

Vienošanās Nr. 2 – 18.1.19/3

par grozījumiem 2015. gada 30. septembra deleģēšanas līgumā Nr. 2-18.15/10
“Par informatīva atbalsta noziedzīgos nodarījumos cietušajiem nodrošināšanu”

Rīgā

2019. gada 15. aprīlī

Juridiskās palīdzības administrācija, tās direktores Irinas Ļitvinovas personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 15. novembra noteikumiem Nr. 869 „Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums” (turpmāk – Administrācija), no vienas puses, un

Biedrība „Skalbes”, tās direktores Zanes Avotiņas personā, kura rīkojās saskaņā ar statūtiem (turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs), no otras puses, saskaņā ar 2015. gada 30. septembra deleģēšanas līguma Nr. 2-18.15/10 „Par informatīva atbalsta noziedzīgos nodarījumos cietušajiem nodrošināšanu” (turpmāk – Līgums) 7.2. punktu noslēdz šādu vienošanos (turpmāk – Vienošanās):

1. Izteikt 5.4.2. apakšpunktu šādā redakcijā:
“5.4.2. līdz katra mēneša 5. datumam pārskatu par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi iepriekšējā kalendārā mēnesī (3. pielikums);”.
2. Aizstāt 5.4.3. apakšpunktā skaitli “15.” ar skaitli “5.”.
3. Izteikt 5.5. un 5.6. punktu šādā redakcijā:
“5.5. Pakalpojuma sniedzējs 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā pēc ceturkšņa beigām iesniedz Administrācijai ziņojumu par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi iepriekšējā ceturksnī (4. pielikums) un prezentē ziņojumā sniegto informāciju par attiecīgo periodu.
5.6. Pakalpojuma sniedzējs līdz kārtējā gada 15. datumam iesniedz Administrācijai ziņojumu par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi iepriekšējā gadā (5. pielikums).”.
4. papildināt Līgumu ar 3., 4. un 5. pielikumu šādā redakcijā:

“3.pielikums
2015.gada 30.septembra
deleģēšanas līgumam Nr.2-18.1.15/12

Biedrības „Skalbes” pārskats par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi 20__ . gada _____

ZVANU (SNIEGTO KONSULTĀCIJU) ANALĪZE	
STATISTIKA	Skaitis
Ienākošie zvani	
Atbildētie zvani (sniegtās konsultācijas)	
Neatbildētie zvani	
Nakts zvani	
Sarakste (čats www.cietusajiem.lv)	
Akcijas ietvaros sniegtās konsultācijas	

KRĪZES SITUĀCIJA	Skaitis
Hroniska	
Akūta	
Nav krīzes	
Veikta krīzes intervence	
ATBALSTA VEIDS	Skaitis
Emocionāls, psiholoģisks	
Informatīvs	
Emocionāls, psiholoģisks un informatīvs	
APRAKSTS PAR SNIEGAJIEM ATBALSTA VEIDIEM	
INFORMĀCIJA PAR ZVANĪTĀJU	
DZIMUMS	Skaitis
Sieviete	
Vīrietis	
SARUNVALODA	Skaitis
Latviešu valoda	
Krievu valoda	
Cits	
NOZIEDZĪGAIS NODARĪJUMS	
KRIMINĀLPROCESS	Skaitis
Uzsākts	
Aculiecinieks	
VEIDS	Skaitis
Slepkavība	
Miesas bojājumi	
Vardarbības draudi	
Dzimumnoziegumi	
Noziedzīgi nodarījumi pret īpašumu (zādzība, laupīšana, krāpšana, u.c.)	
Huligānisms	
Ceļu satiksmes negadījums	
Cilvēktirdzniecība	
Cits	
VARDARBĪBA	
VEIDS	Skaitis
Fiziska	
Emocionāla	
Seksuāla	
Ekonomiska	
VEIKŠANAS VIETA	Skaitis
Ģimenē	
Darbā	
Uz ielas	
Internetā	
Cits	

CIETUŠAIS	Skaitis
Bērns	
Vīrietis	
Sieviete	

PROBLĒMAS APRAKSTS PAR TĒMĀM

PAKALPOJUMA PIEJAMĪBA	
Informācijas izplatīšana sociālajos tīkos, interneta portālos un laikrakstos	
Pieejamības veicināšanas pasākumi (informatīvo materiālu izplatīšana, semināri, u.c.)	
Interneta vietnes www.cietusajiem.lv aktualizēšana, tostarp angļu un krievu valodā	

APMIERINĀTĪBA PAR SNIEGTO PAKALPOJUMU	
Saņemtās sūdzības (skaits, īss satura izklāsts)	

INFORMĀCIJA PAR VEIKTAJIEM PĀRBAUDES ZVANIEM		
Datums	Tēma	Novērtējums
INFORMĀCIJA PAR IZMAIŅĀM, NOTIKUMIEM, KAS IETEKMĒ PAKALPOJUMA SNIEGŠANU		

SAISTĪBU NEIZPILDES CĒLOŅI, TO NOVĒRŠANAI VEIKTIE (PLĀNOTIE) PASĀKUMI

Biedrības „Skalbes” direktors: _____
(vārds, uzvārds) _____ (paraksts)

Sagatavotājs: _____
(amats, vārds, uzvārds) _____ (tālrunis) _____ (e-pasta adrese)

**Biedrības „Skalbes”
ziņojums par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi
20__ . gada __ceturksnī**

ZVANU (SNIEGTO KONSULTĀCIJU) ANALĪZE					
Ceturkšņa mēneši					
STATISTIKA	1.	2.	3.	Kopā:	
Ienākošie zvani					
Atbildētie zvani (sniegtās konsultācijas)					
Neatbildētie zvani					
Nakts zvani					
Sarakste (čats www.cietusajiem.lv)					
Akcijas ietvaros sniegtās konsultācijas					
APRAKSTS					
KRĪZES SITUĀCIJA	1.	2.	3.	Kopā:	
Hroniska					
Akūta					
Nav krīzes					
Veikta krīzes intervence					
ATBALSTA VEIDS	1.	2.	3.	Kopā:	
Emocionāls, psiholoģisks					
Informatīvs					
Emocionāls, psiholoģisks un informatīvs					
APRAKSTS PAR SNIEGTAJĪEM ATBALSTA VEIDIEM					
INFORMĀCIJA PAR ZVANĪTĀJU					
DZIMUMS	1.	2.	3.	Kopā:	
Sieviete					
Vīrietis					
SARUNVALODA	1.	2.	3.	Kopā:	
Latviešu valoda					
Krievu valoda					
Cits					
ZVANĪTĀJA NORĀDĪTĀ DZĪVESVIETA					
Dzīvesvieta	Skaitis	Dzīvesvieta	Skaitis	Dzīvesvieta	Skaitis

INFORMĀCIJAS PAR ZVANĪTĀJIEM APRAKSTS				
NOZIEDZĪGAIS NODARĪJUMS				
KRIMINĀLPROCESS	1.	2.	3.	Kopā:
Uzsākts				
Aculiecinieks				
VEIDS	1.	2.	3.	Kopā:
Slepkavība				
Miesas bojājumi				
Vardarbības draudi				
Dzimumnoziegumi				
Noziedzīgi nodarījumi pret īpašumu (zādzība, laupīšana, krāpšana, u.c.)				
Huligānisms				
Ceļu satiksmes negadījums				
Cilvēktirdzniecība				
Cits				
VARDARBĪBA				
VEIDS	1.	2.	3.	Kopā:
Fiziska				
Emocionāla				
Seksuāla				
Ekonomiska				
VEIKŠANAS VIETA	1.	2.	3.	Kopā:
Ģimenē				
Darbā				
Uz ielas				
Internetā				
Cits				
CIETUŠAIS	1.	2.	3.	Kopā:
Bērns				
Vīrietis				
Sieviete				

PROBLĒMAS APRAKSTS PAR TĒMĀM	

RĪCĪBAS ATBILSTĪBA 30.09.2015. DELEGĒŠANAS LĪGUMA NR. 2-18.1.15/12 (TURPMĀK – LĪGUMS) NOTEIKUMIEM	
Personāla apmācības	
Izpildes rezultāts	Atzīme par izpildi

Pārbaudes zvani	
Izpildes rezultāts	Atzīme par izpildi
Konfidencialitātes ievērošana	
Izpildes rezultāts	Atzīme par izpildi
Līgumā noteikto termiņu ievērošana informācijas par jebkurām izmaiņām un notikumiem, kas var ietekmēt līguma īstenošanu un būtiski kaitēt veiksmīgai valsts pārvaldes uzdevuma izpildei un līgumā noteikto dokumentu iesniegšanai	
Izpildes rezultāts	Atzīme par izpildi

PAKALPOJUMA PIEJAMĪBA	
Informācijas izplatīšana sociālajos tīkos, interneta portālos un laikrakstos	
Pieejamības veicināšanas pasākumi (informatīvo materiālu izplatīšana, semināri, u.c.)	
Interneta vietnes www.cietusajiem.lv aktualizēšana, tostarp angļu un krievu valodā	

APMIERINĀTĪBA PAR SNIEGTO PAKALPOJUMU	
Saņemto sūdzību skaits	

FINANŠU IZLIETOJUMS UN TO EFEKTIVITĀTES IZVĒRTĒJUMS						
N r.	Izdevumu kategorija	Gada plāns	Pārskata perioda plāns	Pārskata perioda izpilde (euro)	Pārskata perioda plāna un izpildes starpība	Informācija par resursa izlietojumu, tā efektivitātes izvērtējums
1.	Atlīdzība (darbiniekiem, kuri nodrošina atbalsta tālruņa darbību)					
2.	Pasta, telefona un citi sakaru pakalpojumi (sarunu izmaksas, AB centrāles ekspluatācijas izmaksas)					

3.	Kancelejas preces					
4.	Kārtējā remonta un uzturēšanas izmaksas					
5.	Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas (t.sk., interneta vietnes www.cietušajiem.lv uzturēšana)					
Kopā:						

20__gada __. ceturksnī saņemts finansējums _____ euro, apgūts _____ %.
Plānotās darbības neapgūto naudas līdzekļu izlietojumam:

SARUNU ILGUMS			
Ceturkšņa mēneši	Prognozētais (minūtes)	Izpilde (minūtes)	Izpilde pret prognozēto, %
Kopā:			

Secinājumi:

SAISTĪBU NEIZPILDES CĒLOŅI, TO NOVĒRŠANAI VEIKTIE (PLĀNOTIE) PASĀKUMI

Biedrības „Skalbes” direktors: _____
(vārds, uzvārds)

_____ (paraksts)

Sagatavotājs: _____
(amats, vārds, uzvārds)

_____ (tālrunis)

_____ (e-pasta adrese)

5.pielikums
2015.gada 30.septembra
deleģēšanas līgumam Nr.2 - 18.1.15/12

**Biedrības „Skalbes”
ziņojums par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi
20__ . gadā**

ZVANU (SNIEGTO KONSULTĀCIJU) ANALĪZE					
Ceturkšņi					
STATISTIKA	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Ienākošie zvani					
Atbildētie zvani (sniegtās konsultācijas)					
Neatbildētie zvani					
Nakts zvani					
Sarakste (čats www.cietusajiem.lv)					
Akcijas ietvaros sniegtās konsultācijas					
APRAKSTS					
KRĪZES SITUĀCIJA	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Hroniska					
Akūta					
Nav krīzes					
Veikta krīzes intervence					
ATBALSTA VEIDS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Emocionāls, psiholoģisks					
Informatīvs					
Emocionāls, psiholoģisks un informatīvs					
APRAKSTS PAR SNIEGTAJEM ATBALSTA VEIDIEM					
INFORMĀCIJA PAR ZVANĪTĀJU					
DZIMUMS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Sieviete					
Vīrietis					
SARUNVALODA	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Latviešu valoda					
Krievu valoda					
Cits					
ZVANĪTĀJA NORĀDĪTĀ DZĪVESVIETA					
Dzīvesvieta	Skaitis	Dzīvesvieta	Skaitis	Dzīvesvieta	Skaitis

INFORMĀCIJAS PAR ZVANĪTĀJIEM APRAKSTS					
NOZIEDZĪGAIS NODARĪJUMS					
KRIMINĀLPROCESS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Uzsākts					
Aculiecinieks					
VEIDS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Slepkavība					
Miesas bojājumi					
Vardarbības draudi					
Dzimumnoziedzumi					
Noziedzīgi nodarījumi pret īpašumu (zādzība, laupīšana, krāpšana, u.c.)					
Huligānisms					
Ceļu satiksmes negadījums					
Cilvēktirdzniecība					
Cits					
VARDARBĪBA					
VEIDS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Fiziska					
Emocionāla					
Seksuāla					
Ekonomiska					
VEIKŠANAS VIETA	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Ģimenē					
Darbā					
Uz ielas					
Internetā					
Cits					
CIETUŠAIS	1.	2.	3.	4.	Kopā:
Bērns					
Vīrietis					
Sieviete					

PROBLĒMAS APRAKSTS PAR TĒMĀM	

PAKALPOJUMA PIEJAMĪBA	
Informācijas izplatīšana sociālajos tīkos, interneta portālos un laikrakstos	
Pieejamības veicināšanas pasākumi (informatīvo materiālu izplatīšana, semināri, u.c.)	

Interneta vietnes www.cietusajiem.lv aktualizēšana, tostarp angļu un krievu valodā	
--	--

APMIERINĀTĪBA PAR SNIEGTO PAKALPOJUMU

Saņemto sūdzību skaits	
------------------------	--

FINANŠU IZLIETOJUMS UN TO EFEKTIVĪTĀTES IZVĒRTĒJUMS						
N r.	Izdevumu kategorija	Gada plāns	Pārskata perioda plāns	Pārskata perioda izpilde (euro)	Pārskata perioda plāna un izpildes starpība	Informācija par resursa izlietojumu, tā efektivitātes izvērtējums
1.	Atlīdzība (darbiniekiem, kuri nodrošina atbalsta tālruņa darbību)					
2.	Pasta, telefona un citi sakaru pakalpojumi (sarunu izmaksas, AB centrāles ekspluatācijas izmaksas)					
3.	Kancelejas preces					
4.	Kārtējā remonta un uzturēšanas izmaksas					
5.	Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas (t.sk., interneta vietnes www.cietusajiem.lv uzturēšana)					
Kopā:						

20__gadā saņemts finansējums _____ euro, apgūts _____ %.
Plānotās darbības neapgūto naudas līdzekļu izlietojumam:

SARUNU ILGUMS

Mēnesis	Prognozētais (minūtes)	Izpilde (minūtes)	Izpilde pret prognozēto, %
Janvāris			
Februāris			

Marts			
Aprīlis			
Maijs			
Jūnijs			
Jūlijs			
Augusts			
Septembris			
Oktobris			
Novembris			
Decembris			
Kopā:			

Secinājumi:

SAISTĪBU NEIZPILDES CĒLOŅI, TO NOVĒRŠANAI VEIKTIE (PLĀNOTIE) PASĀKUMI

Biedrības „Skalbes” direktors: _____
(vārds, uzvārds) (paraksts)

Sagatavotājs: _____
(amats, vārds, uzvārds) (tālrunis) (e-pasta adrese)”

4. Vienošanās stājas spēkā ar tās abpusējas parakstīšanas brīdi un ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.
5. Vienošanās ir sastādīta 2 (divos) eksemplāros latviešu valodā, katra uz 11 (vienpadsmit) lappusēm. Abiem Vienošanās eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks. Viens Vienošanās eksemplārs glabājas pie Administrācijas, otrs – pie Pakalpojuma sniedzēja. Minētais punkts par Vienošanās eksemplāru skaitu nav attiecināms, ja tā tiek noslēgta, izmantojot drošu elektronisko parakstu.

Juridiskās palīdzības administrācija
Pils laukums 4, Rīga, LV-1050
Reģ. Nr. 90002069765
Valsts kase
Kods: TREL22
Konts: LV06TREL2190456009000

Elektroniski paraksts

I.Ļitvinova

Biedrība „Skalbes”
Tērbatas iela 69, Rīga, LV-1001
Reģ. Nr. 400008017804
Valsts kase
Kods: TREL22
Konts: LV27TREL919709200300B

Elektroniski parakstīts

Z.Avotiņa

