā.





Gads	Izmaksātā valsts kompensāciju summa	Piedzītā valsts kompensāciju summa	Piedzīto summu īpatsvars, %
2006.	19035,00 LVL	0,00 LVL	0,00
2007.	94744,00 LVL	0,00 LVL	0,00
2008.	260200,00 LVL	720,00 LVL	0,28
2009.	352505,00 LVL	3325 LVL	0,94
2010.	200000,00 LVL	31663,00 LVL	15,83
2011.	170000,00 LVL	42549,00 LVL	25,03
2012.	190000,00 LVL	47837,00 LVL	25,18
2013.	271242,00 LVL	57098,00 LVL	21,05
2014.	562202,00 EUR	71217,00 EUR	12,67
2015.	664521,00 EUR	108170,00 EUR	16,28
Kopā	3 443 167,00 EUR	440 045,00 EUR	12,78

2.5. Veiktie pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Aktivitātes atbilstoši „Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2015.gadā”.	Atbilstoši „Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2015.gadā” pārskata periodā JPA organizēja: 1) 7 informatīvos seminārus par valsts nodrošināto juridisko palīdzību pašvaldību sociālo dienestu sociālajiem darbiniekiem un bāriņtiesu darbiniekiem (Ādažu novads, Garkalnes novads, Aizkraukles novads, Jaunjelgavas novads, Valmiera, Burtnieku novads, Beverīnas novads, Kocēnu novads, Priekuļu novads, Jūrmala, Saulkrastu novads, Salacgrīvas novads, Sējas novads, Balvu novads un Kokneses novads); 2) 6 informatīvos seminārus par valsts kompensācijām Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Jūrmalas iecirkņa, Valsts policijas Zemgales reģiona pārvaldes Aizkraukles iecirkņa, Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Saulkrastu iecirkņa, Valsts policijas Vidzemes reģiona pārvaldes Valmieras iecirkņa, Valsts policijas Latgales reģiona pārvaldes Balvu iecirkņa un Valmieras rajona prokuratūras darbiniekiem. 3) 2015.gada 3.jūnijā JPA organizēja ekspertu diskusiju „Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumam 10 gadi”.

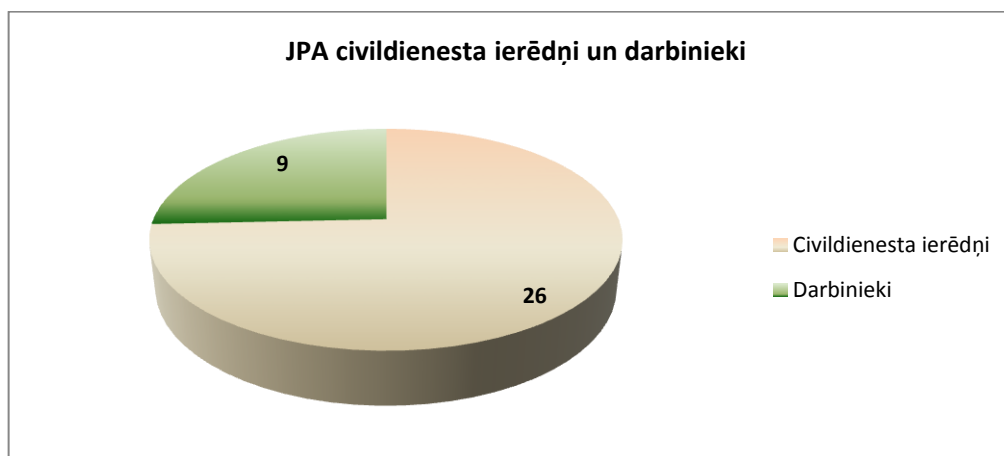
2.	<p>Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra un Valsts kompensācijas reģistra pilnveidošana, funkciju atbalsta moduļu un informācijas servisu izstrāde, ieviešana un uzturēšana.</p>	<p>Administrācijas uzdevumu izpildes kvalitātes uzlabošanai un efektivitātes paaugstināšanai, paredzot automatizētu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju norīkošanu, kā arī pilnveidojot savstarpējo sadarbību ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzējiem ar mērķi veicināt elektronisko informācijas apmaiņu (izstrādājot elektronisko rīku), kas sekmētu sniegtā pakalpojuma ātrāku nodrošināšanu un kvalitāti, 2014.gadā tika uzsākta projekta „Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra un Valsts kompensācijas reģistra pilnveidošana, funkciju atbalsta moduļu un informācijas servisu izstrāde, ieviešana un uzturēšana” īstenošana. Darbs pie projekta realizācijas turpinājās 2015.gadā, uzlabojot Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības reģistra programmatūras funkcionalitāti un sasaisti ar citām valsts informācijas sistēmām.</p>
----	---	---

3. PERSONĀLS

JPA deleģēto funkciju un uzdevumu izpildi 2015.gadā nodrošināja piecas struktūrvienības: Juridiskās palīdzības nodrošinājuma nodaļa, Juridiskā nodaļa, Piedziņas nodaļa, Administratīvās un finanšu vadības nodaļa un Lietvedības nodaļa.

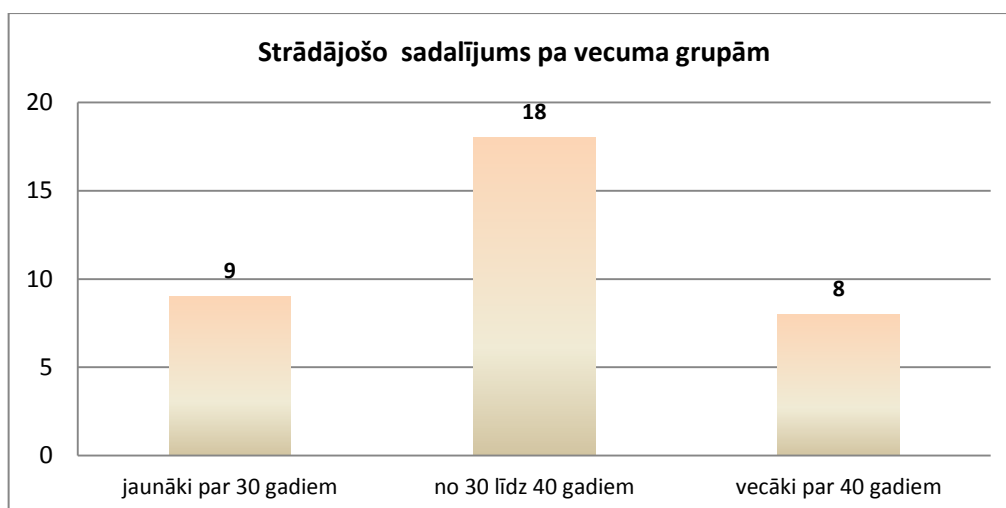
Pārskata periodā:

1) nodarbināto skaits 2015.gada beigās - 26 valsts civildienesta ierēdņi un 9 darbinieki.



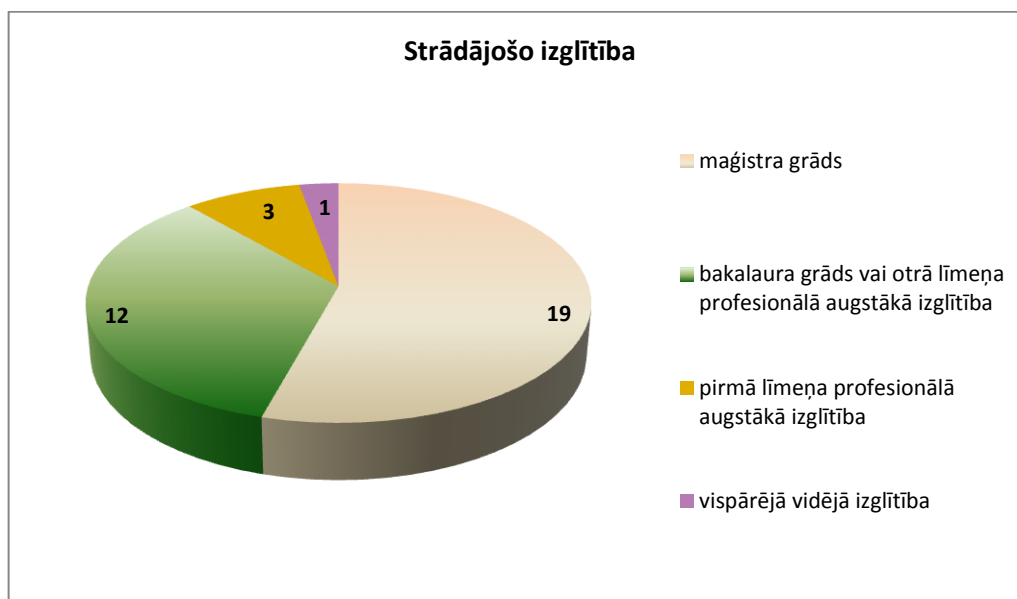
2) valsts civildienesta attiecības uzsāktas ar 5 ierēdņiem, savukārt, izbeigtas ar 2 ierēdņiem. Darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar 2 darbiniekiem.

3) nodarbinātie JPA – 32 sievietes un 3 vīrieši. Strādājošo vidējais vecums - 35 gadi.



4) ilgāk par 3 gadiem JPA strādā 19 nodarbinātie, no tiem ilgāk par 5 gadiem - 14 nodarbinātie.

5) 19 no JPA nodarbinātajiem ir ieguvuši maģistra grādu, 12 - bakalaura grādu vai otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību.



Lai nodrošinātu efektīvu izvirzīto uzdevumu veikšanu un mērķu sasniegšanu, JPA regulāri sekmē darbinieku profesionālo zināšanu pilnveidošanu. Darbinieku apmācība tiek organizēta, izmantojot ārējās un iekšējās mācības, atbalstot dalību vietējā un starptautiska līmeņa mācībās, pieredzes apmaiņas pasākumos un darba grupās.

JPA atbalsta darbinieku centienus profesionālajā izaugsmē un tos novērtē. Darba rezultātu novērtēšana ir process, kurā tiek vērtēta darbinieka kompetences, kvalitatīvie un kvantitatīvie darba rezultāti. Darba rezultātu novērtēšanas procesā tiek apkopota informācija par padarīto un noteikti uzdevumi nākamajam gadam. Tam ir būtiska nozīme JPA uzdevumu izpildē un darbinieku profesionālo mērķu īstenošanā.

JPA darbinieku darbu atzinīgi novērtējusi arī Tieslietu ministrija. 2015.gadā Tieslietu ministrijas iedibināto apbalvojumu par godprātīgu un priekšzīmīgu darba pienākumu pildīšanu saņēma Lietvedības nodaļas vadītāja.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Nr.	Pasākums	Rezultāts
1.	Aktivitātes atbilstoši „Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2015.gadā”.	Atbilstoši „Juridiskās palīdzības administrācijas komunikācijas (informatīvo semināru) plānam 2015.gadā” pārskata periodā JPA organizēja: 1) 7 informatīvos seminārus par valsts nodrošināto juridisko palīdzību pašvaldību sociālo dienestu sociālajiem darbiniekiem un bāriņtiesu darbiniekiem (Ādažu novads, Garkalnes novads, Aizkraukles novads, Jaunjelgavas novads, Valmiera, Burtnieku novads, Beverīnas novads, Kocēnu novads, Priekule novads, Jūrmala, Saulkrastu novads, Salacgrīvas novads, Sējas novads, Balvu novads un Kokneses novads); 2) 6 informatīvos seminārus par valsts kompensācijām Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Jūrmalas iecirkņā, Valsts policijas Zemgales reģiona pārvaldes Aizkraukles iecirkņā, Valsts policijas Rīgas reģiona pārvaldes Saulkrastu iecirkņā, Valsts policijas Vidzemes reģiona pārvaldes Valmieras iecirkņā, Valsts policijas Latgales reģiona pārvaldes Balvu iecirkņā un Valmieras rajona prokuratūras darbiniekiem.
2.	Interneta vietne www.jpa.gov.lv	Nodrošināta regulāra iestādes darbības rezultātu un statistikas datu publicēšana, apkopota informācija par jautājumiem, kas saistīti ar iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Mājas lapā pieejams JPA sniegto pakalpojumu apraksts, pieprasījumu veidlapas un to aizpildīšanas paraugi. Atsevišķa sadaļa pieejama juridiskās palīdzības sniedzējiem. Interneta vietnē iedzīvotājiem nodrošināta atbilžu sniegšana uz e-vēstulēm par juridiskās palīdzības un valsts kompensāciju cietušajiem saņemšanas iespējām.
3.	Dažādi	1) Piedalīšanās Tieslietu ministrijas organizētajā atvērto durvju dienas pasākumā, uzņemot pasākuma dalībniekus un informējot par JPA funkcijām un darbības virzieniem. 2) Izstrādāto informatīvo bukletu izplatīšana valsts un pašvaldību iestādēm Latvijas reģionos, kā arī nevalstiskajām organizācijām. Izplatīti 5000 bukleti „Valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība maznodrošinātām un trūcīgām personām” un 2500 bukleti „Valsts kompensācijas cietušajiem”. Ārvalstu komandējumu laikā izplatīti informatīvie materiāli citu valstu partneriem. 3) Aplokšņu „Atbilde apmaksāta” izplatīšana, lai pasta izdevumi personām, kurām ir tiesības saņemt valsts nodrošināto juridisko palīdzību, nebūtu šķērslis valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai. 4) Apkārtrakstu par valsts nodrošināto juridisko palīdzību sagatavošana un nosūtīšana pašvaldībām un valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzējiem. 5) Bezmaksas informatīvā tālruņa darbības nodrošināšana, lai sniegtu informāciju par JPA sniegtajiem pakalpojumiem, veicinot sabiedrībā pieaugošo izpratni par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. 2015.gadā iedzīvotāji aktīvi izmantoja bezmaksas informatīvo tālruni 8000 1801, reģistrēti 3169 zvani.

5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2016.GADĀ

JPA prioritātes turpmākajam periodam:

1. Nodrošināt bezmaksas informatīvā tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” darbību.
2. Turpināt pilnveidot pārziņā esošo valsts informācijas sistēmu funkcionalitāti.
3. Nodrošināt pasākumu kopumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības izdevumu piedziņai civilprocesā.
4. Piedalīties administrācijas iesniegto priekšlikumu grozījumiem Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumos Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzinājumiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”, kas paredz samaksas apmēra noteikšanu apaļos skaitļos un citus priekšlikumus sistēmas pilnveidei, lai optimizētu attiecīgo procesu norisi administrācijā, virzībā.
5. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2015.gada 2.februāra rīkojums Nr.1-1/54), lai risinātu ar advokatūras institūta darbību un attīstību saistītus jautājumus un celtu sniegtās juridiskās palīdzības kvalitāti.
6. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2015.gada 6.februāra rīkojums Nr.1-1/57), lai nodrošinātu advokātu procesa ieviešanu civilprocesā un veicinātu ātrāku un kvalitatīvāku civilprocesu.
7. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā Latvijas Republikas valstspiederīgo bērnu aizsardzībai ārvalstīs.
8. Līdzdarboties Tieslietu ministrijas darba grupā (tieslietu ministra 2016.gada 14.janvāra rīkojums Nr.1-1/11) Latvijas normatīvā regulējuma atbilstības Eiropas Padomes Konvencijai par cīņu pret cilvēku orgānu tirdzniecību izvērtēšanai.
9. Nodrošināt normatīvo aktu (grozījumi Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā un Civilprocesa likumā, kā arī jaunais Patvēruma likums), kas paredz paplašināt personu loku, kurām ir tiesības uz valsts nodrošināto juridisko palīdzību, ieviešanu:
 - 9.1. administratīvajās lietās bāriņtiesas lēmuma par bērna tiesību un tiesisko interešu aizsardzību pārsūdzēšanas ietvaros;
 - 9.2. administratīvajās lietās saistībā ar paplašinātām garantijām valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanai patvēruma meklētājiem.
10. Piedalīties administrācijas iesniegto priekšlikumu grozījumiem Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likumā, lai saskaņotu likumprojektā „Grozījumi Administratīvā procesa likumā” paredzēto regulējumu, kas paredz regulējumu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniegšanā sarežģītajās administratīvajās lietās, virzībā.

11. Piedalīties iesniegto priekšlikumu grozījumiem likumā “Par valsts kompensāciju cietušajiem” virzībā.